

## Workday para ventas al por menor

Los retos a los que se enfrentan en la actualidad las organizaciones de ventas al por menor no son para nada pequeños. La competencia es cada vez mayor, los márgenes se ajustan y las expectativas de los consumidores cambian. Para seguir siendo competitivos, los minoristas deben ser capaces de contratar y desarrollar las carreras de empleados implicados que ofrezcan un servicio de atención al cliente excelente. Además, tienen que adaptarse a los cambios de una forma rápida y estratégica, y deben vincular las decisiones relacionadas con la plantilla con insights financieros. Por desgracia, muchos minoristas sufren la ineficiencia y los altos costes de sistemas que dificultan el alcance de dichos objetivos.

Workday combina RRHH, nóminas, finanzas, planificación y analytics en un único sistema cloud global y móvil para ayudar a los minoristas a centrar sus recursos en aumentar el crecimiento y la rentabilidad.

### Fomente el crecimiento y el cambio

Quizás quiera ampliar sus canales de venta, abrir nuevas tiendas o realizar una reorganización. Quizás está gestionando cambios en el entorno normativo o intenta satisfacer las necesidades de una plantilla milenial. Workday puede ayudarle en los periodos de crecimiento y cambio gracias a una agilidad y una adaptabilidad inigualables.

Workday ofrece una única arquitectura tecnológica que puede adaptarse a los cambios en las estructuras, las políticas, las ubicaciones, las unidades de negocio y la plantilla de su organización, así como en otras áreas. Y todo gracias a la configuración, no a costosas personalizaciones que requieren largos tiempos de espera y soporte de TI, o servicios externos de consultoría.

El business process framework de Workday se puede configurar fácilmente para satisfacer una gran variedad de necesidades y requisitos exclusivos. Aplique procesos de negocio y reglas de forma distinta, según lo necesite, a empleados que trabajan por horas, contratistas, managers y ejecutivos corporativos, o a empleados tanto sindicados como no sindicados.

Con Workday, tendrá total visibilidad del talento de toda la organización, desde la sede corporativa hasta las tiendas.

«Nos decidimos por Workday porque es la empresa que más se ajusta a nuestros valores».

Dean Carter

Responsable de servicios compartidos de Patagonia

### Aplicaciones de Workday

#### Human Capital Management

- Human Resource Management
- People Analytics
- Audit and Internal Controls
- Workforce Planning
- Recruiting
- Talent Management
- Learning
- Compensation
- Benefits
- Payroll Management
- Time and Absence

#### Financial Management

- Reporting and Analytics
- Financial Planning
- Expenses
- Procurement
- Projects

#### Financial Performance Management

- Budgeting, Planning, and Forecasting
- Consolidation and Close
- Reporting and Analytics

#### Prism Analytics

## Implique a sus empleados para ofrecer un servicio de atención al cliente inigualable

Proporcionar una experiencia de compra diferenciada es la clave del éxito. Los empleados y los máangers que tratan con los clientes son los que más influyen en su satisfacción, por lo que es fundamental contratar a las personas adecuadas, incorporarlas de forma eficiente, abordar los problemas rápidamente y cuidar a los que demuestren un mayor desempeño.

Workday le ayuda con todo el ciclo de vida de su plantilla, desde la contratación hasta la jubilación. Contrate, incorpore, desarrolle y retenga al mejor talento gracias a nuestra funcionalidad móvil nativa, desde empleados a tiempo parcial y por horas hasta máangers de tiendas y profesionales corporativos.

Gracias a Workday, los datos y los procesos de la plantilla de la oficina corporativa y de las tiendas se gestionan en un solo sistema. Usted obtiene una única fuente de información para identificar competencias y puntos fuertes, reasignar recursos, conocer el estado de ánimo de los empleados, ofrecer valoraciones en cualquier momento, evaluar el riesgo de salida y mucho más. Esto le ayuda a crear una cultura de desarrollo de la carrera profesional y de las oportunidades, lo que reduce la rotación y sus costes asociados.

**«Workday es un líder en el sector de las plataformas cloud de RRHH. Ofrece un innovador sistema HCM, centrado de verdad en el cliente, que va a acompañar a Amazon durante su expansión internacional».**

Beth Galetti,  
Vicepresidente de RRHH de Amazon

Hay mejores formas de comunicarse con los empleados que los carteles en la sala de descanso, los mensajes de correo electrónico a cuentas personales y el boca a boca de los máangers. Sin embargo, los minoristas suelen confiar en estos métodos ineficientes para la comunicación procedimental, operativa y social con personas o grupos específicos. Gracias a las notificaciones y las alertas integradas, Workday facilita la comunicación con los empleados y su implicación mediante el dispositivo que prefieran, lo que elimina el riesgo asociado a no recibir ciertas comunicaciones.

