

ACERCA DE CLOUDATOR

cloudator

- Más de 100 empleados
- Oficinas en nueve países, con sede en Helsinki (Finlandia)
- Empresa líder en servicios de consultoría tecnológica y software



RETOS

Cuando Cloudator inició su expansión internacional, la empresa tuvo que recurrir a los servicios de distintas agencias de contabilidad y partners subcontratados en los nueve países en los que desarrollaba sus operaciones. Este planteamiento no solo resultaba engorroso y costoso, sino que además, el departamento financiero no funcionaba con la eficacia que debería. No era capaz de consolidar los números a final de mes y que las distintas agencias de contabilidad y los partners subcontratados trabajasen juntos.

Cloudator no tardó en darse cuenta de que necesitaba un sistema que consolidase las aplicaciones empresariales que utilizaba.

POR QUÉ WORKDAY

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE LÍDER EN EL SECTOR

Cuando Cloudator analizó la tecnología que tenía a su alcance, pudo ver que Workday estaba muy por delante de la competencia. Con un 98 % de satisfacción del cliente, está claro que los clientes de Workday disfrutaban de una experiencia de altísima calidad que no finaliza el día en que su sistema se pone en marcha.

Jarko Uzal, fundador y Chief Executive Officer de Cloudator, nos lo cuenta: "Los clientes de Workday están satisfechos. Analicé las opciones que teníamos disponibles y me quedó claro que, para una empresa como la nuestra, aunque sea pequeña, Workday era la única opción".

BENEFICIOS

Con Workday, Cloudator dispone de un sistema unificado, algo que resultaría imposible de lograr con cualquier otro producto. Jarko lo explica: "Contar con un sistema que reúne RRHH, finanzas y gestión de proyectos nos ofrece un valor muy significativo. Todos los empleados de nuestra empresa utilizan Workday, y todo se hace dentro del sistema".

- Informes, consolidaciones y facturación mejorados
- Más facilidad de uso, más controles y más visibilidad
- Doce aplicaciones consolidadas en una



Nos encontramos inmersos en una fase de rápido crecimiento y expansión geográfica. Al establecernos en un país nuevo, adoptamos Workday. Workday ya forma parte de nuestro ADN".

—Jarko Uzal, fundador y CEO, Cloudator

APLICACIONES DE WORKDAY



Human Capital Management



Financial Management



Professional Services Automation



Time Tracking



Learning



Recruitment




Expenses

INFORMES, CONSOLIDACIONES Y FACTURACIÓN MEJORADOS

Nuestro innovador enfoque del procesamiento de transacciones permite que Cloudator vea los resultados en Workday inmediatamente. Como tienen informes en tiempo real al alcance de su mano, los equipos de gestión pueden proporcionar fácilmente datos financieros sobre todas las empresas del grupo a todas las partes interesadas. Dada la naturaleza autoservicio de la aplicación, los ejecutivos pueden entrar en el sistema para acceder a las cifras que quieren ver y analizarlas.

Las completas y flexibles funciones de informes y transacciones van acompañadas de datos exhaustivos para que los usuarios puedan pasar de informes de alto nivel, como los diversos datos mensuales o los extractos de pérdidas y beneficios consolidados, hasta datos de transacciones, como la rentabilidad de los proyectos, las tasas de utilización y los ingresos medios por hora de trabajo.

"Como tenemos procesos estándar en todo el grupo, siempre podemos acceder a todo lo que necesitamos en un mismo sitio. La lista de beneficios que nos aporta el uso de Workday es muy larga. Uno de ellos es que ahora podemos completar la facturación en un par de horas y realizar una consolidación del grupo en todos los países en cuestión de dos días. Antes podíamos tardar hasta 15 días en hacerlo; ahora tenemos visibilidad de todos los procesos a diario". Jarko Uzal, fundador y CEO, Cloudator.

 Workday Professional Services Automation nos da las herramientas que necesitamos para asignar nuestro talento a los proyectos más exigentes. Al hacerlo, nos basamos en su disponibilidad y sus competencias. La información de talento y la previsión de proyectos que nos ofrece Workday también nos indica aquellas áreas en las que necesitamos contratar o formar a personal de cara al futuro".

—Jarko Uzal, fundador y CEO, Cloudator

MÁS FACILIDAD DE USO, MÁS CONTROLES Y MÁS VISIBILIDAD


La interfaz de usuario de Workday es fácil de usar e intuitiva, lo que ha permitido que todos los empleados de Cloudator puedan adoptar la tecnología de un modo rápido y sencillo.

Antes tenían que lidiar con informes manuales, errores y datos desactualizados; ahora esos problemas ya no existen. Jarko añade: "Tenemos visibilidad de nuestras operaciones y podemos ver el rendimiento de nuestra empresa. Antes, eso era impensable". Además, todos los procesos de gestión se desarrollan en Workday. Esto protege a Cloudator del fraude y de los errores de procesamiento, y garantiza el cumplimiento de las normativas relativas a operaciones y finanzas.

DOCE APLICACIONES CONSOLIDADAS EN UNA

Al desarrollar su actividad en varios países, Cloudator usaba cada vez más aplicaciones. Gracias a Workday, ahora solo se usa una, lo que ha permitido que la empresa sea más profesional y productiva, a la vez que ha aumentado la satisfacción de sus clientes y empleados.

Los empleados adoptaron Workday rápidamente, sin necesidad de formación. El sistema facilita al personal la labor de encontrar la información que necesitan justo cuando la necesitan, con lo que aumenta la transparencia. Además, al reducirse el número de interacciones necesarias, el acceso a los datos es mucho más rápido.

 Seguimos mejorando día a día, semana a semana, mes a mes. Siempre estamos añadiendo nuevas funciones al sistema. Aunque antes podíamos mejorar algunos aspectos, dichas mejoras se limitaban a una sola plataforma. Ahora, las mejoras que realizamos están al alcance de todas las empresas del grupo y benefician a todos los empleados de los distintos países en los que trabajamos".

—Jarko Uzal, fundador y CEO, Cloudator

