

# Workday Success Plans

Workday Success Plans bieten einen Erfolgsmultiplikator für Ihre Investition in Workday. Mit unseren abonnementbasierten Plänen helfen wir unseren Kunden, sich an die neue Arbeitswelt anzupassen und ihr Unternehmen auf Erfolgskurs zu bringen. Im Rahmen dieser Pläne erhalten Sie direkten Zugang zu einem umfassenden Expertennetzwerk, einer proaktiven, kontinuierlichen Problemlösung, Services zur Entwicklung von Teamkompetenz und einer umfassenden Bibliothek mit auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Schulungen und Ressourcen zum Selbststudium.

## Wählen Sie den passenden Plan für Ihre Unternehmensziele

**Workday Success Plans** bieten Ihnen kontinuierliche, proaktive Unterstützung mit messbaren Ergebnissen und sind so konzipiert, dass sie mit Ihrem Unternehmen mitwachsen und den Nutzen Ihrer Workday-Investition maximieren. Wenn Sie mit einem Drittanbieter zusammenarbeiten, können Workday Success Plans Ihnen dabei helfen, Ihre internen Kompetenzen auszubauen, sodass Sie Ihre Eigenständigkeit verbessern und von perfekt auf Ihre Anforderungen und Ihr Budget zugeschnittenen Unterstützungsangeboten profitieren können. Dazu stehen Ihnen drei flexible Pläne zur Verfügung:

- **Accelerate Essentials** hilft kleinen Teams mit Weiterbildung, selbstgesteuerten Tools und fachlicher On-Demand-Unterstützung, Probleme schneller zu lösen. Dieses Angebot baut auf den Ressourcen auf, die in allen Workday-Produkten standardmäßig enthalten sind.
- **Accelerate** ermöglicht Ihrem Team, die Workday-Plattform mit maßgeschneiderten Deployment-Hilfen, mandanteninterner Unterstützung und On-Demand-Learning zu implementieren und optimal einzusetzen. So können Sie die Workday-Kenntnisse Ihres Teams vertiefen und mit Innovationen Schritt halten. Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate Essentials-Plan auf.
- **Accelerate Plus** bietet erstklassige technische und strategische Unterstützung, darunter 1:1-Support durch einen Technical Account Manager, umfassende Hilfen während des Deployments sowie Einführungs- und Governance-Strategien, mit denen Sie Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringen. Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate Plan auf.

Mit Workday Success Plans steigern Sie den Mehrwert von Workday um ein Vielfaches.

Kunden mit einem Workday Success Plan führen 25 % mehr Workday-Features ein als Kunden ohne einen solchen Plan.

Mit Workday Success Plans können Sie außerdem den Mehrwert von Workday Illuminate™, unserer KI der nächsten Generation, steigern. Wir können Ihnen helfen, Ihre Unternehmensziele auf die Illuminate-Funktionen abzustimmen. So bleiben Sie bei KI-Innovationen stets auf dem neuesten Stand und erweitern die Kompetenzen Ihres Teams für einen sicheren Umgang mit KI.

## Wesentliche Vorteile

- Abstimmung Ihrer Unternehmensziele mit den Funktionen von Workday
- Produktivitäts- und Effizienzsteigerung, Erweiterung von Kenntnissen und Inspiration Ihres Teams
- Hohes Innovationstempo
- Erschließen des gesamten Potenzials von Workday Illuminate – unserer KI der nächsten Generation
- Sicheres Deployment und Mehrwert ab dem ersten Tag
- Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassendem globalem Support

## Zentrale Features

- Mandanteninterne Unterstützung bei Konfiguration und Einführung
- Detaillierte, expertengeführte Schulungen und flexibles On-Demand-Learning
- Unterstützung beim Deployment zu Aspekten wie Tests, Change Management und mehr
- Zugang zu Analysen, Reporting, Integrations-Know-how und mehr während des gesamten Produktionsbetriebs
- Hilfestellung bei der Erstellung und Weiterentwicklung Ihrer Einführungsstrategie und der Planung und Optimierung Ihres Governance- und Supportmodells
- Globaler Support und Zugang zu 1:1-Technical Account Management

