Ficha informativa

Workday Success Plan Accelerate Essentials

Los Workday Success Plans, basados en suscripciones, proporcionan conocimientos especializados, soporte y educación integrales para ayudarle a multiplicar el éxito de su inversión en Workday y adoptar innovaciones con confianza.

Empodere a su equipo para resolver problemas más rápido

Aunque todos los clientes de Workday se benefician de una base sólida para el éxito de sus clientes, con **Workday Success Plans Accelerate Essentials** puede empoderar a su equipo para que resuelva los problemas más rápido, con educación, herramientas de aprendizaje autónomo y orientación experta bajo demanda.

- Acceda a consejos sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionados por expertos de Workday para todos los productos.
- Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda.
- Refuerce los conocimientos de sus administradores con créditos de formación que pueden utilizarse tanto para cursos impartidos por un instructor como cursos de aprendizaje autónomo.
- Céntrese en avanzar sabiendo que cuenta con soporte global completo, en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Ventajas principales

- Descubra qué capacidades de Workday son las más adecuadas para sus objetivos de negocio.
- Active las capacidades de Workday y amplíe las skills del equipo para gestionar Workday con confianza.
- Optimice su plataforma de Workday para aprovechar innovaciones, reducir el riesgo y planificar el crecimiento.

Funcionalidades clave

- Acceda a asesoramiento experto en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, lo que le permitirá trabajar más rápido, no más duro.
- Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Aumente la confianza de su equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda, así como cursos de formación impartidos por instructores y cursos de aprendizaje autónomo.
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Accelerate Essentials	
Conexión e implicación Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.	**Acceso a la Comunidad:** acceda a una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday y en la que podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday.
Educación y aprendizaje Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.	**Créditos de formación:** desarrolle y perfeccione los conocimientos de sus administradores con créditos de formación que pueden utilizarse tanto para cursos impartidos por un instructor como cursos de aprendizaje autónomo. Estos cursos basados en créditos se alinean con áreas de productos, puestos laborales y responsabilidades de sistema específicas, lo que ayuda a los administradores a desarrollar los conocimientos profundos necesarios para adquirir confianza en el uso de los sistemas y alcanzar el éxito a largo plazo. **Kit de formación para administradores de Adaptive Planning:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más. **Feature Release Reviews (webinar):** interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos semestrales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente. **Aprendizaje bajo demanda:** obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday. **Formación básica sobre productos:** vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer lo básico de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo. **Exención de tasas de examen de Workday Pro:** los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday. **Kit de formación para administradores de Workday VNDLY:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

Accelerate Essentials	
Herramientas de aprendizaje autónomo Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.	**Kit de adopción:** mejore la autonomía de sus mánagers y empleados y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales. **Kit de asesoramiento de gestión del cambio:** afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday. **Biblioteca de aceleradores de funcionalidades:** realice rápidas implementaciones de forma autónoma o mejore funcionalidades mediante contenido en línea exclusivo para mantener la agilidad en épocas de cambio. **Kit de modelo de soporte y gobierno:** diseñe su futuro modelo de soporte y gobierno antes de la implementación, y perfecciónelo a medida que utiliza Workday, con acceso ilimitado bajo demanda a prácticas y actividades avanzadas. Utilice plantillas útiles para identificar un equipo de soporte, mejorar las operaciones y crear o fortalecer un modelo de gobierno e implicación de las partes interesadas. **Kit de asesoramiento de pruebas:** pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente. **Supervisión de uso:** vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a su bandeja de entrada.
Asesoramiento e insights expertos Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.	**Webinars sobre aceleradores (expertos en directo):** mejore las skills de su equipo y motívelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades. **Ask-an-Expert:** ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera.

Accelerate Essentials
Soporte Quédese tranquilo con un soporte de ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.
Soporte técnico de Accelerate Essentials (continuo, P1-P5): acceda a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

Los Workday Success Plans ofrecen un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. **Más información.**

© 2026. Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus titulares respectivos.

20260115-workday-success-plan-accelerate-essentials-datasheet-ESES