

Workday Success Plan Accelerate Plus

Workday Success Plans bieten einen Erfolgsmultiplikator für Ihre Investition in Workday. Mit unseren abonnementbasierten Plänen helfen wir unseren Kunden, sich an eine Welt im Wandel anzupassen und ihr Unternehmen auf Erfolgskurs zu bringen. Im Rahmen dieser Pläne erhalten Sie direkten Zugang zu einem umfassenden Expertennetzwerk, einer proaktiven, kontinuierlichen Problemlösung, Services zur Entwicklung von Teamkompetenz und einer umfassenden Bibliothek mit auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Schulungen und Ressourcen zum Selbststudium. Workday Success Plans stellen ein zeitgemäßes Angebot dar, mit dem wir Sie kontinuierlich unterstützen und Ihnen nachhaltigen Mehrwert bieten. Die Pläne werden entsprechend dem Wachstum Ihres Unternehmens angepasst und erweitert.

Wertschöpfung durch erstklassige strategische und technische Beratung

Mit **Workday Success Plan Accelerate Plus** können Sie den Mehrwert Ihrer Workday-Lösung in allen Deployment-Phasen und darüber hinaus maximieren. Accelerate Plus bietet die höchste Support-Stufe mit erstklassiger strategischer und technischer Unterstützung, darunter 1:1- Support durch einen Technical Account Manager, umfassende Hilfen während des Deployments sowie Einführungs- und Governance-Strategien, mit denen Sie Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringen.

- Mit dem 1:1-Support durch Ihren Technical Account Manager können Sie die operative Performance Ihres Mandanten proaktiv verbessern, Probleme lösen, bevor sie auftreten, und Ausfallzeiten minimieren.
- Optimierungspakete lassen Sie noch tiefer in Workday eintauchen, indem sie Deployment-Hilfen für Tests, Analysen, Reporting und vieles mehr bieten. Zudem erhalten Sie Unterstützung für nachhaltigen Erfolg durch Health Checks, technische Strategien und Architektur-Support.
- Entwickeln Sie eine strategische Roadmap, die auf Ihre Ziele zugeschnitten ist, einschließlich einer Strategie zur Einführung von Features sowie eines Governance- und Support-Modells. Unsere Expertinnen und Experten arbeiten mit Ihnen gemeinsam daran, Ihre Pläne auf die Entwicklung Ihres Unternehmens abzustimmen.
- Sie erhalten einen eigenen Mandanten zu Demonstrationszwecken und einen zusätzlichen Mandanten für die Standardimplementierung ohne Mehrkosten und können in dieser sicheren Nicht-Produktionsumgebung neue Ideen testen, Änderungen vornehmen und neue Features zum Einsatz bringen, bevor Sie damit in den Live-Betrieb gehen.
- Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit detaillierten, expertengeführten Schulungen und flexiblem On-Demand-Learning.
- Ermitteln Sie im Rahmen detaillierter Mandantenbewertungen Möglichkeiten zur Einführung von Features, die zu Ihren Unternehmenszielen passen.
- Dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen, können Sie sich auf anstehende Aufgaben konzentrieren.

Wesentliche Vorteile

- Abstimmung Ihrer Unternehmensziele mit den Funktionen von Workday
- Produktivitäts- und Effizienzsteigerung, Erweiterung von Kenntnissen und Inspiration Ihres Teams
- Hohes Innovationstempo
- Schnellere Wertschöpfung und optimale Nutzung des Potenzials Ihrer Workday-Investition
- Sicheres Deployment und Mehrwert ab dem ersten Tag
- Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassendem globalem Support

Wesentliche Features

- Persönliche Betreuung im Rahmen des Technical Account Management, um Probleme zu lösen, bevor sie entstehen
- 1:1-Unterstützung bei Analysen, Reporting, Tests und vielem mehr
- Unterstützung bei der Erstellung und Weiterentwicklung Ihrer Einführungsstrategie und der Planung und Optimierung Ihres Governance- und Supportmodells
- Eigener Mandant zu Demonstrationszwecken und zusätzlicher Mandant für die Standardimplementierung ohne Mehrkosten
- Globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen

Vernetzung und Engagement

Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung mit Unternehmen Ihrer Branche mittels von Workday moderierter Sessions in kleinen Gruppen, Workday Community und weiterer Angebote.

