

## Workday y BNB

### Construyendo relaciones beneficiosas con clientes alrededor del mundo

Desde su fundación en 2003, BNB ha crecido rápidamente hasta convertirse en una mediana empresa. Actualmente es una organización líder en servicios de consultoría tecnológica con filiales en Argentina, Italia, México, España, Suiza y el Reino Unido. El aumento de la demanda de las soluciones de BNB ralentizó su capacidad de mantenerse ágil, tomar decisiones eficaces y ofrecer una experiencia del cliente satisfactoria.

El crecimiento de BNB y su expansión a nuevos países supuso que cada vez fuera más complicado supervisar el desempeño de la empresa, interactuar con una plantilla en constante crecimiento y cambiar a la velocidad que exigían los clientes con los sistemas de finanzas y RRHH no comunicados entre sí con los que contaba la empresa.

#### El catalizador del cambio

El factor principal que impulsó el cambio fue la necesidad de transformar la gestión de los proyectos. Ante el crecimiento de las interacciones con los clientes y con los consultores de servicios profesionales, BNB necesitaba una perspectiva más precisa y detallada de ámbitos tales como la gestión de proyectos y recursos, el control del tiempo y los gastos y los analytics.

Javier Delgado, managing partner de BNB, nos explica cuál era la situación: “Dependíamos de sistemas manuales independientes para supervisar las interacciones facturables con los clientes, y teníamos muy poca visibilidad operativa de cada una de ellas. Algunas veces nos resultaba difícil asignar recursos al proyecto de un cliente o saber cuál era su margen, y las labores de previsión se realizaban manualmente, con los errores potenciales que esto suponía. Si, por ejemplo, surgía una controversia con respecto al número de horas que un consultor había trabajado en una interacción, no teníamos forma de demostrar ese tiempo trabajado, lo que nos llevaba inevitablemente a una pérdida de ingresos”.

Pero la cosa no quedaba ahí. La planificación financiera y de la plantilla también se realizaba manualmente en hojas de cálculo. A la hora de generar informes, se necesitaba una cantidad considerable de tiempo y recursos para recopilar datos procedentes de distintos sistemas. Además, las dudas que surgían con respecto a la calidad de los datos solían provocar retrasos en los procesos de presupuestación, planificación y previsión.

“El frenético clima empresarial actual no deja lugar a la complacencia”, explica Delgado. “Si queríamos seguir creciendo, teníamos que innovar utilizando servicios cloud modernos para transformar nuestro negocio, ser más ágiles y mantener la calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes. La solución perfecta era adoptar un solo sistema para la automatización de la gestión financiera, los RRHH y los servicios profesionales”.



#### Resumen del Caso de éxito

- Consultora multinacional de TI
- Mediana empresa con oficinas en seis países
- Sede central en Lugano, Suiza

#### Aplicaciones de Workday

- Workday Human Capital Management (HCM)
  - > Time and Absence Management
- Workday Financial Management
  - > Financial Planning
  - > Expenses
- Workday Professional Services Automation (PSA)
  - > Projects
  - > Project Billing
  - > Time Tracking

#### Resumen de las Ventajas

- Un solo sistema para finanzas y RRHH
- Aumento de la rentabilidad de los proyectos facturables al cliente
- Reducción del tiempo necesario para tomar decisiones fundamentadas
- Mejora de la implicación y la satisfacción de los empleados
- Más capacidad para adaptarse al cambio

#### Lugares de implementación de Workday

- **Europa:** Italia, España, Suiza y el Reino Unido
- **América:** Argentina y México

## Un sistema para finanzas y RRHH

BNB analizó tanto Workday como otras soluciones y rápidamente comprobó que Workday ofrecía la visión, las prestaciones y la flexibilidad que la empresa necesitaba. “Cuando vimos cómo funcionaba Workday fue amor a primera vista. Su sistema único para finanzas y RRHH nos ofrecía visibilidad total del negocio”, cuenta Delgado. “Podemos interactuar con todos nuestros empleados, estén donde estén y mediante todo tipo de dispositivos. El sistema se adapta rápidamente a los cambios que pueden estar a la vuelta de la esquina. Workday ha cambiado totalmente nuestra perspectiva”.

“El CEO y la junta directiva de BNB apoyaron sin dudar la decisión de utilizar Workday y querían que estuviera en marcha lo antes posible”. Una vez tomada la decisión, el equipo trabajó fuerte para implementar Workday Financial Management, Workday Human Capital Management (HCM) y Workday Professional Services Automation (PSA) en solo cuestión de meses. “El proyecto fue como la seda y solo tuvimos que invertir el 25 por ciento del presupuesto asignado al despliegue de Workday; fue todo muy sencillo”, indica Delgado.

BNB ya disfruta de las ventajas que ofrece contar con un solo sistema para finanzas y RRHH. Por ejemplo, los profesionales de RRHH cuentan con un único sistema para la planificación y gestión del talento, lo que les permite tener visibilidad total de la plantilla de BNB. Al situar el capital humano en el centro de la empresa, BNB puede seleccionar, apoyar y formar mejor a sus empleados, quienes ya disfrutaban de una experiencia de usuario intuitiva y atractiva a la que pueden acceder con su dispositivo preferido.

## Toma de decisiones financieras más rápida y precisa

Workday Financial Management, como parte del sistema único con Workday HCM, ofrece a BNB transacciones, contabilidad y analytics en el mismo sitio. Ahora la dirección de la empresa puede tomar decisiones más rápidas e informadas basándose en una perspectiva total del negocio. “Ya está cambiando la forma en la que trabajamos”, indica Delgado. “Poder obtener insights al hacer drill-down en transacciones en tiempo real, extractos de cuentas y otros analytics financieros hace que nuestros procesos de toma de decisiones sean más rápidos y precisos”.

Workday PSA también ha tenido una repercusión muy importante en los proyectos facturables que la empresa ofrece a sus clientes. Ahora toda la actividad se controla en el marco de cada proyecto, lo que acelera la introducción de horas y el reembolso de gastos. Además, BNB cuenta con los insights necesarios para pronosticar la demanda de recursos, de tal forma que se optimiza la utilización de recursos y se consigue una entrega de proyectos rentable.

“Saber cuál es el margen de beneficios que reporta cada proyecto es vital y antes no teníamos ese tipo de analytics. Ahora, gracias a Workday, podemos ver el margen exacto y tomar decisiones de negocio basadas en dicha información”, expone Delgado. “Si, por ejemplo, el margen cae por debajo de un umbral establecido, se avisa al manager del proyecto para que pueda tomar las medidas pertinentes. No cabe duda de que así Workday ayuda a aumentar la rentabilidad de BNB”.

El resto de empleados de BNB están tan entusiasmados con Workday como Delgado. Ahora cuentan con más autonomía y responsabilidad y los managers sienten que tienen más apoyo en sus responsabilidades. El equipo ejecutivo está especialmente satisfecho con las prestaciones de informes instantáneos y la funcionalidad móvil. “En BNB estamos muy satisfechos con Workday y esperamos seguir disfrutando de las ventajas de Workday en el futuro”, afirma Delgado.



Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | [workday.com/es](https://workday.com/es)