

Workday para empresas de servicios profesionales

Las empresas de servicios profesionales actuales operan en un entorno muy competitivo en el que atraer a nuevas empresas, lograr que el compromiso de los clientes sea rentable y contratar al mejor talento son desafíos constantes. Además, la tecnología está transformando el sector y las expectativas del cliente son cada vez mayores, lo que obliga a las empresas de servicios a adaptarse rápidamente. Para seguir siendo competitivas, las empresas de servicios buscan nuevas fuentes de ingresos mediante ofertas digitales. El éxito de su organización depende de la calidad de sus personas, de que ofrezca al cliente un valor que compense lo que se le factura y de que se adapte a los nuevos tipos de proyectos que demandan hoy en día las cambiantes expectativas de los clientes. Workday puede ayudarle no solo a adaptarse a estos complicados tiempos, sino también a triunfar. Nuestro sistema cloud le permite usar un completo entorno de servicios profesionales en una intuitiva plataforma tecnológica, lo que le ofrece insights en tiempo real y una sencilla integración con otros procesos de negocio fundamentales, como los sistemas CRM y CPQ.

Workday reúne la gestión financiera, la gestión del capital humano, la planificación y la automatización de servicios profesionales en un solo sistema para atender sus principales necesidades empresariales, entre las que se incluyen las siguientes:

- La obtención, el desarrollo y la retención del talento para ofrecer una excelente experiencia de cliente y conseguir que sus clientes vuelvan.
- La asignación y la gestión de recursos, la planificación de los compromisos de los clientes y la optimización del uso de los recursos y de la rentabilidad de los proyectos.
- La automatización de la facturación de proyectos, el reconocimiento de ingresos y los informes y análisis de finanzas y operaciones.
- La integración con herramientas de CRM, CPQ, ejecución de proyectos y colaboración.

Planning

Las empresas de servicios profesionales deben adoptar un enfoque holístico respecto a sus necesidades de planificación de plantilla y finanzas. Workday le permite actuar más rápidamente ya que es la única plataforma con la que puede incorporar datos de finanzas y plantilla en tiempo real al proceso de planificación, incluida la facturación. Esto crea ciclos de planificación interactivos y en tiempo real y elimina la necesidad de usar una solución independiente o complejas hojas de cálculo manuales.

Principales áreas del producto

- Financial Management
- Human Capital Management
- Learning
- Planning
- Professional Services Automation
- Analytics

Ventajas principales

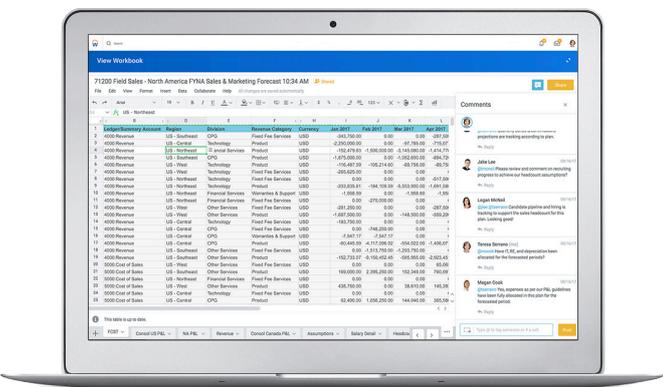
- Obtenga rendimientos y aumente su cuota de mercado
- Mejore la gestión financiera con una facturación, un reconocimiento de ingresos y unos cobros sólidos y fluidos
- Adopte un enfoque innovador y holístico respecto a los servicios profesionales
- Reduzca la complejidad y desarrolle su empresa con un solo sistema global y escalable
- Equipe a su plantilla con insights en tiempo real mediante cualquier dispositivo y gestione tiempos, gastos y proyectos desde cualquier lugar
- Ofrezca una experiencia homogénea y sencilla a todos los usuarios: empleados, managers, ejecutivos y contratistas

Cree modelos de planificación y presupuestos en tiempo real

Nuestras plantillas de planificación le permiten crear y ejecutar planes de una forma rápida y sencilla a partir de datos en tiempo real. Los usuarios podrán crear, gestionar y analizar diferentes versiones de presupuestos, situaciones y forecasts gracias a sólidas funciones de creación de modelos.

Planifique, analice y colabore con facilidad

Haga iterativa su planificación empresarial con un entorno de fichas colaborativas que combina la familiaridad de una hoja de cálculo con la estructura, la escala y la seguridad de Workday.