Community Access: Über unsere zentrale Anlaufstelle können Sie per Single Sign-On (SSO) auf Learning-Inhalte und Fachwissen von Workday zugreifen, wichtige Aufgaben zur Erreichung Ihrer Ziele mit Workday erledigen und sich mit Branchenkollegen und Expertinnen und Experten von Workday austauschen.

Collaboration Crews: In von Workday initiierten Sessions können Sie sich in kleinen Gruppen mit Branchenkollegen austauschen, an Brainstormings teilnehmen und sich vernetzen.

Workday Rising Passes: Sie erhalten kostenlosen, allgemeinen Zugang zur Workday Rising. Auf der Veranstaltung können Sie sich mit Branchenkollegen vernetzen, mehr über unsere neuesten Innovationen erfahren und Fragen von Workday-Expertinnen und Experten beantworten lassen.

Weiterbildung und Learning

Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihre Teammitglieder ihre Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen können.

Adaptive Planning Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday Adaptive Planning-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Feature Release Reviews (Webinar): Vor dem halbjährlichen Release neuer Features können Sie in Live-Webinaren mit dem Produktmanagement-Team von Workday in Kontakt treten. Lassen Sie Ihre Fragen live beantworten, um sich schneller mit neuen Features vertraut zu machen.

Learn On-Demand: Sie erhalten unbegrenzten Zugriff auf flexibles On-Demand-Learning in Form von themenspezifischen Kurzvideos und Arbeitshilfen. Meistern Sie mühelos tätigkeitsbezogene Herausforderungen und erreichen Sie durch Kenntniserwerb und Weiterentwicklung mit Workday eine größere Eigenständigkeit.

Product Overview Trainings: Kurze, produktspezifische On-Demand-Videos bieten Ihnen grundlegende Informationen zu Ihrem Workday-Produkt für einen erfolgreichen Einstieg.

Production Preparedness Series (Webinare): Sichern Sie Ihren Erfolg in der Produktionsumgebung mit Webinaren, die Sie auf die ersten Monate mit Workday vorbereiten und Sie bei der Planung Ihres Supportmodells unterstützen.

Workday Administrator Library: Dieses selbstbestimmte On-Demand-Learning-Angebot richtet sich an Workday-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Präsenztrainings durch interaktive Kurse, um Ihr Workday-Wissen zu vertiefen.

Workday Pro – Exam Fee Waiver: Kunden, die Workday-Wissen auf höchstem Standard erwerben möchten, werden die Prüfungsgebühren für das Workday-Akkreditierungsprogramm erlassen.

VNDLY Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday VNDLY-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.



Ich bin jeden Tag aufs Neue begeistert über das sagenhafte Angebot der WSP. Sie bieten meinen Teams umfassende, konkurrenzlose Unterstützung.

Intact Financial

Selbstgesteuerte Tools

Von Change Management bis zu Tests und Adoption Kits: Sie erhalten flexiblen Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen.

Adoption Kit: Verbessern Sie die Eigenständigkeit Ihrer Manager und Mitarbeiter und steigern Sie die Akzeptanz der Endanwender durch jederzeit abrufbare Arbeitshilfen, Videos und Vorlagen für allgemeine Selfservice-Aufgaben.

Change Management Guidance Kit: Grundlegende Ratschläge und Tipps zu den in der Workday Community verfügbaren Selfservice-Ressourcen und -Materialien helfen Ihnen, Veränderungen zu meistern und die Motivation der Endanwender zu stärken.

Mandant zu Demonstrationszwecken: Sie erhalten einen eigenen Mandanten zu Demonstrationszwecken für die Workday-Kernprodukte ohne Mehrkosten. Mit diesem Mandanten können Sie und Ihr Team Workday-Features in einer sicheren, dedizierten Umgebung testen.

