

El camino abierto para la transformación de GenesisCare

GenesisCare implementó Workday Human Capital Management para automatizar sus procesos de reclutamiento, elaboración de presupuestos y gestión de personal, y con ello impulsó la eficiencia, consiguió insights y transformó la experiencia de usuario.

Retos

Como empresa que valora el cuidado de su personal tanto como el de los pacientes, a GenesisCare le preocupaba que con sus procesos de RRHH manuales no se pudieran identificar de manera precisa el número ni la ubicación de los empleados. Estaban planificando una transformación total de sus procesos no clínicos, de RRHH, finanzas, informes y presupuestos. El propósito era impulsar la eficiencia y mejorar los datos a fin de apoyar la toma de decisiones estratégica.



Anteriormente no sabíamos cuánta gente trabajaba para nosotros. Ahora, todas y cada una de esas personas (empleados fijos, eventuales o contratistas) figuran en Workday.

Alison Tweedale
Head of Transformation and Global PMO

Por qué Workday

Solución global con una experiencia fresca, innovadora y móvil

"Buscábamos un sistema de RRHH que nos sirviera en todo el mundo. Necesitábamos un sistema de primer nivel mundialmente reconocido, con el que pudiéramos crecer", explica Alison Tweedale, directora del área Transformation and Global PMO.

"Workday se impuso como líder absoluto. Su enfoque era muy diferente, no solo en cuanto al proceso de RFP, sino también en la forma de implementar el sistema. Además de eso, se integraba bien con los sistemas que ya teníamos".

Alison afirma que GenesisCare también eligió a Workday por el aspecto de sus aplicaciones. "Queríamos ver su funcionamiento en un móvil o un iPad. Y comprobar si les resultarían fáciles de usar a los ejecutivos. Nos encantó el aspecto innovador, muy acorde con GenesisCare".



Resumen

- Proveedor global de atención médica, especializado en oncología y cardiología
- 6000 profesionales sanitarios y personal de soporte
- 440 centros en Australia, Estados Unidos, Reino Unido, España y China

Beneficios

GenesisCare ha utilizado Workday para sustituir las tareas de RRHH en papel realizadas manualmente por modernos procesos automatizados aplicables globalmente. El resultado es una función optimizada, capaz de examinar meticulosamente todo tipo de información, que contribuye a la mejora de las previsiones, la elaboración de presupuestos y la gestión de la fuerza laboral.

Los beneficios clave obtenidos son:

- Acceso inmediato a información granular precisa sobre los empleados
- Elaboración de presupuestos simplificada considerablemente
- Herramientas de planificación y previsión e insights interactivos
- Procesos de reclutamiento más rápidos y eficientes
- Mejor gestión de los equipos de RRHH

Aplicaciones de Workday

- Human Capital Management
- Adaptive Planning
- Recruiting
- Learning

Visualización para facilitar la respuesta a la pandemia de COVID

Como parte de su respuesta a la pandemia, GenesisCare se benefició del uso de Workday para adaptar sus estructuras de equipos. "Al igual que muchas empresas, al iniciarse el confinamiento en Australia tuvimos que tomar la difícil decisión de prescindir de parte del personal", explica Alison.

"Workday ofrece una representación muy gráfica de las estructuras de los equipos, por eso nos resultó fácil ver las repercusiones que ello tendría en unas estructuras cambiantes. La reestructuración representada en forma de imágenes es mucho más sencilla que una descripción escrita, con la que no está tan claro para quien la analiza cuál será el resultado final. Workday ayudó a los responsables de los equipos a averiguar si tenían las skills y el personal requeridos y si sus presupuestos podrían acomodar la remuneración total de cada equipo".

Eliminar las dificultades en la elaboración de presupuestos y previsiones

Para incrementar sus capacidades de elaboración de presupuestos y previsiones, GenesisCare eligió la aplicación Workday Adaptive Planning, por sus tableros de mando interactivos, las visualizaciones de datos y unos gráficos fáciles de crear, personalizar y compartir.

"Cuando llegué a la empresa, en 2016, el proceso de elaboración de presupuestos tenía muy mala fama, por la cantidad de hojas de Excel generadas y el tiempo que requería", recuerda Alison. "Ahora utilizamos Workday Adaptive Planning para gestionar ese proceso y todo es completamente distinto. Ya nadie se queja de la tarea de elaboración de presupuestos, que ahora integra datos en tiempo real para optimizar la planificación. Es una parte de nuestro negocio mucho más optimizada. Prácticamente ha desaparecido el pavor que inspiraba el momento de elaborar los presupuestos".

Ahorro de tiempo y costes de reclutamiento

En constante expansión y crecimiento mediante adquisiciones, GenesisCare recluta personal de manera continua. Recientemente han implementado Workday Recruiting y han descubierto un procedimiento más rápido y económico para atraer el mejor talento.

"Workday logra que seamos mucho más autosuficientes. Podemos publicar automáticamente nuestros anuncios de vacantes en Seek o LinkedIn. Eso significa que puede haber un equipo interno mucho más pequeño que desempeña su función más eficazmente y los integrantes pueden ejercer roles de mayor valor que antes de implementar el módulo de reclutamiento".



Con Workday sabemos dónde está la información. La precisión de los datos es realmente tranquilizadora.

Alison Tweedale
Head of Transformation and
Global PMO



Workday abrió el camino de nuestro programa de transformación. Ahora todo el mundo entiende nuestros procesos y el valor que aportan.

Alison Tweedale
Head of Transformation and
Global PMO

