

La base de la fuerza laboral combinada

Los clientes de Workday están entrando en una nueva era laboral en la que, además de adoptar el uso de la IA, están creando activamente una fuerza laboral digital en consonancia. Sin una forma instantánea y coherente de evaluar a los agentes y a las personas, las empresas tendrán dificultades para aprovechar todo el potencial de la IA de agentes, lo que les impedirá optimizar los procedimientos de trabajo. Los clientes exigen una plataforma unificada para realizar la orquestación de esta fuerza laboral y mejorar las capacidades de las personas para lograr un crecimiento transformador. Para alcanzar esa visión, los clientes se enfrentan a importantes obstáculos que afectan directamente a los resultados de negocio. La proliferación de agentes crea vulnerabilidades de seguridad y caos en las operaciones, mientras que la falta de una clara rentabilidad de la inversión frena nuevas inversiones e innovaciones de IA.

Workday responde a este desafío con una solución completa basada en una plataforma unificada para el gobierno y un ecosistema conectado para la innovación. Se trata de Workday Agent System of Record (ASOR), que establece un punto único de gestión para la fuerza laboral de agentes.

Una sola fuente de información para gestionar y medir la repercusión de la IA de agentes

Workday ASOR respalda a los clientes en este momento crucial en el que abordan la creación, la implementación y la ampliación de workflows de agentes en toda la empresa.

Workday, entre los líderes de la gestión de personal y finanzas, y ya establecido como system of record (SoR) de empresas en todo el mundo, amplía de forma natural sus capacidades para organizar el futuro del trabajo, que combina personas, finanzas y agentes. Basado en la plataforma utilizada por más de 11 000 clientes en todo el mundo, ASOR ofrece un sistema unificado para gestionar todo el ciclo de vida de cada agente (de Workday, terceros y partners), con todas las comunicaciones externas gestionadas a través de Agent Gateway (AG).

AG es el sistema nervioso de la infraestructura de ASOR. Gestiona la compleja lógica de enrutamiento necesaria para conectar las interfaces de usuario, los servicios de Workday y las plataformas externas con los tiempos de ejecución de agentes correctos. AG está plenamente habilitado con el protocolo de contexto de modelo (MCP) y de agente a agente (A2A), para que los agentes dentro y fuera de Workday puedan comunicarse y cooperar de forma fluida, lo que genera un valor exponencial a medida que se implementan en toda la empresa.

Ventajas principales

- Alinee la fuerza laboral digital emergente con los empleados.
- Descubra, implemente y gestione agentes de IA en toda la empresa.
- Potencie el valor con seguimiento del ROI integrado.
- Genere confianza cumpliendo con altos estándares de responsabilidad en materia de IA.
- Evite la proliferación de agentes, al eliminar las implementaciones de IA aisladas utilizando una sola interfaz.
- Mitigue los riesgos basándose en nuestra estructura de seguridad y gobierno líder del sector.
- Optimice la implementación de agentes con conectores y API predefinidos.

Funcionalidades clave

- **Gestión unificada de agentes:** Un sistema unificado para registrar, gestionar y activar todos los agentes de Workday, de partners, creados por clientes y de terceros.
- **Implementación optimizada:** Los conectores predefinidos, las API y el soporte para protocolos comunes simplifican la integración técnica.
- **Seguridad y cumplimiento normativo:** Protección de contenidos, seguimiento de identidades y auditoría.
- **Seguimiento del rendimiento y el ROI:** Las funcionalidades de observabilidad proporcionan insights sobre la propiedad, la utilización, la eficiencia y la creación de valor de los agentes.
- **Integraciones e interoperabilidad:** Conéctese fácilmente a las plataformas de desarrollo de agentes y proveedores de identidad líderes del mercado.

Una plataforma de IA que antepone la seguridad de los datos

El modelo de seguridad de ASOR se basa en una diferenciación rigurosa entre identidad y autorización, adaptada para entidades no humanas. Este modelo es esencial para mantener la integridad de la designación del “system of record (SoR)”, que corre a cargo de Agent System User (ASU).

El ASU es la unidad de identidad fundamental del ASOR y permite realizar un seguimiento de toda la actividad de los agentes, tanto general como delegada, para garantizar que todas las transacciones están permitidas y registradas, y son auditables. De ese modo los clientes pueden implementar agentes con toda confianza.

Visibilidad del valor y la rentabilidad de la inversión

Además de sustentar la seguridad, la auditabilidad proporciona un registro claro de las acciones para garantizar que se pueda cuantificar la rentabilidad de la inversión. ASOR mide constantemente la eficacia de la combinación de empleados e IA, para ofrecer visibilidad y reforzar la responsabilidad de los agentes en toda la empresa.

ASOR supervisará qué agentes prestan soporte a qué empleados y de qué manera, para que los líderes empresariales y ejecutivos calculen y aprovechen la rentabilidad de la inversión (ROI) de forma interactiva.

Integraciones de plataformas de desarrollo de agentes

Los partners de integración sólidos son la base de nuestra estrategia de plataforma abierta. Agent System of Record ofrece una visibilidad y un contexto fundamentales en cada interacción entre las personas y la IA. Aborda directamente los obstáculos organizativos que suponen los silos y la incoherencia de los datos, mediante un modelo de datos unificado y sólidas colaboraciones de integración intersectorial para sumar la actividad de las personas, las operaciones y los agentes. Con este enfoque las empresas pueden gestionar y analizar todos los agentes de IA internos y de terceros en un solo lugar, y conseguir el ansiado centro de trabajo unificado para personas y agentes.

Las plataformas de desarrollo de agentes permiten que los agentes personalizados desarrollados fuera de Workday funcionen con fluidez en toda la empresa mediante Agent Gateway. Esto garantiza el acceso a los datos y a los agentes de Workday, así como su utilización de forma segura, con total responsabilidad y auditabilidad, independientemente de dónde resida el agente. Así se amplía la visibilidad del ROI trascendiendo los límites técnicos, fuera de la plataforma de Workday.

Productos de Workday

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Orquestación de Workday
- Workday Data Cloud

Integraciones de la plataforma de desarrollo de agentes

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

Integraciones de proveedores de identidad

- Microsoft Entra
- Okta XAA

Normas de interoperabilidad

- MCP
- A2A
- API de Workday (SOAP/REST)

Proveedores de identidad de agentes

Esta profunda integración permite que los agentes empresariales con implementaciones habilitadas para Entra o XAA se conecten de forma segura a ASOR, compartiendo tokens de identidad empresarial con ASOR. El resultado es un ecosistema de agentes más fluido, en el que los que son externos a Workday pueden conectarse a Workday ASOR para garantizar el gobierno, la observabilidad y la interoperabilidad.

Ayude a sus clientes para que gestionen sus agentes con la misma confianza con la que gestionan a su personal y sus finanzas.

[Contacte con nosotros para empezar.](#)