

Globaler Kundensupport

Verlässliche Unterstützung von Experten

Bei Workday sind wir bestrebt, die Erwartungen unserer Kunden stets zu übertreffen – indem wir den besten Kundensupport in der Branche bieten. Wenn wir das Problem nicht gleich finden und lösen können, stehen unsere weltweiten Experten zur Verfügung.

Wir tun alles, damit wir ...



Probleme schnell beheben



Sie zeitnah informieren



Ihr Fachwissen erweitern

Proaktiver Support rund um die Uhr

- 1 Minimale Disruption – hohe Performance**
Minimieren Sie Disruptionen und maximieren Sie die Performance, indem Sie durch proaktive Problemlösung nahtlose Abläufe gewährleisten.
- 2 Innovation fördern**
Investieren Sie mehr Zeit in innovative neue Features und weniger Zeit in Support-Fälle.
- 3 Ihr Support, nach Ihren Vorstellungen**
Wählen Sie aus zahlreichen flexiblen Support-Optionen, von Selfservice-Fehlerbehebung bis zu expertengeführten Lösungen.
- 4 Einmal behoben. Für alle behoben.**
Denn alle arbeiten mit derselben Version von Workday. Wenn ein Problem für einen Kunden behoben wird, ist es damit auch für alle anderen behoben.



Wenn Sie einen Fall übermitteln, werden wir aktiv – sofort!

Wir halten unsere vertraglichen Reaktionszeiten ein, denn Ihre Zufriedenheit ist unsere oberste Priorität.

99,5 %

der Service Level Agreements für Fälle erfüllt*

99,9 %

Durchschnittliche Serviceverfügbarkeit (Uptime)*

Lösungen finden mit dem Know-how der Workday-Community

Die Workday Community ist Ihre Quelle für grenzenlose Workday-Expertise, Erfahrungen aus der Praxis und Wissen aus erster Hand. Profitieren Sie von schnellem, einfachem Online-Support oder nutzen Sie umfassendes Wissen und Erfahrung:

400.000

aktive Mitglieder

> 800

Anwendergruppen

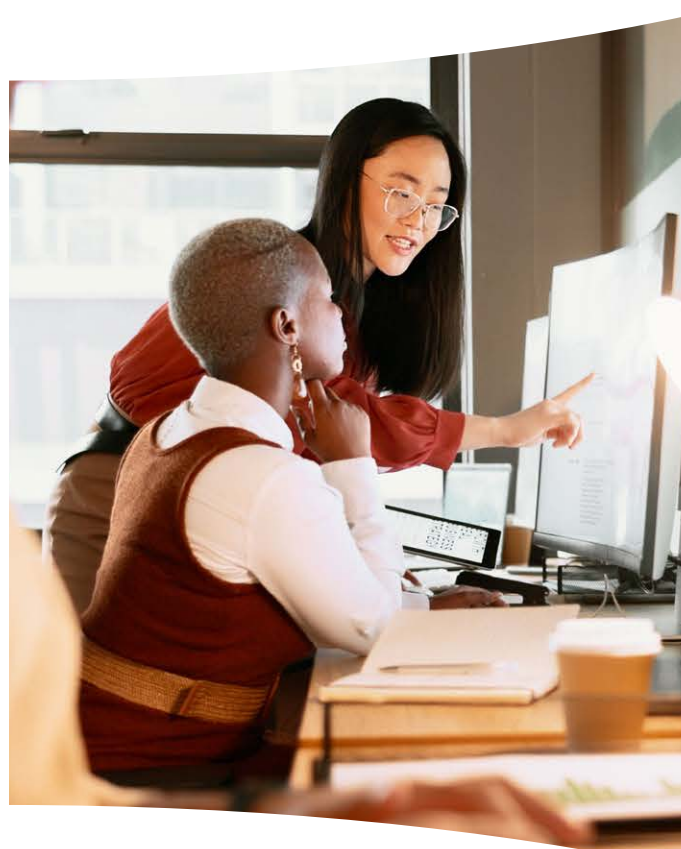
> 26.000

Knowledge Base-Artikel

Unser Support bei Workday ist anders

Ob proaktive Lösung oder 1:1-Zusammenarbeit bei Fällen – Workday Support hilft Ihnen weiter.

Mehr erfahren



*Service Level Agreement und Serviceverfügbarkeit berechnet basierend auf Daten aus dem Workday-Geschäftsjahr 2025, Februar 2025 bis Januar 2026.