

Workday para hostelería

Debido al aumento de la competencia, a unos márgenes más ajustados y a los constantes cambios en las expectativas de los consumidores, las empresas de hostelería deben ser capaces de contratar y desarrollar las carreras de empleados implicados que ofrezcan un servicio de atención al cliente excelente. Tienen que adaptarse a los cambios de una forma rápida y estratégica, y deben vincular las decisiones relacionadas con la plantilla con insights financieros. Por desgracia, muchas empresas sufren la ineficiencia y los altos costes de sistemas que dificultan el alcance de dichos objetivos.

Workday combina RRHH, nóminas, finanzas, planificación y analytics en un único sistema cloud global y móvil. Esto ayuda a hoteles, restaurantes y otras organizaciones del sector de la hostelería a centrar sus recursos en mejorar el servicio de atención al cliente, el crecimiento y la rentabilidad.

Fomente el crecimiento y el cambio

Quizás vaya a abrir nuevas sedes, a añadir servicios a su oferta o a llevar a cabo una reorganización. Quizás se enfrenta a los retos que plantea la modificación de las leyes laborales o intenta satisfacer las necesidades de una plantilla milenial. Workday puede ayudarle en los periodos de crecimiento y cambio gracias a una agilidad y una adaptabilidad inigualables.

Workday ofrece una única arquitectura tecnológica que puede adaptarse a los cambios en las estructuras, las políticas, las ubicaciones, las unidades de negocio y la plantilla de su organización, y mucho más. Y todo gracias a la configuración, no a costosas personalizaciones que requieren largos tiempos de espera y soporte de TI, o servicios externos de consultoría.

El business process framework de Workday se puede configurar fácilmente para satisfacer una gran variedad de necesidades y requisitos exclusivos. Aplique procesos de negocio y reglas de forma distinta, según lo necesite, a empleados que trabajan por horas (sindicados o no), contratistas, managers y ejecutivos corporativos.

Con Workday, tendrá total visibilidad del talento de toda la organización, desde la sede corporativa hasta ubicaciones concretas, y desde los contratistas hasta los empleados.

Implique a sus empleados para ofrecer un servicio de atención al cliente inigualable

Proporcionar una experiencia de cliente diferenciada es la clave del éxito. Los empleados y los managers que tratan con los huéspedes son los que más influyen en su satisfacción, por lo que es fundamental contratar a las personas adecuadas, incorporarlas de forma eficiente, abordar los problemas rápidamente y cuidar a los que demuestren un mayor desempeño.

Workday le ayuda con todo el ciclo de vida de su plantilla, desde la contratación hasta la jubilación. Contrate, incorpore, desarrolle y retenga al mejor talento gracias a nuestra funcionalidad móvil nativa, desde managers y empleados de tiendas o propiedades hasta profesionales de marketing y TI de la oficina corporativa.

Ventajas principales

- Haga crecer su empresa gracias a excelentes insights acerca de los costes y las capacidades de su plantilla.
- Atraiga, implique y retenga a la nueva generación de empleados gracias a un intuitivo autoservicio móvil.
- Dedique menos tiempo a tareas administrativas y más a ofrecer un servicio de atención al cliente excelente.
- Actúe con rapidez gracias a una información financiera contextualizada y pertinente ofrecida mediante cuadros de mando, scorecards e informes.
- Reaccione con rapidez ante los cambios gracias a una potente suite de aplicaciones configurables.

Aplicaciones de Workday

Financial Management

- Accounting and Finance
- Audit and Internal Controls
- Reporting and Analytics
- Financial Planning
- Expenses
- Procurement
- Inventory
- Projects

Financial Performance Management

- Budgeting, Planning, and Forecasting
- Consolidation and Close
- Reporting and Analytics

Human Capital Management

- Human Resource Management
- People Analytics
- Audit and Internal Controls
- Workforce Planning
- Recruiting
- Talent Management
- Learning
- Compensation
- Benefits
- Payroll Management
- Time and Absence

Prism Analytics

Gracias a Workday, los datos y los procesos de la plantilla de la oficina corporativa y del resto de ubicaciones se gestionan en un solo sistema. Usted obtiene una única fuente de información para identificar competencias y puntos fuertes, reasignar recursos, conocer el estado de ánimo de los empleados, ofrecer valoraciones en cualquier momento, evaluar el riesgo de salida y mucho más. Workday le ayuda a crear una cultura de desarrollo de la carrera profesional y de las oportunidades, lo que reduce la rotación y sus costes asociados.

«Con Workday fomentamos la mirada estratégica de nuestro equipo, gracias a insights de datos y a conversaciones estratégicas, lo que nos permite ponerlo todo en relación con el desempeño».

Faye Frater, Vicepresidenta sénior de analytics y planificación de servicios de RRHH, Six Continents Limited

Hay mejores formas de comunicarse con los empleados que los carteles en la sala de descanso, los mensajes de correo electrónico a cuentas personales y el boca a boca de los managers. Sin embargo, los minoristas suelen confiar en estos métodos ineficientes para la comunicación procedimental, operativa y social con personas o grupos específicos. Gracias a las notificaciones y las alertas integradas, Workday facilita la comunicación con los empleados y su implicación mediante el dispositivo que prefieran, lo que elimina el riesgo asociado a no recibir ciertas comunicaciones.

Alcance una mayor productividad y reduzca costes

Las empresas del sector de la hostelería siempre buscan formas de reducir costes sin sacrificar la satisfacción del cliente.

La movilidad nativa, los procesos de negocio insertados, la funcionalidad de autoservicio y una experiencia de usuario que no requiera formación son aspectos fundamentales para aumentar la productividad y contener los costes.

