

Workday Success Plans

Workday Success Plans bieten einen Erfolgsmultiplikator für Ihre Investition in Workday. Mit unseren abonnementbasierten Plänen helfen wir unseren Kunden, sich an eine Welt im Wandel anzupassen und ihr Unternehmen auf Erfolgskurs zu bringen. Im Rahmen dieser Pläne erhalten Sie direkten Zugang zu einem umfassenden Expertennetzwerk, einer proaktiven, kontinuierlichen Problemlösung, Services zur Entwicklung von Teamkompetenz und einer umfassenden Bibliothek mit auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Schulungen und Ressourcen zum Selbststudium. Workday Success Plans stellen ein zeitgemäßes Angebot dar, mit dem wir Sie kontinuierlich unterstützen und Ihnen nachhaltigen Mehrwert bieten. Die Pläne werden entsprechend dem Wachstum Ihres Unternehmens angepasst und erweitert.

Wählen Sie den passenden Plan für Ihre Unternehmensziele

Workday Success Plans bieten Ihnen kontinuierliche, proaktive Unterstützung mit messbaren Ergebnissen und sind so konzipiert, dass sie mit Ihrem Unternehmen mitwachsen und den Nutzen Ihrer Workday-Investition maximieren. Wenn Sie mit einem Drittanbieter zusammenarbeiten, können Workday Success Plans Ihnen dabei helfen, Ihre internen Kompetenzen auszubauen, sodass Sie Ihre Eigenständigkeit verbessern und von perfekt auf Ihre Anforderungen und Ihr Budget zugeschnittenen Unterstützungsangeboten profitieren können. Dazu stehen Ihnen drei flexible Pläne zur Verfügung:

- **Accelerate Essentials** hilft kleinen Teams mit Weiterbildung, selbstgesteuerten Tools und fachlicher On-Demand-Unterstützung, Probleme schneller zu lösen. *Dieses Angebot baut auf den Ressourcen auf, die in allen Workday-Produkten standardmäßig enthalten sind.*
- **Accelerate** Ihrem Team die Möglichkeit, die Workday-Lösung mit Deployment-Hilfen, mandanteninterner Unterstützung und On-Demand-Learning zu implementieren und optimal einzusetzen. So können Sie die Workday-Kenntnisse Ihres Teams vertiefen und mit Innovationen Schritt halten. *Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate Essentials Plan auf.*
- **Accelerate Plus** bietet Ihnen erstklassige technische und strategische Unterstützung, darunter 1:1- Support durch einen Technical Account Manager, umfassende Hilfen während des Deployments sowie Einführungs- und Governance-Strategien, mit denen Sie Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringen. *Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate Plan auf.*

Workday Success Plans bieten einen Erfolgsmultiplikator für Ihre Investition in Workday. Kunden mit einem Workday Success Plan führen 25 % mehr Workday-Funktionen ein als Kunden ohne einen solchen Plan. Diese exakt auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Abonnementpläne bieten detailliertes Workday-Wissen, eine schnelle Problemlösung und konkrete Zielsetzungen für Ihr Unternehmen, sowie sämtliche Vorteile des konzentrierten Know-hows zum gesamten Workday-Portfolio.

Wesentliche Vorteile

- Abstimmung Ihrer Unternehmensziele mit den Funktionen von Workday
- Produktivitäts- und Effizienzsteigerung, Erweiterung von Kenntnissen und Inspiration Ihres Teams
- Hohes Innovationstempo
- Schnellere Wertschöpfung und optimale Nutzung des Potenzials Ihrer Workday-Investition
- Sicheres Deployment und Mehrwert ab dem ersten Tag
- Konzentration auf anstehende Aufgaben mit umfassendem globalem Support

Wesentliche Features

- Mandanteninterne Unterstützung bei Konfiguration und Einführung
- Detaillierte, expertengeführte Schulungen und flexibles On-Demand-Learning
- Tools, Prüfungen und Bewertungen während des gesamten Deployments und darüber hinaus
- Unterstützung bei Change Management, Analysen, Reporting, Tests und vielem mehr
- Hilfestellung bei der Erstellung und Weiterentwicklung Ihrer Einführungsstrategie und der Planung und Optimierung Ihres Governance- und Supportmodells
- Globaler Support und Zugang zu 1:1-Technical Account Management

„Bei unserem ersten Workday-Deployment starteten wir auf einer grundlegenden, mit einem Pinto vergleichbaren Ebene und hatten einen Plan, der uns auf Cadillac-Niveau bringen sollte. Doch Workday bescherte uns mit jedem Release weitere Features. Beim Cadillac angekommen, benötigten wir Unterstützung, um mit dem Innovationstempo Schritt zu halten und das vorhandene Potenzial nutzen zu können. Aus diesem Grund haben wir uns für ein Abonnement der Workday Success Plans entschieden.“

