

Workday, Inc.

Notificación sobre el Acuerdo de privacidad entre la U.E. y los EE. UU.

Fecha de entrada en vigor: 1 de agosto de 2016

Workday, Inc. ("Workday") se compromete a supeditar a los principios del Acuerdo de privacidad toda la información personal que Workday reciba del Área Económica Europea (European Economic Area, EEA) en conformidad con el Acuerdo de privacidad. La información relacionada con el encuadre del Acuerdo de privacidad y con la certificación de Workday puede encontrarse en: <https://www.privacyshield.gov>.

### **Tipos de información personal recopilados**

Workday recopila información personal de las personas que visitan nuestro sitio web, como también de los sitios móviles públicos y dirigidos al cliente ("Visitantes de sitios web del EEA"), y de las personas representantes de nuestros clientes corporativos, proveedores y socios comerciales ("Contactos comerciales del EEA"). También complementamos la información con datos recopilados de terceros (lo que incluye a otras compañías).

De los visitantes de los sitios web del EEA, es posible que Workday recopile los siguientes tipos de información personal:

- información de contacto;
- información de la compañía;
- actividades, interacciones, preferencias, información sobre transacciones y otra información sobre el ordenador y la conexión (como la dirección IP) en relación con el uso de nuestros sitios web y nuestros servicios;
- archivos de registro, información recopilada a través de cookies y tecnologías similares acerca de las páginas visualizadas, los enlaces seguidos y otras acciones que se realizan al acceder a nuestros sitios web;
- fotos, perfil en redes sociales, áreas de experiencia y cualquier otra información que los visitantes elijan proporcionar cuando acceden a la Comunidad de Workday;
- comentarios y revisiones, o bien, solicitudes de respaldo;
- registros a eventos y preferencias;
- currículum vitae e información del solicitante en el caso de aquellos que respondan para cubrir vacantes laborales; y
- otra información personal suministrada por el visitante del sitio web del EEA.

De los contactos comerciales del EEA, es posible que Workday recopile los siguientes tipos de información personal:

- información de contacto;
- información financiera y de facturación;
- información de la compañía;

- autorización de seguridad e información de autenticación;
- datos de uso; y
- otra información personal suministrada por el contacto comercial del EEA.

### **Finalidades de la recopilación y el uso**

Workday recopila y utiliza la información personal de los visitantes de los sitios web del EEA y los contactos comerciales del EEA con los objetivos de:

- proporcionar información sobre nuestros servicios y eventos;
- personalizar la experiencia de los visitantes a nuestros sitios web
- proporcionar productos, servicios y respaldo para nuestros clientes;
- comunicarse con los socios comerciales corporativos acerca de asuntos comerciales;
- llevar a cabo tareas relacionadas con fines comerciales legítimos;
- agregar datos; y
- otros fines que se divulgan al momento de la recopilación.

### **Compromiso a supeditarse a los principios**

Supeditamos a los principios toda la información personal europea que recibimos de personas o individuos en el EEA en virtud del Acuerdo de privacidad. Además, recibimos algunos datos en virtud de otros mecanismos de cumplimiento, incluidos acuerdos de procesamiento de datos sobre la base de las Cláusulas contractuales estándar de la U.E.

### **Tipos de terceros ante los cuales divulgamos la información personal y motivos**

Es posible que Workday comparta la información personal que recopilamos de las personas o compañías del EEA con los siguientes tipos de terceros y con los siguientes motivos:

- filiales, subsidiarias y contratistas, que procesen la información personal en nombre de Workday para proporcionar los servicios solicitados;
- socios de canal, como distribuidores y revendedores, para cumplir con las solicitudes de productos e información, y ofrecer a los clientes y posibles clientes información acerca de Workday, como también de sus productos y servicios;
- otros proveedores de servicios de terceros contratados para prestar servicios en su nombre;
- socios, patrocinadores u otros terceros con quienes Workday ofrece seminarios por internet, descargas de artículos técnicos y otros servicios relacionados en forma conjunta; y
- otras entidades corporativas si Workday pasa por una transición comercial, como una fusión, una adquisición por parte de otra compañía o la venta de una parte o del total de sus activos.

## **Derecho al acceso**

Si los visitantes de sitios web del EEA y los contactos comerciales del EEA tienen alguna pregunta con respecto a esta notificación sobre el Acuerdo de privacidad o necesitan realizar actualizaciones, cambiar o retirar información, deben comunicarse con [privacy@workday.com](mailto:privacy@workday.com) o enviar una carta mediante el correo postal dirigida a:

Workday, Inc.  
Attn: Privacy  
6230 Stoneridge Mall Road  
Pleasanton, CA 94588  
United States

De manera alternativa, el correo postal también puede dirigirse a nuestra filial en el EEA, Workday Limited, al enviarlo a:

Workday Limited  
Attn: Privacy  
Kings Building  
May Lane  
Dublin 7  
Ireland

Workday responderá a su solicitud de acceso o eliminará su información dentro de los 30 días siguientes.

## **Opciones y medios**

Si es un visitante del sitio web de Workday en el EEA o un contacto comercial del EEA, si en algún momento después de registrarse para recibir información, sus datos personales cambian, usted cambia de idea acerca de la recepción de información de parte nuestra, desea cancelar su cuenta o solicita que Workday deje de utilizar su información para prestarle servicios, comuníquese a través de la información de contacto que figura en la sección previa titulada "Derecho al acceso". Puede escoger eliminar la suscripción a nuestras comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones o el mecanismo de eliminación de la suscripción en el mensaje que recibió. Conservaremos y utilizaremos su información mientras sea necesaria para prestarle servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales, solucionar controversias y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **Organismo independiente de solución de controversias**

Si usted se encuentra en el EEA y no hemos sido capaces de solucionar su duda o queja acerca de nuestras prácticas de privacidad de manera satisfactoria, puede plantear su inquietud ante las autoridades de protección de datos (data protection authorities, "DPA". Las DPA establecerán un panel para investigar y solucionar las quejas planteadas en virtud del Acuerdo de privacidad y Workday colaborará con este panel. Además, Workday cumplirá con el asesoramiento proporcionado por las autoridades de protección de datos y tomará las medidas necesarias para solucionar cualquier falta de cumplimiento con los principios del Acuerdo de privacidad.

## **Poderes de investigación y cumplimiento de la FTC**

Workday está supeditado a los poderes de investigación y cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. Además, Workday tiene el compromiso de colaborar con las autoridades de protección de datos del EEA.

## **Arbitraje**

Si se encuentra en el EEA y ha agotado todos los demás medios para solucionar su inquietud con respecto a una posible violación de las obligaciones de Workday en virtud de los principios del Acuerdo de privacidad, puede procurar la resolución mediante el arbitraje vinculante. Para obtener información adicional sobre el proceso de arbitraje, visite el sitio web del Acuerdo de privacidad: [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)

## **Requisito de divulgación**

Workday puede divulgar la información personal en casos especiales cuando tengamos una creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con los requisitos legales o responder a solicitudes legales realizadas por autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o cumplimiento de la ley; (b) proteger y defender nuestros derechos o propiedades; (c) implementar los Términos y condiciones del sitio web; o (d) actuar para proteger los intereses de nuestros usuarios o de otras personas.

## **Responsabilidad**

Si un proveedor de servicios de terceros que presta servicios en nombre de Workday procesa la información personal del EEA de manera incoherente con los principios del Acuerdo de privacidad, Workday será responsable a menos que podamos comprobar que no somos responsables del evento que generó los daños.