



CLIENTE



RESUMEN DEL CASO DE ÉXITO

- Una de las compañías hoteleras líderes del mundo, con una amplia cartera de marcas
- Empresa independiente desde 2003 (sus orígenes datan de 1777)
- Más de 5000 hoteles y 750 000 habitaciones en aproximadamente 100 países de todo el mundo
- 350 000 colaboradores en todas las propiedades de IHG, 21 000 de ellos son usuarios de Workday
- Los ingresos del grupo ascienden a 1.803 millones de dólares (2015)

APLICACIÓN WORKDAY



Human Capital
Management

¿POR QUÉ ELIGIÓ WORKDAY?

Tema: Transformación de RRHH

- Una fuente única y fiable de información a nivel global
- Autoservicio para empleados y managers
- Funcionalidad móvil
- Analytics e informes de toda la empresa

EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

IHG necesitaba un cambio: sus procesos y sistemas de recursos humanos se habían quedado obsoletos y eran diferentes en los casi 100 países del mundo en los que operaba. Con diez diferentes sistemas de back-office los directivos y empleados tenían un acceso muy limitado al autoservicio, los managers de cada área dependían completamente de RRHH y había que hacer el trabajo de forma manual, lo que llevaba mucho tiempo. Además, en todos los roles de la empresa había procesos que no estaban estandarizados.

Estaba claro que había llegado la hora de cambiar a un sistema mejor, que armonizara las políticas, los perfiles y los procesos de RRHH a nivel global. Tras una evaluación muy exhaustiva, IHG decidió colocar a Workday en el centro del proceso de transformación.

WORKDAY EN ACCIÓN

Gracias a Workday, IHG fijó los aspectos básicos y estandarizó el 98 % de sus procesos de gestión, al tiempo que obtuvo visibilidad total de su plantilla. El acceso instantáneo a información esencial, como las estructuras jerárquicas y el benchmark de salarios, ha permitido a IHG disponer de potentes analytics y una mucho mejor capacidad de decisión para el desarrollo de su negocio. El autoservicio disponible desde cualquier dispositivo permite que el departamento de Recursos Humanos pueda centrarse en iniciativas más estratégicas, como la creación de una estructura organizativa adecuada y retener el mejor talento, lo que redundará en el éxito de la empresa.

98 % de procesos de gestión estandarizados

«Con Workday ofrecemos información estratégica sobre nuestras personas y equipos, gracias a una completa visión de los datos y al acceso a conversaciones estratégicas, y poniendo todo esto en relación directa con el desempeño».

–Faye Frater, vicepresidenta sénior de servicios de recursos humanos, Planificación y Analytics

OBTENCIÓN DE VALOR



1 servicio de RRHH **global**

Satisfacción del usuario del **95 %**



Reducción del tiempo de solicitud de
1 día a 3 minutos

Precisión de las transacciones del **99,9 %**



Los informes se crean en
1 minuto, no en 1 semana

Cambios de compensación en vigor en
2 horas en lugar de 2 días

Activos para nuevos empleados
con una mejora del 100 %

Las llamadas de soporte se gestionan
un 44 % más rápido

Las transacciones mediante el
autoservicio de RRHH
superan el 85 %

Un proceso de auditoría
ágil y centralizado