Workday utiliza un workflow y una automatización configurables para eliminar los procesos manuales, lo que garantiza el cumplimiento normativo, la precisión y la estandarización. Esto también permite a empleados y managers dedicar más tiempo a atender a los clientes y mejorar las operaciones.

Workday facilita el análisis de los costes y la productividad, así como la perfecta comprensión de los costes y las capacidades de la plantilla en diferentes lugares, ubicaciones, unidades de negocio y roles. Workday le permite gestionar a sus contratistas en el mismo sistema que a sus empleados a tiempo completo, lo que ofrece valiosos insights para el análisis de costes/beneficios.

Busque candidatos y realice su seguimiento de forma constante, incluyendo los que vuelve a contratar temporada tras temporada. Cuando esos candidatos llegan a la etapa de oferta, contratación o repetición de la contratación, se transfieren de forma automática a una vacante normal para completar el proceso de solicitud. Así se garantiza que el registro del empleado sea siempre el mismo, se reduce al mínimo el esfuerzo necesario para repetir la contratación y se facilita la contratación para los puestos de temporada, que necesitan mucho personal y son difíciles de cubrir.

«El valor más importante que nos ha ofrecido Workday ha sido la capacidad de optimizar los procesos de negocio, lo que nos permite centrarnos en las prácticas recomendadas del sector. Nuestro sistema anterior era sumamente incómodo y las actualizaciones eran una tortura. Las configuraciones, las integraciones predefinidas, las actualizaciones sistemáticas y el business process framework han transformado nuestra empresa».

Jason Wolf, Director de recursos humanos, Best Western International, Inc.

Controle los procesos, reduzca al mínimo el riesgo y garantice el cumplimiento normativo

La separación física entre la oficina corporativa y cada una de las ubicaciones, así como los diferentes roles asignados a cada una de ellas, aumenta la probabilidad de que se produzcan errores e incoherencias en los datos y los procesos. Este riesgo aumenta debido a los complejos requisitos del cumplimiento normativo y a la elevada rotación de los empleados que trabajan por horas.

Workday es un solo sistema de registro de información y procesos relacionados con la remuneración, las horas extras, las ausencias, los beneficios, la formación, las verificaciones de historial y mucho más. Automatice la contratación, la incorporación, las nóminas, los aumentos de sueldo, la evaluación del desempeño y los despidos en toda la organización (incluyendo las diferencias entre entornos sindicalizados y con comité de empresa) para eliminar incoherencias.

Con Workday todos los procesos de negocio son configurables y están totalmente automatizados para seguir una cadena de aprobación irrompible o un conjunto organizado de actividades o pasos. Y se le notificarán de inmediato las acciones que corran el riesgo de quedar fuera del proceso. Puede otorgar permisos de seguridad a empleados y managers en función de su rol, asignar a personas o grupos tareas relacionadas con la formación sobre procedimientos y cumplimiento normativo, y supervisar dichas tareas.

Se realiza un seguimiento de todas las transacciones de Workday hasta el nivel local. Ningún otro producto cuenta con este nivel de seguridad, auditoría, automatización e informes en un solo sistema.

«MGM procesa 137.000 nóminas al mes. Tenemos un sistema de nóminas muy complejo y ese era el menor de nuestros problemas. Las personas cobraban correcta y puntualmente. Tuvimos muy poca gestión del cambio que abordar en esta área».

Michelle DiTondo, Vicepresidenta sénior/CHRO, MGM Resorts International Operations

Planifique, consolide y cierre con confianza

Workday le ofrece la información que necesita para ayudar a su empresa de una forma más eficaz. Combina información sobre finanzas, RRHH y operaciones con métricas clave, resultados de encuestas, benchmarking y otros datos externos para ofrecer insights que permitan tomar decisiones más acertadas. La vista única de datos, que se ofrece a través de cuadros de mando, scorecards e informes, le ayuda a analizar el riesgo de salida, los costes de las nóminas, el desempeño de la organización y otras áreas fundamentales de la empresa.

Además de ser compatible con funciones de contabilidad básicas como los asientos, las cuentas por pagar y la gestión de activos empresariales, Workday ofrece consolidación en tiempo real para que pueda informar sobre los resultados financieros, cumplir los requisitos normativos y optimizar los procesos de cierre del periodo con total confianza, y todo desde el libro mayor.

Con Workday, puede colaborar de forma segura en planes, presupuestos y previsiones de toda la organización mediante fichas insertadas con un diseño y un sistema de navegación similares a los de las herramientas de hojas de cálculo que utiliza en la actualidad. Es el primer sistema de planificación, presupuestos y previsión realmente unificado con los datos de finanzas y RRHH. Esto mitiga los problemas relacionados con la integración de datos, la gestión de datos maestros, la obsolescencia, la reconciliación, el control de versiones y los diferentes modelos de seguridad.

«La función de Gestión del capital humano de Workday es excelente para el desarrollo del talento y la planificación de la sucesión. Si a esto le unimos los datos financieros, obtenemos mejores insights para la toma de decisiones, lo que nos hace avanzar, no solo como empresa, sino también en el terreno de juego».

Matthew Reynolds, Director de TI, Southampton Football Club Limited

Workday está comprometido con la creación y el desarrollo de aplicaciones empresariales para ayudar a las empresas del sector de la hostelería a ser más eficaces. Gracias a una base innovadora y a un modelo cloud, Workday crece y se adapta al ritmo de su organización para que pueda triunfar en el futuro, sea este cual sea.



Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | workday.com/es