

Insights de Peakon al servicio de su empresa



Insights a su servicio

Los empleados dan lo mejor de sí mismos cuando se sienten apoyados por su empresa y tienen confianza en ella. Para que eso ocurra, la dirección debe reconocer la importancia de la opinión de los empleados y tenerla en cuenta al definir el modo de operar de la empresa. La mayoría de las herramientas de implicación del empleado se limita a medir la implicación. Pero no basta con escuchar el feedback de los empleados: las empresas deben actuar en consecuencia.

Juntos, Workday y Peakon ofrecen una plataforma de escucha continua durante todo el ciclo de vida del empleado, con visibilidad en tiempo real de su implicación, su actitud y su productividad. De ese modo, las empresas obtienen insights en diversos canales de feedback y pueden ver qué es lo importante para los empleados y su actitud respecto a la empresa. Y pueden analizar inmediatamente los datos y crear planes de acciones prescriptivas con el fin de facilitar experiencias significativas para los empleados en las que se les presta atención y se da respuesta a sus inquietudes.

Con insights reveladores y los recursos adecuados a su disposición, los empleados pueden hacer mejor su trabajo. Quieren impulsar cambios positivos, con el nivel de participación necesario para conseguirlos. Se convierten en mejores managers de personas y equipos, y eso fomenta una cultura de alto desempeño, basada en el feedback abierto y sincero en todos los niveles de la empresa.



Las insólitas circunstancias actuales plantean retos para todos los aspectos laborales. Las empresas viven momentos de incertidumbre y cambios de una magnitud sin precedentes que se producen a un ritmo inusitado. El futuro del éxito empresarial está en juego y los ejecutivos se ven obligados a centrarse más en iniciativas de transformación y cambio para alinear a sus empresas con la nueva realidad.

Hoy es más importante que nunca asegurarse de que los empleados y los equipos sientan que se da prioridad a su bienestar y que cuentan con la atención y la confianza de la empresa. El incremento del teletrabajo (modo de trabajo híbrido) afecta a la capacidad de los empleados para desempeñar su labor y a la de los managers para asesorarles, dado que los métodos de observación previos ya no son viables.

La existencia de una fuerza laboral remota contribuye a acentuar la **brecha en la ejecución**.

El nuevo cometido de los responsables empresariales y de RRHH es implementar una **estrategia de implicación activa** para lograr resiliencia en la ejecución del trabajo y una transformación efectiva. Las empresas centradas en las personas tienen la determinación de crear un diálogo continuo con sus equipos, y entender y fomentar las expectativas de los empleados, equipando a todos ellos —sea cual sea su antigüedad o su rol— con los insights que necesitan para hacer realidad los cambios.

En todo el mundo, responsables empresariales y de RRHH depositan su confianza en Workday y Peakon para conseguir una ejecución perfecta y una transformación efectiva.

*Juntos, Workday
+ Peakon*

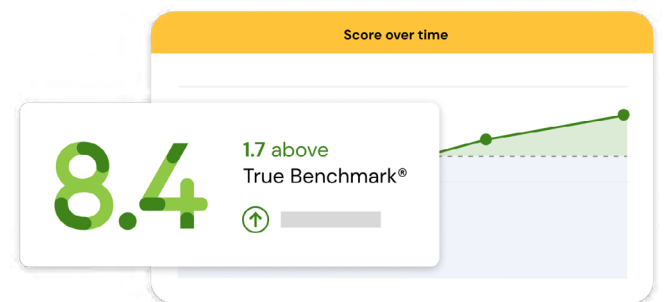
proporcionan una
*plataforma de
escucha continua*
para fomentar
la implicación
del empleado
y mejorar el
desempeño

Gracias a la tecnología de escucha inteligente de Peakon, ofrecen insights en tiempo real sobre la implicación del empleado y la diversidad, la equidad, la inclusión y el crecimiento de la empresa, todo ello en una plataforma todo en uno destinada al éxito de los empleados. Eso aporta a los ejecutivos y a los responsables del personal una imagen precisa de la experiencia del empleado en todos los niveles de la empresa, con la que es posible llevar a cabo acciones más relevantes y focalizadas.