Human Capital Management

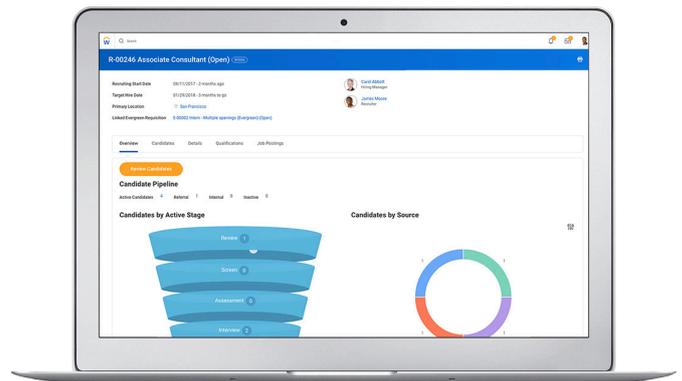
Workday es líder en gestión del capital humano cloud y atiende todas las necesidades empresariales relacionadas con el capital humano en un solo sistema que funciona con todos los dispositivos. Con Workday puede realizar un seguimiento de sus operaciones internas y de las personas que trabajan en las instalaciones de un cliente en todo el mundo y cumplir los requisitos regionales sin necesidad de programación adicional.

Cambie con las necesidades de su empresa

Nuestro business process framework flexible le permite modelar y visualizar su organización (prácticas de consultoría, sectores, operaciones) de forma que tenga sentido para usted. Reorganícese en cualquier momento (sin depender del soporte del departamento de TI) para poder responder rápidamente ante los avances tecnológicos y las necesidades de los clientes.

Forme el mejor equipo

Seleccionar al mejor talento con rapidez para satisfacer las necesidades de proyectos actuales y futuros de los clientes es fundamental para aumentar los ingresos de cualquier empresa de servicios. Workday fomenta un proceso colaborativo móvil que permita a reclutadores y managers de contratación actuar con rapidez basándose en los perfiles de los candidatos, las entrevistas y los procesos de aceptación. Con Workday, puede vincular los requisitos de los proyectos de los clientes directamente con las ofertas de empleo.



Evalúe de forma continua el desempeño de los empleados

Workday permite realizar valoraciones y gestionar el desempeño de forma continua durante todo el año. Esto le ayuda a definir objetivos mensurables y a realizar un seguimiento de dichos objetivos para comprobar que se alcancen; proporcionar feedback inmediato acerca de los encargos de los clientes, los proyectos facturables y las actividades operacionales; ver las valoraciones acumuladas durante las evaluaciones del desempeño; y determinar las calificaciones de desempeño en cada proyecto en relación con las tareas y los resultados encargados por los clientes.

Facilite el aprendizaje y el desarrollo profesional

Los empleados de los servicios profesionales deben estar al día de las más recientes tecnologías, tendencias y prácticas empresariales para cumplir los encargos de los clientes. Estos empleados necesitan herramientas a las que puedan acceder bajo demanda y desde donde quieran. Workday ofrece una solución de aprendizaje que incorpora vídeo bajo demanda y capacidades sociales.

«Workday ha influido en el funcionamiento de nuestra empresa, hasta tal punto que ahora contribuye a nuestra estrategia para el futuro en lo que se refiere a crecimiento, expansión y nuevas oportunidades para nuestros clientes y empleados».

David Rae
CEO de Bill Gosling Outsourcing

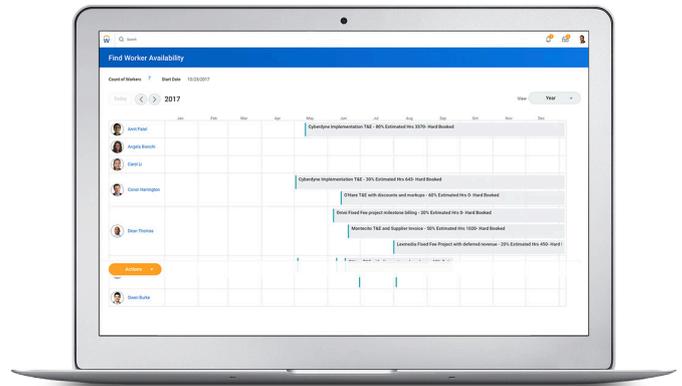
Automatización de servicios profesionales

Workday proporciona un enfoque único para gestionar sus recursos y garantizar la correcta introducción de tiempos y gastos para los compromisos del cliente que sean facturables. Acceda directamente a información clave sobre perfiles de empleados, competencias, desempeño, costes y datos de cuentas de clientes para optimizar los procesos de negocio y gestionar mejor sus operaciones de servicios profesionales.

