

Workday Success Plans

Die abonnementbasierten Workday Success Plans bieten umfassendes Know-how, Support und Training, sodass Sie den Erfolg Ihrer Workday-Investition um ein Vielfaches steigern und das gesamte Angebot von Workday optimal nutzen können – von Kernprodukten bis hin zu Funktionen unserer KI, Workday Illuminate™, Workday-Agenten und mehr.

Ihr Leitfaden zur Wertrealisierung mit Workday

Mit Workday Success Plans beschleunigen Sie die Wertrealisierung mit Workday und fördern Innovationen nachhaltig. Unsere Expertinnen und Experten begleiten Sie durch drei wichtige Phasen Ihrer Workday-Journey:

- **Einstieg, Analyse, Planung und Vorbereitung:** Ganz gleich, ob Sie ein neues Workday-Produkt oder neue Features oder Agenten einführen, Workday Success Plans helfen Ihnen, die Bereitschaft zu beurteilen, passende Funktionen für Ihre Ziele zu ermitteln, einen Plan zu erstellen und sich auf einen erfolgreichen Go-live vorzubereiten.
- **Aktivierung und Unterstützung:** Unsere Experten führen Sie durch die Aktivierung von Workday-Funktionen und erweitern die Kompetenzen Ihres Teams, damit es Workday sicher managen kann.
- **Optimierung:** Optimieren Sie Ihre Workday-Plattform kontinuierlich, um neue Innovationen zu nutzen, Risiken zu reduzieren und Wachstum zu planen.

Wählen Sie den passenden Plan für Ihre Unternehmensziele

Dazu stehen Ihnen drei flexible Pläne zur Verfügung:

- **Accelerate Essentials** hilft kleinen Teams mit Weiterbildung, selbstgesteuerten Tools und fachlicher On-Demand-Unterstützung, Probleme schneller zu lösen. Der Plan baut auf den Ressourcen auf, die in allen Workday-Produkten standardmäßig enthalten sind.
- **Accelerate** ermöglicht Ihrem Team, die Workday-Plattform mit maßgeschneiderten Implementierungshilfen, mandanteninterner Unterstützung und On-Demand-Learning zu implementieren, zu aktivieren und zu optimieren. So können Sie das Workday-Wissen Ihres Teams vertiefen und mit Innovationen Schritt halten. Dieser Plan baut auf den Ressourcen im Accelerate Essentials Plan auf.
- **Accelerate Plus** bietet erstklassige technische und strategische Unterstützung, darunter 1:1-Support durch einen Technical Account Manager, umfassende Hilfen während der Implementierung sowie Einführungs- und Governance-Strategien, mit denen Sie Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringen. Dieser Plan baut auf den Ressourcen im Accelerate Plan auf.

Wesentliche Vorteile

- Entdecken Sie, welche Workday-Funktionen Ihre Unternehmensziele am besten unterstützen.
- Planen Sie Ihre Implementierungen – und schaffen Sie die Voraussetzungen für erfolgreiche Go-lives.
- Aktivieren Sie Workday-Funktionen und erweitern Sie die Kenntnisse Ihres Teams, damit es Workday sicher managen kann.
- Optimieren Sie Ihre Workday-Plattform, um Innovationen zu nutzen, Risiken zu reduzieren und Wachstum zu planen.

Zentrale Features

- Mandanteninterne Unterstützung für Konfiguration und Adoption
- Detaillierte, expertengeführte Schulungen und flexibles On-Demand-Learning
- Unterstützung während der Implementierung zu Aspekten wie Tests, Change Management und mehr
- Zugang zu Analysen, Reporting, Integrations-Know-how und mehr während des gesamten Produktionsbetriebs
- Hilfestellung bei der Erstellung und Weiterentwicklung Ihrer Einführungsstrategie und der Planung und Optimierung Ihres Governance- und Supportmodells
- Globaler Support und Zugang zu 1:1-Technical Account Management

| Standard | Accelerate Essentials-Plan | Accelerate-Plan | Accelerate Plus-Plan |
|---|--|--|---|
| In allen Workday-Produkten enthalten. | Dieses Angebot baut auf den Ressourcen auf, die in allen Workday-Produkten standardmäßig enthalten sind. | Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate Essentials-Plan auf. | Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate-Plan auf. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Zugriff auf umfassende Online-Ressourcen für den Einstieg mit Workday • Kontakt zum Kundensupport mit vertraglichen Reaktionszeiten • Vernetzung und Austausch mit der Workday Community • Weiterbildung durch Foren für die Zusammenarbeit mit Kunden, Knowledge Base-Artikel und Produktschulungsreihen | <ul style="list-style-type: none"> • Mandanteninterne 1:1-Unterstützung durch Workday-Expertinnen und -Experten bei Konfiguration und Adoption für alle Produkte • Schnelle Reaktion auf Herausforderungen am Arbeitsplatz durch flexibles On-Demand-Learning • Stärkung des Teamvertrauens beim Management von Workday mit Live- und On-Demand-Webinaren sowie trainergeführten und selbstgesteuerten Kursen • Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen | <ul style="list-style-type: none"> • Erhalten Sie maßgeschneiderte Unterstützung während der Implementierung zu Aspekten wie Change Management, Tests, Projektmanagement und mehr • Maximieren Sie die Endanwender-Adoption mit individuell angepasstem Change Management während des gesamten Produktionslebenszyklus • Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit detaillierten, expertengeführten Schulungen • Ermitteln Sie im Rahmen detaillierter Mandantenbewertungen Möglichkeiten zur Einführung von Features, die zu Ihren Unternehmenszielen passen | <ul style="list-style-type: none"> • Steigern Sie die Wertschöpfung in allen Implementierungsphasen und darüber hinaus dank erstklassiger technischer und strategischer Beratung • Minimieren Sie Unterbrechungen und Risiken mit dem Technical Account Management, das Ihnen bei der Lösung von Problemen hilft, bevor sie entstehen • Sichern Sie sich umfassende Unterstützung während der Implementierung zu Aspekten wie operativem Erfolg, Tests, Change Management und mehr • Erhalten Sie Zugang zu Integrationen, Analysen, Reporting und mehr während des gesamten Produktionsbetriebs • Entwickeln Sie eine auf Ihre Ziele abgestimmte Roadmap und definieren und managen Sie einen Governance-Plan für nachhaltigen Erfolg |
| <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 20px;">  </div> <div> <p data-bbox="268 1758 1109 1915">Mit der Entscheidung für Workday Success Plans setzen wir auf kontinuierliche Weiterbildung, den Ausbau interner Ressourcen und die Entwicklung von Kompetenzen, die unsere langfristige Workday-Strategie optimal unterstützen.</p> <p data-bbox="268 1926 518 1993">Product Manager Vertex Education LLC</p> </div> </div> | | | |