Soluciones hechas para mejorar la *eficacia organizacional* y diseñadas para la adaptación y la complejidad

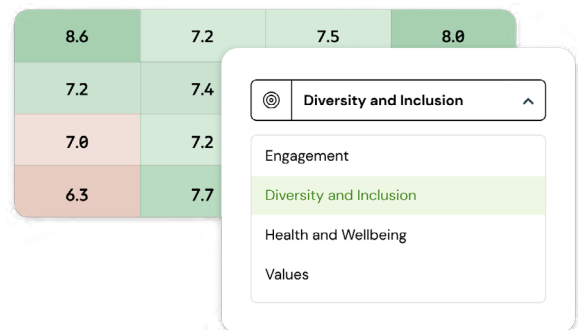
Peakon Engage

Incremente la productividad, la retención y el rendimiento empresarial con Peakon Engage, la única solución de implicación que activa a cada empleado, capta su opinión y proporciona recomendaciones de acción prescriptivas personalizadas. Establezca un punto de referencia para la implicación y tome decisiones sobre empleados basadas en datos que se traducen en un incremento del desempeño de los equipos.



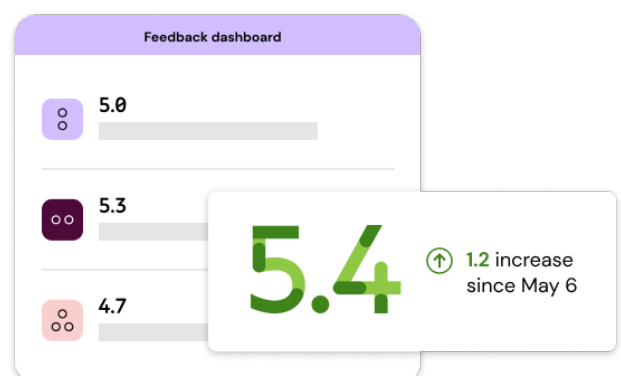
Peakon Include

Capte insights cruciales que indiquen el grado de pertenencia, inclusión y equidad de los empleados, y proporcionen los insights en tiempo real necesarios para identificar y eliminar la discriminación, así como para y promover un sentimiento de pertenencia y una cultura más justa. Vincule sus iniciativas de diversidad, equidad e inclusión con los criterios de implicación, identifique casos de discriminación individuales y empodere a sus managers para asumir un rol más activo.



Peakon Grow

Acelere el rendimiento de las personas y los equipos mediante feedback continuo con Peakon Grow. Adopte un enfoque más ágil para el desarrollo de los empleados y estimule el rendimiento individual y de equipo suministrando de modo continuo y personalizado feedback, asesoramiento y recomendaciones que empoderen a los empleados para tomar medidas concretas y efectivas.



El poder de Peakon



Preguntas adecuadas respondidas en tiempo real

El enfoque de escucha inteligente de Peakon proporciona una metodología totalmente automatizada, centrada en el empleado, para formular la pregunta adecuada a la persona indicada en el momento oportuno. Los empleados pueden dar su opinión con más regularidad a través de una encuesta única y conectada que permite a la empresa mantener un diálogo continuo, durante todo el ciclo de vida de cada empleado, a la vez que se reduce la carga administrativa. El resultado es un conjunto de datos totalmente integrado que puede utilizarse para proporcionar a las distintas partes interesadas insights concretos relacionados con las mejores acciones posibles, de modo que puedan abordar las prioridades cuanto antes.



Tener en cuenta la opinión de cada empleado

Peakon permite crear una imagen precisa de la experiencia del empleado en tiempo real en todos los niveles de la empresa. Utiliza bibliotecas de preguntas estructuradas, benchmarking inteligente y procesamiento de lenguajes naturales avanzado para revelar los factores que realmente influyen en la implicación dentro de la empresa. Nuestras accesibles encuestas se envían a todo tipo de dispositivos mediante correos electrónicos, cabinas y SMS, y se traducen a más de 60 idiomas para garantizar una participación máxima.