Gestione sus proyectos y sus recursos de forma inteligente

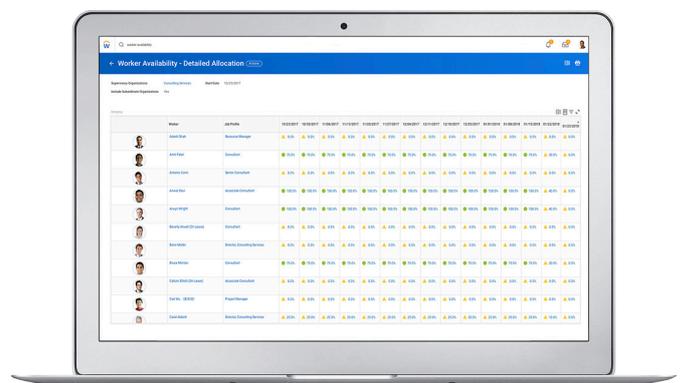
Gracias a un cuadro de mando centralizado de gestión de recursos, Workday le ofrece insights fundamentales para gestionar su talento, dotar sus proyectos de personal y medir el desempeño. Utilice los datos de Gestión del capital humano de Workday Human Capital Management para contratar talento eventual o a tiempo completo en función de las habilidades, las competencias, el perfil del puesto, el desempeño en proyectos anteriores y los candidatos disponibles. Gracias a esta visibilidad, podrá tomar decisiones fundamentales acerca de los proyectos y medir el desempeño en función de dichos proyectos. Mediante el desarrollo y la planificación de la carrera profesional podrá retener a los empleados que ofrezcan un mejor desempeño. Además, los insights sobre talento que ofrece Workday le ayudan a prever y prevenir las bajas indeseadas.

Utilice Workday para la planificación, la gestión, los presupuestos y los forecasts de proyectos facturables y no facturables. Nuestro sistema resuelve los principales problemas de los managers de recursos al ofrecer una perspectiva clara de los recursos globales disponibles y las futuras necesidades de recursos y un conocimiento directo de las posibles carencias de competencias existentes en la organización.



Automatice la facturación al cliente, el reconocimiento de ingresos y las finanzas de los proyectos

Nuestras funciones de facturación de proyectos le permiten recopilar automáticamente tiempos, gastos y materiales para una correcta facturación al cliente. Workday también resuelve la complejidad de gestionar los distintos requisitos de la facturación al cliente, lo que garantiza que su empresa cobre antes y con menos disconformidad por parte de los clientes. Automatice la facturación de proyectos con hojas de tarifas de facturación multidimensionales y reglas de tarifas de facturación configurables.



Financial Management

Es fundamental que las empresas de servicios profesionales tengan una perspectiva completa de sus finanzas, lo que incluye visibilidad de la facturación a los clientes y los ingresos reconocidos de proyectos.

Configure contratos y cuentas de clientes

En Workday, podrá configurar la gestión de contratos, los calendarios de facturación, el reconocimiento de ingresos y la integración con sistemas CRM, como por ejemplo Salesforce. Workday ofrece un sistema flexible para diferentes tipos de contrato con los clientes. Automatice parámetros sobre ingresos centrados en los proyectos, como hitos, porcentaje de finalización y transacciones. Workday realiza un seguimiento de las cuentas de los clientes, identifica los posibles riesgos relacionados con el cobro y notifica de forma proactiva a sus clientes la fecha de pago.



Realice un seguimiento de tiempos y gastos con facilidad

Los empleados (incluidos los consultores) pueden utilizar una intuitiva interfaz móvil para realizar el seguimiento de la actividad de un proyecto. Workday simplifica la introducción de tiempos y gastos de proyectos, lo que garantiza procesos más precisos y rápidos de facturación a los clientes y pago a los empleados.

Respalde sus operaciones financieras

Workday ofrece toda la funcionalidad de contabilidad y finanzas que necesita una empresa global de servicios profesionales. Su empresa obtendrá una visibilidad total de sus operaciones globales y podrá cuadrar las cuentas y consolidar resultados con confianza. Simplifique la reconciliación, automatice las transacciones internas y lleve a cabo el control de presupuestos y la contabilidad para que su organización funcione de una forma más eficiente, tome decisiones financieras en tiempo real más rápidamente y desarrolle su negocio global.

«Workday se esfuerza por ofrecer la mejor solución posible a sus clientes: para mí, eso es lo realmente diferente en la experiencia de cliente de Workday».

Jeni Fitzpatrick
Vicepresidente sénior de Recursos Humanos
de Convergys

Creado para favorecer los insights empresariales

Workday ofrece insights incorporados y en tiempo real que incluyen datos sobre empleados, proyectos de clientes y finanzas. Y, como los analytics y las transacciones llegan a través de un solo sistema, es fácil obtener información actualizada y detallada.

Diseñado para el presente y el futuro

Workday le ofrece todo lo que necesita para dirigir su empresa de servicios profesionales en la actualidad, y continuamos creando nuevas e innovadoras funciones para afrontar los desafíos del futuro, lo que le proporciona una ventaja competitiva y prepara su organización para el mañana.



Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | workday.com/es