## Alcance una mayor productividad y reduzca costes

Debido a la aceleración de la venta omnicanal y a los cambios en las expectativas del consumidor, muchos minoristas buscan formas de reducir costes sin sacrificar la satisfacción del cliente. La movilidad nativa, los procesos de negocio integrados, la funcionalidad de autoservicio y una experiencia de usuario que no requiera formación son aspectos fundamentales para aumentar la productividad y contener los costes.

Workday utiliza workflows y automatización configurables para eliminar los procesos manuales, lo que garantiza el cumplimiento normativo, la precisión y la estandarización. Esto también permite a empleados y máangers dedicar más tiempo a atender a los clientes y mejorar las operaciones.

Workday facilita el análisis de los costes y la productividad. Comprenderá perfectamente los costes y las capacidades de la plantilla en diferentes lugares, ubicaciones, unidades de negocio y roles. Workday le permite gestionar a sus contratistas en el mismo sistema que a sus empleados a tiempo completo, lo que ofrece valiosos insights para el análisis de costes/beneficios.

Busque candidatos y realice su seguimiento de forma constante, incluyendo los que vuelve a contratar temporada tras temporada. Cuando esos candidatos llegan a la etapa de oferta, contratación o repetición de la contratación, se transfieren de forma automática a una vacante normal para completar el proceso de solicitud. Así se garantiza que el registro del empleado sea siempre el mismo, se reduce al mínimo el esfuerzo necesario para repetir la contratación y se facilita la contratación para los puestos de temporada, que necesitan mucho personal y son difíciles de cubrir.

## Controle los procesos, reduzca al mínimo el riesgo y garantice el cumplimiento normativo

La separación física entre la oficina corporativa y cada una de las tiendas, así como los diferentes roles asignados a cada una de ellas, aumentan la probabilidad de que se produzcan errores e inconsistencias en los datos y los procesos. Este riesgo aumenta debido a los complejos requisitos del cumplimiento normativo y a la elevada rotación de los empleados que trabajan por horas.

Workday es un sistema de registro único para la información y los procesos relacionados con compensación, horas extras, ausencias, beneficios, formación, verificaciones de historial y mucho más. Automatice la contratación, la incorporación, las nóminas, la evaluación del desempeño y los despidos en toda la organización (incluyendo las diferencias entre entornos sindicalizados y entornos con comité de empresa) para eliminar incoherencias en las tiendas.

Con Workday todos los procesos de negocio son configurables y están totalmente automatizados para seguir una cadena de aprobación irrompible o un conjunto organizado de actividades o pasos. Y se le notificarán de inmediato las acciones que corran el riesgo de quedar fuera del proceso. Puede otorgar permisos de seguridad a los empleados en función de su rol, asignar a personas o grupos tareas relacionadas con la formación sobre procedimientos y cumplimiento normativo, y supervisar dichas tareas.

Se realiza un seguimiento de todas las transacciones de Workday hasta el nivel local. Ningún otro producto cuenta con este nivel de seguridad, auditoría, automatización e informes en un solo sistema.

## Una sola visión de los datos de plantilla, finanzas y operaciones

Workday le ofrece la información que necesita para ayudar a su empresa de una forma más eficaz. Combina información sobre RRHH y operaciones con métricas clave, resultados de encuestas, benchmarking y otros datos externos para ofrecer valiosos insights que permitan

tomar decisiones más acertadas. La vista única de datos, que se ofrece a través de cuadros de mando, scorecards e informes, le ayuda a analizar el riesgo de salida, los costes de las nóminas, la plantilla, el desempeño y otras áreas fundamentales de la empresa.

Con Workday, puede colaborar de forma segura en planes, presupuestos y previsiones de toda la organización mediante fichas con un diseño y un sistema de navegación similares a los de las herramientas de hojas de cálculo que utiliza en la actualidad.

Con Financial Performance Management (FPM), también podrá obtener insights de los datos de finanzas y contabilidad. Workday FPM combina planificación, presupuestos, consolidaciones, informes y analytics con datos de contabilidad de terceros que llegan a Workday gracias a una integración de aplicaciones para empresas. Combinada con los datos de RRHH y nóminas, esta información le permite crear informes de pérdidas y ganancias más completos que muestran métricas financieras, KPI y el progreso en la consecución de los objetivos, junto con datos de plantilla y operaciones.

**«A los empleados les permite que los datos adecuados estén en manos de las personas apropiadas en el momento justo, lo que les ayuda a tomar mejores decisiones, avanzar en sus propias carreras profesionales, desarrollar sus equipos y acercarnos a nuestros objetivos empresariales generales».**

Ryan Festerling, Vicepresidente ejecutivo de recursos humanos, Kohl's

Workday está comprometido con la creación y el desarrollo de aplicaciones empresariales para ayudar a las organizaciones de ventas al por menor a ser más eficaces. Gracias a una base innovadora y a un modelo cloud, Workday crece y se adapta al ritmo de su organización para que pueda triunfar en el futuro, sea este cual sea.



Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | [workday.com/es](http://workday.com/es)