Obtener insights en tiempo real basados en nuestro incomparable conjunto de datos

Con el mayor conjunto de datos estandarizados de feedback recopilado en más de 160 países, con respuestas de más de 158 millones de empleados, Peakon dispone de todo tipo de datos cuantitativos y cualitativos, y puede proporcionar insights y sugerir medidas de eficacia probada (que han contribuido al éxito de algunas de las empresas más importantes del mundo). Nuestros analytics e insights establecen benchmarks contextuales en toda la empresa que le permiten tomar mejores decisiones basadas en un estándar preciso de lo que constituye una implicación del empleado inequívoca.



Empoderar a todos y cada uno de los empleados

Con la activación total, Peakon empodera a cada empleado. A diferencia de otras soluciones, Peakon proporciona tableros de mando de implicación para todo el mundo —no solo para managers y ejecutivos— con acciones prescriptivas que han demostrado su eficacia para ayudar a los managers a aumentar la implicación el doble de rápido. Con Peakon, ejecutivos, managers y empleados pueden colaborar en objetivos compartidos, con una complicidad genuina muy superior a la participación superficial.

Peakon proporciona un tablero de mando sumamente personalizado, intuitivo y dinámico que permite a los empleados asumir el control de la empresa, empoderándoles para iniciar los cambios que más les importan. El tablero de mando personal supervisa el progreso de la implicación individual y permite compararla con los benchmarks del equipo y la empresa en general. Permite que managers y responsables de personal colaboren más sus equipos, con mayor transparencia y un incremento de la implicación y la productividad.



Conectar los datos de éxito de los empleados con los resultados de negocio

Peakon relaciona rápidamente la implicación con los indicadores clave de rendimiento, identificando claramente qué funciona (o no funciona) y sus repercusiones en el negocio. Con analytics de ejecución, Peakon proporciona análisis de datos y visualizaciones que detectan puntos ciegos y patrones en cualquier dimensión. Nuestro modelo de predicción de bajas indeseadas analiza tendencias en el feedback de los empleados y le ofrece insights predictivos sobre su experiencia que le permiten no solo prepararse para las disrupciones del negocio sino también corregir el rumbo. Con el procesamiento del lenguaje natural, Peakon genera insights sobre conversaciones y temas destacados que le ayudan a entender la actitud y las opiniones de los empleados, así como las motivaciones de las métricas.

Qué dicen nuestros clientes...

“

Peakon nos ha permitido conocer la opinión de nuestros empleados, de Nueva York a Hong Kong. Antes de usar Peakon, el contacto con los empleados a nivel global exigía a nuestro equipo mucho trabajo administrativo de tipo manual. Ahora estamos encantados con la rapidez y eficacia con que podemos recopilar insights, en el idioma y el huso horario de cada empleado. Esos insights y la ciencia de datos de Peakon nos ofrecen una perspectiva y un asesoramiento extraordinarios para nuestra *estrategia de implicación de los empleados y su alineación con la estrategia y los resultados del negocio*”.

Marie-Claire Barker,
Global Chief Talent Officer



“

Empezamos hablando de diversidad e inclusión y terminamos hablando de implicación. A medida que entendemos mejor la manera de implicar a distintos tipos de personas, obtenemos insights sobre lo que estamos haciendo respecto a la inclusión. Los factores determinantes de Peakon nos permiten identificar *qué motiva a la gente, sin necesidad de una encuesta aparte sobre las iniciativas de diversidad e inclusión*”.

Janet Pope,
North America Corporate Responsibility Director



“

Entender y medir la implicación del empleado siempre ha sido difícil. Mediante una interfaz con base científica y experiencial de fácil manejo para los managers, Peakon transformó lo que era una dificultad en un recurso: fácil de usar e implementar en cuestión de semanas para cualquier empresa compleja. Las funciones adicionales la hacen imprescindible y estoy seguro de que Peakon será *el complemento perfecto que contribuirá a fomentar una auténtica cultura del feedback para hacer que el lugar de trabajo sea mucho mejor*”.

Luc-Olivier Laleve,
Senior Manager HR Intelligence & People Analytics

Adecco

