Soporte al cliente global

Ayuda experta cuando más la necesite

En Workday, nos esforzamos por superar constantemente las expectativas de los clientes proporcionándoles el mejor soporte ofrecido en el sector. Si nosotros mismos no encontramos y resolvemos primero el problema, nuestros expertos de todo el mundo están a su entera disposición.

Nos esmeramos para:

- Solucionar problemas cuanto antes
- Mantener a su empresa informada
- Ampliar sus conocimientos

Soporte proactivo constante

1. **Sin apenas disrupción. Con alto rendimiento.**
   Reduzca al mínimo las disrupciones y maximice el rendimiento mediante operaciones fluidas gracias a la resolución proactiva de problemas.
2. **Empodere su innovación.**
   Dedique más tiempo a innovar con nuevas funcionalidades y menos casos de soporte.
3. **Su soporte, a su manera.**
   Empodérese con una gama de opciones flexibles de soporte, desde autoservicio para resolver problemas a soluciones proporcionadas por expertos.
4. **Solucionado una vez. Solucionado para todos.**
   Como todo el mundo utiliza la misma versión de Workday, al solucionar algo para un cliente, se soluciona para todos los clientes.

Cuando notifica un caso de soporte, lo atendemos inmediatamente.

Somos consecuentes con nuestros plazos de respuesta contractuales y su satisfacción es nuestra máxima prioridad.

99,5 %
Acuerdo de nivel de servicio cumplido*

99,9 %
Promedio de disponibilidad de servicio (tiempo de actividad)*

Aproveche el potencial de la Comunidad Workday para encontrar soluciones

La Comunidad Workday es su fuente de conocimientos ilimitados sobre Workday, de experiencia profesional real y de información de primera mano. Obtenga soporte en línea rápidamente o comparta los conocimientos y la experiencia de:

400 000
miembros activos

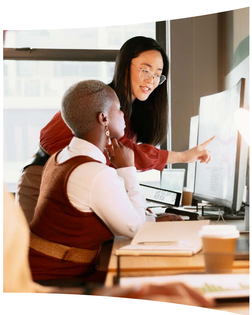
800+
grupos de usuarios

26 000+
artículos de base de conocimientos

El soporte es diferente en Workday

Mediante resoluciones proactivas o asistencia a nivel individual, Workday respalda a su empresa totalmente.

Más información



*Estimaciones de acuerdo de nivel de servicio y disponibilidad de servicio basadas en datos del año fiscal 2025 de Workday (febrero de 2024 a enero de 2025).

Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | workday.com/es

© 2025. Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus titulares respectivos.
20240429-workday-global-customer-support-infographic-ESES