

# Workday Success Plans

Los Workday Success Plans, basados en suscripciones, proporcionan conocimientos especializados, soporte y educación de manera integral para ayudarle a multiplicar el éxito de la inversión en Workday y aprovechar todo lo que la plataforma le ofrece, desde los productos básicos, hasta las funcionalidades de nuestra IA, Workday Illuminate™, los agentes de Workday y mucho más.

## Su guía para la obtención de valor con Workday

Con Workday Success Plans puede acelerar el valor de Workday y adoptar innovaciones con confianza. Nuestros expertos le guían a través de tres fases clave de su andadura con Workday:

- **Prepárese, descubra, planifique y organícese:** tanto si va a implementar un nuevo producto de Workday como si va a adoptar nuevas funcionalidades o agentes, los planes de Workday Success Plans pueden ayudarle a evaluar su grado de preparación, descubrir qué capacidades son más idóneas para sus objetivos, elaborar un plan y prepararse para una puesta en marcha satisfactoria.
- **Active y capacite:** deje que nuestros expertos le guíen a la hora de activar las capacidades de Workday y amplíe las skills de su equipo para que se sienta seguro al utilizar Workday.
- **Optimice:** mejore de forma continua su plataforma de Workday para aprovechar las nuevas innovaciones, reducir riesgos y planificar el crecimiento.

## Elija el plan idóneo para sus objetivos empresariales

Hay tres planes flexibles a elegir:

- **Accelerate Essentials** empodera a los equipos reducidos para resolver problemas más rápidamente, con educación, herramientas de aprendizaje autónomo y orientación experta bajo demanda. Este plan se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday.
- **Accelerate** permite a su equipo implementar, activar y optimizar su plataforma de Workday con orientación para la implementación a medida, consejos en el entorno de cliente y aprendizaje bajo demanda para ampliar los conocimientos sobre Workday y seguir el ritmo de la innovación. Este plan se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** proporciona orientación técnica y estratégica superior con soporte individual suministrado por un responsable técnico de cuenta, orientación de implementación exhaustiva, y estrategias de adopción y gobierno para impulsar su éxito. Este plan se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate.

### Ventajas principales

- Descubra qué capacidades de Workday se adaptan mejor a sus objetivos de negocio.
- Planifique y prepárese para implementaciones satisfactorias.
- Active las capacidades de Workday y amplíe las skills del equipo para gestionar Workday con confianza.
- Optimice su plataforma de Workday para aprovechar innovaciones, reducir el riesgo y planificar el crecimiento.

### Funcionalidades clave

- Asesoramiento en el entorno de cliente para la configuración y la adopción.
- Formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Orientación durante la implementación sobre pruebas, gestión del cambio, etcétera.
- Acceso a analytics, informes, experiencia en integraciones y mucho más durante todo el ciclo de vida de uso del producto.
- Ayuda para crear y desarrollar su estrategia de adopción, así como para planificar y perfeccionar su modelo de gobierno y soporte.
- Soporte global y acceso individualizado para la gestión técnica de cuenta.

Standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<p>Incluido con todos los productos de Workday</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceda a robustos recursos en línea para empezar a utilizar Workday.</li> <li>• Acceda a soporte al cliente con tiempos de respuesta acordados.</li> <li>• Conecte y colabore con la Comunidad Workday.</li> <li>• Aprenda de foros de colaboración con clientes, artículos de conocimiento y formación sobre productos.</li> </ul>	<p>Se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceda a asesoramiento individual sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionado por expertos de Workday para todos los productos.</li> <li>• Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo.</li> <li>• Aumente la confianza de su equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda, así como cursos de formación impartidos por instructores y de aprendizaje autónomo.</li> <li>• Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.</li> </ul>	<p>Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenga orientación personalizada durante la implementación sobre gestión del cambio, pruebas, gestión de proyectos y mucho más.</li> <li>• Maximice la adopción entre los usuarios finales con orientación personalizada para la gestión del cambio, durante toda la vida útil del producto.</li> <li>• Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva impartida por expertos.</li> <li>• Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente.</li> </ul>	<p>Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulse el valor, en la implementación y posteriormente, con una orientación técnica y estratégica superior.</li> <li>• Minimice la disrupción y olvídense de preocupaciones con una gestión técnica de cuenta individualizada que le ayudará a resolver los problemas antes de que surjan.</li> <li>• Obtenga orientación exhaustiva durante la implementación, sobre el éxito de las operaciones, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera.</li> <li>• Descubra conocimientos expertos sobre integraciones, analytics, informes y mucho más durante el ciclo de vida de uso del producto.</li> <li>• Cree un roadmap de adopción adaptado a sus objetivos y defina y gestione un plan de gobierno para el éxito continuado.</li> <li>• Pruebe las funciones de Workday en un entorno seguro y dedicado con un cliente para demostración privado y uno para implementación estándar adicional sin coste extra para los productos Core de Workday.</li> </ul>