Feature Accelerator Library: Mit exklusiven Online-Inhalten können Sie Features in kürzester Zeit selbst zum Einsatz bringen oder erweitern, sodass Sie in Zeiten der Veränderung agil bleiben.

Testing Guidance Kit: On-Demand-Testvorlagen und zielgerichtete Begleitmaterialien helfen Ihnen bei der effektiven Planung und Durchführung von Tests, sodass Sie neue Features sicher zum Einsatz bringen können.

Implementierungsmandant: Sie erhalten einen zusätzlichen Standard-Implementierungsmandanten für die Workday-Kernprodukte ohne Mehrkosten.

Usage Monitoring: Monatliche Nutzungsanalysen, die direkt an Ihren Posteingang gesendet werden, verschaffen Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihre Endanwender Workday nutzen und akzeptieren.

Fachliche Unterstützung und Analysen

Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

Accelerator Webinars (Live Experts): Erweitern Sie vorhandene Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit Live- und On-Demand-Webinaren, Kenntnisse zu vertiefen und Workday sicher zu managen. Entdecken Sie Produkt-Features, lernen Sie Best Practices kennen und erfahren Sie alles rund um die Einführung neuer Features.

Ask-an-Expert: Helfen Sie Ihrem Team, effizienter und produktiver zu arbeiten: mit direktem Zugang zu personalisierter, mandanteninterner 1:1-Unterstützung bei Konfiguration und Einführung, mit relevanten Produktdemos und vielem mehr.

Feature Accelerator Coaching: Mit virtuellem Coaching können Sie Features in kürzester Zeit selbst zum Einsatz bringen oder erweitern, sodass Sie in Zeiten der Veränderung agil bleiben.

Feature Adoption Assessment: Bei dieser präskriptiven Mandantenprüfung wird ermittelt, welche Produkt-Features zu Ihren Unternehmenszielen passen, um entsprechende Möglichkeiten zur Einführung von Features zu ermitteln.

Feature Adoption Workshop: Dieser von Workday moderierte 1:1-Workshop hilft Ihnen, basierend auf Ihren Unternehmenszielen und den Empfehlungen aus unserer Bewertung einen Feature-Adoption-Plan zu entwickeln.

Governance Planning: In einer gemeinsamen Arbeitssession können Workday und Ihr Team die Governance der Workday-Lösung verbessern und eine Roadmap für kontinuierliche Einbindung und Kommunikation erarbeiten.

Strategic Planning: In dieser Arbeitssession wird gemeinsam ein Plan entwickelt, mit dem sich Ihre Unternehmensziele in eine nachhaltige Strategie für eine maximale Akzeptanz von Workday überführen lassen.

Support Models Workshop: Mit einer für Workday und Ihr Team eigens eingerichteten Arbeitssession sorgen Sie dafür, dass das Supportmodell von Workday Ihren geschäftlichen Anforderungen entspricht. Darin werden bewährte Praktiken erläutert und Maßnahmen besprochen, die Ihren Erfolg unterstützen, wie Zuständigkeitsmatrizen, Governance-Chartas und vieles mehr.

Deployment-Prüfung und -Bewertung

Eine Reihe von Prüfungen und Bewertungen sorgt dafür, dass Ihr Deployment nach der bewährten Workday-Methode durchgeführt wird und Sie Ihre Lösung sicher zum Einsatz bringen sowie Risiken identifizieren können.

Deployment Review und Assessment Stage Reviews: Wir bieten Ihnen Anleitung und praktische Tipps mit Prüfungen und Bewertungen, damit Sie von den bewährten Praktiken und kollektiven Erfahrungen von Workday profitieren.

Deployment Review and Assessment Steer Co Updates: Sorgen Sie für Transparenz und stimmen Sie sich während des Rollouts bis zu einmal pro Monat mit dem Lenkungsausschuss ab.

Optimization Packages

Von Change Management über Tests bis hin zu detaillierten Analysen, Berichten, Technologiestrategien und Unterstützung bei Architekturfragen – im Rahmen der Optimierungspakete profitieren Sie von einem festen Serviceumfang für personalisierte Supportleistungen.

