

Moverse a la nube: la estrategia del CIO frente al miedo

Después de todo, el éxito digital de las empresas no se trata únicamente de tecnología, sino de estrategia. Según el perfil con el que esté tratando, vemos qué aspectos debe valorar el CIO



**Andrés
García
Arroyo**
Country Manager
de Workday Iberia

La nube se ha convertido en la caja fuerte de nuestras vidas: los ahorros, las imágenes más preciadas, nuestros perfiles tanto personales como profesionales están almacenados allí. Este mismo escenario ha llegado al entorno empresarial. Y es que la nube aporta una mayor eficacia al negocio, flexibilidad y ahorro de costes a las empresas. Es así como su apuesta ha crecido un 27 por ciento entre las empresas españolas, según un estudio del Instituto Nacional de Estadística (INE).

No obstante, aún queda camino por recorrer y son muchas las empresas que no han adoptado este enfoque tecnológico debido al miedo, específicamente, miedo al cambio. Dada mi experiencia, podría decir que los directivos se están dando cuenta que reorganizar sus negocios para hacer uso de las nuevas tecnologías es su mayor obstáculo. Y es que este nuevo ajuste requiere colaboración entre silos, pero tanto los líderes como los empleados tienden a resistir a los cambios, poniendo un freno a la transformación digital, según una encuesta de Harvard Business Review.

Pero como todo en la vida, cada reto es una oportunidad y, curiosamente, esta

es una muy buena ocasión para los CIO, ya que están en una posición ideal para liderar la adopción de la tecnología en la empresa y la gestión del cambio organizacional para aprovechar plenamente las ventajas de la nube.

Después de todo, el éxito digital de las empresas no se trata únicamente de tecnología, sino de estrategia. Pero, ¿de qué forma el CIO puede superar el miedo, la resistencia, y tomar las riendas como un verdadero líder? Dependiendo del perfil con el que esté tratando, el CIO tiene que considerar distintos factores.



Directivos

Lo fundamental con este perfil es potenciar la visión a largo plazo. Hay que olvidar la concepción equivocada de que los datos son más seguros si están en sus propias instalaciones. Antes, los profesionales de TI se aferraban, algunas veces de manera acertada, a la idea de que la proximidad equivale a seguridad, y que es necesario ver y gestionar físicamente los servidores para implementar medidas de seguridad. Ahora, sin embargo, la nube domina el panorama empresarial, ya que ofrece una opción más fiable y

económicamente sostenible, y la proximidad ha dejado de ser un factor de seguridad o de disponibilidad de datos.

‘Business users’

Los CIO deben recopilar todo el *feedback* posible de los usuarios de las distintas áreas: recursos humanos, producto, marketing, etc, y tratar de comprender sus preocupaciones e invitar a la gente a participar en el proceso de cambio tanto como sea posible.

Equipo de TI

Aunque se debería utilizar el mismo enfoque educativo, inclusivo y colaborativo, además, en el caso del personal de TI existen otros puntos a tener en cuenta. Según un informe elaborado a partir de un panel de discusión de AWS, la migración a la nube puede provocar que el personal de TI se preocupe por su puesto de trabajo. Sin embargo, la pérdida de personal es mínima y, en realidad, la nube puede abrir el camino para contratar al mejor talento. Independientemente de lo que ocurra, el equipo de TI tiene todo el derecho a preguntarse cómo afectará un cambio a la nube a sus tareas diarias. Por lo tanto, es fundamental ayudar al equipo a convertirse en miembros activos del cambio a la nube.

En conclusión, puedo decir que los tiempos en los que vivimos demandan constantes cambios y es por eso que los CIO tienen que tener un papel relevante dentro de la empresa

para crear consenso y contar una historia que transmita una visión audaz, pero alcanzable. En otras palabras, en un mundo donde la tecnología impera a una velocidad vertiginosa, los CIO que puedan implementar las mejores herramientas para el negocio y superar el miedo y la resistencia no sólo ayudarán a sus organizaciones a tener éxito, sino también que tendrán una carrera fructífera y de largo recorrido.