Standard	Accelerate Essentials-Plan	Accelerate-Plan	Accelerate Plus-Plan
In allen Workday-Produkten enthalten	Dieses Angebot baut auf den Ressourcen auf, die in allen Workday-Produkten standardmäßig enthalten sind.	Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate Essentials-Plan auf.	Dieses Angebot baut auf den Ressourcen im Accelerate-Plan auf.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugriff auf umfassende Online-Ressourcen für den Einstieg mit Workday</li> <li>• Kontakt zum Kundensupport mit vertraglichen Reaktionszeiten</li> <li>• Vernetzung und Austausch mit der Workday Community</li> <li>• Weiterbildung durch Foren für die Zusammenarbeit mit Kunden, Knowledge Base-Artikel und Produktschulungsreihen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandanteninterne 1:1-Unterstützung durch Workday-Expertinnen und -Experten bei der Konfiguration und Einführung für alle Produkte</li> <li>• Schnelle Reaktion auf Herausforderungen am Arbeitsplatz durch flexibles On-Demand-Learning</li> <li>• Stärkung des Teamvertrauens beim Management von Workday mit Live- und On-Demand-Webinaren</li> <li>• Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhalten Sie maßgeschneiderte Unterstützung beim Deployment zu Aspekten wie Change Management, Tests, Projektmanagement und mehr</li> <li>• Maximieren Sie die Anwenderakzeptanz mit individuell angepasstem Change Management während des gesamten Produktionslebenszyklus</li> <li>• Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit detaillierten, expertengeführten Schulungen</li> <li>• Ermitteln Sie im Rahmen detaillierter Mandantenbewertungen Möglichkeiten zur Einführung von Features, die zu Ihren Unternehmenszielen passen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steigern Sie die Wertschöpfung in allen Deployment-Phasen und darüber hinaus dank erstklassiger technischer und strategischer Beratung.</li> <li>• Minimieren Sie Unterbrechungen und Risiken mit dem Technical Account Management, das Ihnen bei der Lösung von Problemen hilft, bevor sie entstehen.</li> <li>• Sichern Sie sich umfassende Unterstützung während des Deployments zu Aspekten wie operativem Erfolg, Tests, Change Management und mehr.</li> <li>• Erhalten Sie Zugang zu Analysen, Reporting, Integrationen und mehr während des gesamten Produktionsbetriebs.</li> <li>• Entwickeln Sie eine auf Ihre Ziele abgestimmte Roadmap und definieren und managen Sie einen Governance-Plan für nachhaltigen Erfolg.</li> <li>• Testen Sie Workday-Features in einer sicheren, dedizierten Umgebung mit einem eigenen Mandanten zu Demonstrationszwecken und einem zusätzlichen Mandanten zur Standardimplementierung für Workday-Kernprodukte ohne Mehrkosten.</li> </ul>



Mit der Entscheidung für Workday Success Plans setzen wir auf kontinuierliche Weiterbildung, den Ausbau interner Ressourcen und die Entwicklung von Kompetenzen, die unsere langfristige Workday-Strategie optimal unterstützen.

**Product Manager**  
Vertex Education LLC

<b>Vernetzung und Engagement</b> Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung bei der Problemlösung in von Workday moderierten Sessions in kleinen Gruppen, in der Workday Community und über andere Angebote.				
	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Community Access	●	●	●	●
Workday Rising Passes			●	●
Collaboration Crews			●	●
<b>Schulung und Learning</b> Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihr Team seine Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen kann.				
	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Workday Pro – Exam Fee Waiver	●	●	●	●
Learn On-Demand		●	●	●
Workday Adaptive Planning Administrator Training Kit		●	●	●
Workday VNDLY Administrator Training Kit		●	●	●
Workday Administrator Library			●	●
Product Overview Trainings	●	●	●	●
Feature Release Reviews (Webinare)		●	●	●
<b>Selbstgesteuerte Tools</b> Flexibler Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen von Change Management über Tests und Governance bis hin zu Adoption Kits				
	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Usage Monitoring	●	●	●	●
Adoption Kit		●	●	●
Testing Guidance Kit	●	●	●	●
Change Management Guidance Kit	●	●	●	●
Support-Modell und Governance-Kit	●	●	●	●
Implementierungsmandant				●
Mandant zu Demonstrationszwecken				●
Feature Accelerator Library		●	●	●

### Fachliche Unterstützung und Analysen

Profitieren Sie von direktem Zugang zu personalisiertem 1:1-Support während des Deployments und darüber hinaus. Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

**Standard-  
Ressourcen**

**Accelerate  
Essentials**

**Accelerate**

**Accelerate  
Plus**

**Governance Planning**

•

**Strategic Planning**

•

**Feature Adoption Assessment**

•

•

**Feature Adoption Workshop**

•

**Ask-an-Expert**

•

•

•

**Accelerator Webinars (Live Experts)**

•

•

•

**Feature Accelerator Coaching**

•

**Deployment Guidance Services**

•

•

### Optimization Packages

Sie erhalten Zugang zu relevantem Know-how während des gesamten Produktionsbetriebs. Von Change Management über Analysen, Reporting, Integrationen und mehr – im Rahmen der Optimierungspakete profitieren Sie von einem festen Serviceumfang für personalisierte Supportleistungen.

**Functional Review**

•

•

**Change Management Guidance**

•

•

**Analytics and Reporting Guidance**

•

**Operational Success**

•

**Technical Guidance**

•

**Health Checks**

•

<b>Technical Account Management</b> Greifen Sie bei Bedarf mit Technical Account Management auf technisches Know-how zu.				
	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Tenant Capacity and Go-Live Readiness				●
Security Risk Mitigation Review				●
Event Management				●
System Health Insights				●
Incident Management				●
Operational Review				●
Service Availability/Root Cause Analysis Reviews				●
Additional Alerts				●
<b>Support</b> Unser globaler Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.				
	Standard-Ressourcen	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Technischer Support (24/7 P1, 24/5 P2-P5)	●			
Technischer Support – Accelerate Essentials (24/7 P1-P5)		●		
Technischer Support – Accelerate (24/7 P1-P5)			●	
Technischer Support – Accelerate Plus (24/7 P1-P5)				●

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)