Elegimos Workday Success Plans para que nos ayudara a continuar nuestra educación, aumentar nuestros recursos internos y desarrollar nuestras skills con el fin de respaldar nuestra visión de Workday a largo plazo.

**Product Manager**  
Vertex Education LLC

<b>Conexión e implicación</b>				
Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Acceso a la Comunidad</b>	●	●	●	●
<b>Pases para Workday Rising</b>			●	●
<b>Collaboration Crews</b>			●	●
<b>Educación y aprendizaje</b>				
Acceda a sólida formación y educación bajo demanda para que su equipo amplíe sus conocimientos sobre Workday como nunca antes.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Créditos de formación</b>		●	●	●
<b>Exoneración de tasas de examen de Workday Pro</b>	●	●	●	●
<b>Aprendizaje bajo demanda</b>		●	●	●
<b>Kit de formación para administradores de Workday Adaptive Planning</b>		●	●	●
<b>Kit de formación para administradores de Workday VNDLY</b>		●	●	●
<b>Formación de introducción a productos</b>	●	●	●	●
<b>Revisiones de lanzamiento de funcionalidades (webinars)</b>		●	●	●
<b>Herramientas de aprendizaje autónomo</b>				
Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Supervisión de uso</b>	●	●	●	●
<b>Adoption Kit</b>		●	●	●
<b>Kit de asesoramiento de pruebas</b>	●	●	●	●
<b>Kit de asesoramiento de gestión del cambio</b>	●	●	●	●
<b>Modelos de soporte y gobierno</b>	●	●	●	●
<b>Entorno de cliente para implementación</b>				●
<b>Entorno de cliente para demostración</b>				●
<b>Biblioteca de aceleradores de funcionalidades</b>		●	●	●

### Asesoramiento e insights expertos

Obtenga acceso directo a asesoramiento personalizado e individualizado durante el proceso de implementación y posteriormente. Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

Recursos estándar

Accelerate Essentials

Accelerate

Accelerate Plus

Planificación de gobierno				●
Planificación estratégica				●
Evaluación de adopción de funcionalidades			●	●
Taller sobre adopción de funcionalidades				●
Ask-an-Expert		●	●	●
Webinars sobre aceleradores (expertos en directo)		●	●	●
Coaching sobre aceleradores de funcionalidades				●
Servicios de orientación para la implementación			●	●

### Paquetes de optimización

Consiga acceso a conocimientos especializados cuando necesite orientación durante todo el ciclo de vida de uso del producto. Ya sea para la gestión del cambio, tareas de analytics, informes, integraciones u otros fines, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan orientación personalizada.

Revisión funcional			●	●
Asesoramiento de gestión del cambio			●	●
Asesoramiento de analytics e informes				●
Éxito de las operaciones				●
Asesoramiento técnico				●
Comprobaciones de estado				●

<b>Gestión técnica de cuenta</b> Obtenga conocimientos técnicos cuando los necesite, con la gestión técnica de cuenta.	<b>Recursos estándar</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
<b>Capacidad de entornos cliente y preparativos de puesta en marcha</b>				●
<b>Revisión de mitigación de riesgos de seguridad</b>				●
<b>Gestión de eventos</b>				●
<b>Insights de estado del sistema</b>				●
<b>Gestión de incidentes</b>				●
<b>Revisiones operativas</b>				●
<b>Revisiones de disponibilidad de servicios/ análisis de causas</b>				●
<b>Alertas adicionales</b>				●

<b>Soporte</b> De ámbito global, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.	<b>Recursos estándar</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
<b>Soporte técnico (continuo para P1, 5 días a la semana para P2-P5)</b>	●			
<b>Soporte técnico para Accelerate Essentials (continuo para P1-P5)</b>		●		
<b>Soporte técnico para Accelerate (continuo para P1-P5)</b>			●	
<b>Soporte técnico para Accelerate Plus (continuo para P1-P5)</b>				●

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)