Vice President of Talent Operations
Basis Technologies

Standard In allen Workday-Produkten standardmäßig enthalten	Accelerate Essentials Plan Baut auf den standardmäßig in allen Workday-Produkten enthaltenen Ressourcen auf	Accelerate Plan Baut auf den Ressourcen im Accelerate Essentials Plan auf	Accelerate Plus Plan Baut auf den Ressourcen im Accelerate Plan auf
<ul style="list-style-type: none"> • Zugriff auf umfassende Online-Ressourcen für den Einstieg mit Workday • Kontakt zum Kundensupport mit vertraglichen Reaktionszeiten • Vernetzung und Austausch mit der Workday Community • Weiterbildung durch Foren für die Zusammenarbeit mit Kunden, Knowledge Base-Artikel und Produktschulungsreihen 	<ul style="list-style-type: none"> • Mandanteninterne 1:1-Unterstützung durch Workday-Expertinnen und -Experten bei der Konfiguration und Einführung für alle Produkte • Schnelles Reagieren auf Herausforderungen am Arbeitsplatz durch selbstbestimmtes Just-in-time-Learning • Stärkung des Teamvertrauens beim Management von Workday mit Live- und On-Demand-Webinaren • Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen 	<ul style="list-style-type: none"> • Anleitung und praktische Tipps mit Prüfungen und Bewertungen, damit Sie von den bewährten Praktiken und kollektiven Erfahrungen profitieren • Bei jeder Änderung Zugriff auf personalisierte Change Management-Unterstützung – während des Deployments, der Funktionserweiterung oder in der Produktionsumgebung • Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit detaillierten, expertengeführten Schulungen. • Ermitteln Sie im Rahmen detaillierter Mandantenbewertungen Möglichkeiten zur Einführung von Features, die zu Ihren Unternehmenszielen passen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wertschöpfung in allen Deployment-Phasen und darüber hinaus dank erstklassiger technischer und strategischer Beratung durch Workday • Umfassende 1:1-Unterstützung bei Tests, Analysen, Reporting und vielem mehr • Entwicklung einer auf Ihre Ziele abgestimmten Roadmap, Festlegen und Managen eines Governance-Plans und Optimierung eines Support-Modells für nachhaltigen Erfolg • Minimierung von Unterbrechungen und Risiken mit dem Technical Account Management, das Ihnen bei der Lösung von Problemen hilft, bevor sie entstehen • Testen Sie Workday-Features in einer sicheren, dedizierten Umgebung mit einem eigenen Mandanten zu Demonstrationszwecken und einem zusätzlichen Mandanten zur Standardimplementierung für Workday-Kernprodukte ohne Mehrkosten.

Vernetzung und Engagement Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung bei der Problemlösung in von Workday moderierten Sessions in kleinen Gruppen, in der Workday Community und über andere Angebote.	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Community Access	•	•	•	•
Workday Rising Passes			•	•
Collaboration Crews			•	•
Weiterbildung und Learning Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihr Team sein Workday-Wissen auf beispiellose Weise vertiefen kann.	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Workday Pro - Exam Fee Waiver	•	•	•	•
Learn On-Demand		•	•	•
Adaptive Planning Administrator Training Kit		•	•	•
VNDLY Administrator Training Kit		•	•	•

Workday Administrator Library				•	•
Product Overview Trainings	•	•	•	•	•
Production Preparedness Series (Webinare)	•	•	•	•	•
Feature Release Reviews (Webinar)		•	•	•	•
Selbstgesteuerte Tools Flexibler Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen von Change Management über Tests bis hin zu Adoption Kits.	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate	Accelerate Plus
Usage Monitoring	•	•	•	•	•
Adoption Kit		•	•	•	•
Testing Guidance Kit	•	•	•	•	•
Change Management Guidance Kit	•	•	•	•	•
Implementierungsmandant					•
Mandant zu Demonstrationszwecken					•
Feature Accelerator Library					•
Fachliche Unterstützung und Analysen Profitieren Sie von direktem Zugang zu personalisiertem 1:1-Support während des Deployments und darüber hinaus. Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate	Accelerate Plus
Governance Planning					•
Support Models Workshop					•
Strategic Planning					•
Feature Adoption Assessment			•	•	•
Feature Adoption Workshop					•
Ask-an-Expert		•	•	•	•
Accelerator Webinars (Live Experts)		•	•	•	•
Feature Accelerator Coaching					•
Deployment Review and Assessment Bringen Sie Ihre Lösungen sicher zum Einsatz und identifizieren Sie Risiken mit einer Reihe von Prüfungen und Bewertungen, die dafür sorgen, dass Ihr Deployment von der bewährten Methodik von Workday profitiert.					
Deployment Review and Assessment Stage Reviews			•	•	•
Deployment Review and Assessment Steer Co Updates					•

Optimization Packages				
Sie erhalten Zugang zu relevantem Know-how während des Deployments und darüber hinaus. Von Change Management über Tests bis hin zu detaillierten Analysen, Berichten, Technologiestrategien und Unterstützung bei Architekturfragen – im Rahmen der Optimierungspakete profitieren Sie von einem festen Serviceumfang für personalisierte Supportleistungen.				
Functional Review			•	•
Testing Guidance				•
Change Management Guidance			•	•
Analytics and Reporting Guidance				•
Operational Success				•
Technical Guidance				•
Health Checks				•
Technical Account Management Technical Account Management bietet Ihnen technisches Know-how nach Bedarf.	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Event Management				•
System Health Insights				•
Incident Management				•
Operational Review				•
Service Availability/Root Cause Analysis Reviews				•
Additional Alerts				•
Support Unser globaler Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Workday Support (24/7 P1, 24/5 P2–P5)	•			
Workday Support – Accelerate Essentials (24/7 P1–P5)		•		
Workday Support – Accelerate (24/7 P1–P5)			•	
Workday Support – Accelerate Plus (24/7 P1–P5)				•

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)