| Vernetzung und Engagement | | | | |
|--|----------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung bei der Problemlösung in von Workday moderierten Sessions in kleinen Gruppen, in der Workday Community und über andere Angebote. | Standard-Ressourcen | Accelerate Essentials | Accelerate | Accelerate Plus |
| Community Access | ● | ● | ● | ● |
| Workday Rising Passes | | | ● | ● |
| Collaboration Crews | | | ● | ● |
| Schulung und Learning | | | | |
| Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihr Team seine Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen kann. | Standard-Ressourcen | Accelerate Essentials | Accelerate | Accelerate Plus |
| Trainingsgutschriften | | ● | ● | ● |
| Workday Pro – Exam Fee Waiver | ● | ● | ● | ● |
| Learn On-Demand | | ● | ● | ● |
| Workday Adaptive Planning Administrator Training Kit | | ● | ● | ● |
| Workday VNDLY Administrator Training Kit | | ● | ● | ● |
| Product Overview Trainings | ● | ● | ● | ● |
| Feature Release Reviews (Webinare) | | ● | ● | ● |
| Selbstgesteuerte Tools | | | | |
| Flexibler Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen von Change Management über Tests und Governance bis hin zu Adoption Kits. | Standard-Ressourcen | Accelerate Essentials | Accelerate | Accelerate Plus |
| Usage Monitoring | ● | ● | ● | ● |
| Adoption Kit | | ● | ● | ● |
| Testing Guidance Kit | ● | ● | ● | ● |
| Change Management Guidance Kit | ● | ● | ● | ● |
| Support-Modell und Governance-Kit | ● | ● | ● | ● |
| Implementierungsmandant | | | | ● |
| Mandant zu Demonstrationszwecken | | | | ● |
| Feature Accelerator Library | | ● | ● | ● |

Fachliche Unterstützung und Analysen

Profitieren Sie von direktem Zugang zu personalisiertem 1:1-Support während der Implementierung und darüber hinaus. Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

**Standard-
Ressourcen**

**Accelerate
Essentials**

Accelerate

**Accelerate
Plus**

Governance Planning

●

Strategic Planning

●

Feature Adoption Assessment

●

●

Feature Adoption Workshop

●

Ask-an-Expert

●

●

●

Accelerator Webinars (Live Experts)

●

●

●

Feature Accelerator Coaching

●

Deployment Guidance Services

●

●

Optimization Packages

Sie erhalten Zugang zu relevantem Know-how während des gesamten Produktionsbetriebs. Von Change Management über Analysen, Reporting, Integrationen und mehr – im Rahmen der Optimierungspakete profitieren Sie von einem festen Serviceumfang für personalisierte Supportleistungen.

Functional Review

●

●

Change Management Guidance

●

●

Analytics and Reporting Guidance

●

Operational Success

●

Technical Guidance

●

Health Checks

●

| Technical Account Management Greifen Sie bei Bedarf mit Technical Account Management auf technisches Know-how zu. | Standard-Ressourcen | Accelerate Essentials | Accelerate | Accelerate Plus |
|---|----------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| Tenant Capacity and Go-Live Readiness | | | | ● |
| Security Risk Mitigation Review | | | | ● |
| Event Management | | | | ● |
| System Health Insights | | | | ● |
| Incident Management | | | | ● |
| Operational Review | | | | ● |
| Service Availability/Root Cause Analysis Reviews | | | | ● |
| Additional Alerts | | | | ● |

| Support Unser globaler Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter. | Standard-Ressourcen | Accelerate Essentials | Accelerate | Accelerate Plus |
|--|----------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| Technischer Support (24/7 P1, 24/5 P2-P5) | ● | | | |
| Technischer Support – Accelerate Essentials (24/7 P1–P5) | | ● | | |
| Technischer Support – Accelerate (24/7 P1-P5) | | | ● | |
| Technischer Support – Accelerate Plus (24/7 P1–P5) | | | | ● |

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)