Analytics and Reporting Guidance: Durch die Optimierung Ihrer Reporting-Prozesse und den aus Ihren Workday-Daten gewonnenen Erkenntnissen wird eine datengestützte Entscheidungsfindung ermöglicht. Entwickeln und implementieren Sie gemeinsam mit Reporting-Expertinnen und -Experten von Workday eine Reporting-Strategie, optimieren Sie Ihre Nutzung der Plattform, erhalten Sie Unterstützung in Bezug auf Design und Best Practices und definieren Sie die wesentlichen Kennzahlen, um Ihr Unternehmen voranzubringen.

Change Management Guidance: Optimieren Sie Ihre Change Management-Planung und -Prozesse, um die Endanwenderakzeptanz bei jeder einzelnen Änderung zu maximieren – ob beim Deployment, der Funktionserweiterung oder während des Betriebs in der Produktionsumgebung. Ein Change Management-Experte von Workday ermittelt die konkreten Herausforderungen Ihres Unternehmens ein, teilt Best Practices aus dem gesamten Kunden-Netzwerk und unterstützt Sie mit handlungsorientierten Empfehlungen.

Functional Review: Bei dieser eingehenden Bewertung des Mandanten werden Möglichkeiten ermittelt, Ihre Konfiguration in einem bestimmten Produktbereich zu optimieren, die operative Effizienz zu steigern und die Endanwendererfahrung zu verbessern.

Health Checks: Bei der Mandanten-Bewertung werden Möglichkeiten ermittelt, die Konfiguration Ihres Workday-Mandaten in mehreren Bereichen zu optimieren, die operative Effizienz zu steigern und die Endanwendererfahrung zu verbessern.

Operational Success: Durch Optimierung und kontinuierliche Anpassung Ihres Support- und Governance-Modells können Sie flexibel auf Veränderungen reagieren.

Technical Guidance: Ein Fachexperte von Workday hilft Ihren technischen Teams während der gesamten Workday-Journey, Ihre Architektur und Integrationslandschaft im gesamten Workday-Mandanten besser zu managen.

Testing Guidance: Optimieren Sie Ihr Testkonzept, minimieren Sie Unterbrechungen und bringen Sie neue Features sicher zum Einsatz. Ein Workday Test Lead berät Sie in Bezug auf Tests Ihrer Workday-Konfiguration und unterstützt Sie mit Best Practices.

Technical Account Management

Technical Account Management bietet Ihnen bei Bedarf technisches Know-how.

Event Management: Verlassen Sie sich auf individuelle proaktive Beratung und Unterstützung, wenn es darum geht, ein hohes Arbeitsvolumen und kritische Ereignisse während Ihrer Workday-Journey effektiv zu managen.

System Health Insights: Einmal pro Monat prüft Ihr Technical Account Manager den Status Ihres Workday-Mandanten und ermöglicht Ihnen durch diese umfassende Analyse, die System-Performance kontinuierlich zu verbessern.

Incident Management: Der Premium-Support durch Ihren Technical Account Manager bei kritischen und eskalierten Vorfällen gewährleistet eine schnelle Problembehandlung und minimale Ausfallzeiten.

Operational Reviews: Bei dieser ganzheitlichen Prüfung der operativen Performance Ihres Workday-Mandanten werden Vorfälle, wichtige anstehende Geschäftsereignisse und vieles mehr untersucht.

Service Availability/Root Cause Analysis Reviews: In monatlichen Treffen mit Ihrem Technical Account Manager prüfen Sie die Serviceverfügbarkeit und analysieren die Ursachen von Vorfällen, um Systemausfallzeiten zu minimieren und Probleme im Voraus zu erkennen.

Additional Alerts: Mit proaktiven Warnungen zu potenziellen Risiken können Sie Probleme effektiv vermeiden und Betriebsunterbrechungen minimieren.

Support

Unser globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.

Accelerate Technical Support (24/7 für P1–P5):

24/7/365-Zugang zu technischem Support für alle Dringlichkeitsstufen (P1–P5).

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)

