

Workday Success Plan Accelerate Plus

Die abonnementbasierten Workday Success Plans bieten umfassendes Know-how, Support und Training, sodass Sie den Erfolg Ihrer Workday-Investition um ein Vielfaches steigern und das gesamte Angebot von Workday optimal nutzen können – von Kernprodukten bis hin zu Funktionen unserer KI, Workday Illuminate™, Workday-Agenten und mehr.

Wertschöpfung durch erstklassige strategische und technische Unterstützung

Workday Success Plan Accelerate Plus bietet die höchste Support-Stufe mit erstklassiger strategischer und technischer Unterstützung, darunter 1:1- Support durch einen Technical Account Manager, umfassende Hilfen während der Implementierung sowie Einführungs- und Governance-Strategien, mit denen Sie Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringen. Sei es eine Innovation in Workday – etwa ein neues Feature oder ein neuer Agent – oder eine Veränderung in Ihrem Markt, beispielsweise eine neue Vorschrift: Unsere Experten unterstützen Sie dabei, Veränderungen sicher zu meistern und Innovationen zu fördern.

- Mit dem 1:1-Support durch Ihren Technical Account Manager können Sie die operative Performance Ihres Mandanten proaktiv verbessern und Probleme lösen, bevor sie auftreten.
- Während des gesamten Produktionsbetriebs erhalten Sie individuelle Unterstützung zu Aspekten wie Change Management, Analysen, Reporting, Integrationen u. v. m.
- Nutzen Sie technische Unterstützung zur Entwicklung von benutzerdefinierten Apps und Orchestrierungen.
- Erstellen Sie eine auf Ihre Ziele zugeschnittene Feature-Adoption und strategische Roadmap und definieren und managen Sie einen Governance-Plan für nachhaltigen Erfolg. Unsere Expertinnen und Experten arbeiten mit Ihnen gemeinsam daran, Ihre Pläne auf die Entwicklung Ihres Unternehmens abzustimmen.
- Sichern Sie sich umfassende Unterstützung während der Implementierung zu Aspekten wie operativem Erfolg, Tests, Change Management und mehr.
- Stärken Sie das Know-how Ihrer Administratoren mit Trainingsgutschriften, die Sie für die Einschreibung in trainiergeführte und selbstgesteuerte Kurse verwenden können.
- Sie erhalten einen eigenen Mandanten zu Demonstrationszwecken und einen zusätzlichen Mandanten für die Standardimplementierung ohne Mehrkosten und können in dieser sicheren Nicht-Produktionsumgebung neue Ideen testen, Änderungen vornehmen und neue Features zum Einsatz bringen, bevor Sie damit in den Live-Betrieb gehen.

Wesentliche Vorteile

- Entdecken Sie, welche Features, Agenten, Apps und Orchestrierungen von Workday Ihre Unternehmensziele am besten unterstützen.
- Planen Sie Ihre Implementierungen – und schaffen Sie die Voraussetzungen für erfolgreiche Go-lives.
- Aktivieren Sie Workday-Funktionen und erweitern Sie die Kenntnisse Ihres Teams, damit es Workday sicher managen kann.
- Optimieren Sie Ihre Workday-Plattform, um Innovationen zu nutzen, Risiken zu reduzieren und Wachstum zu planen.

Zentrale Features

- Persönliche Betreuung im Rahmen des Technical Account Management, um Probleme zu lösen, bevor sie entstehen.
- Technische Unterstützung bei der Entwicklung von benutzerdefinierten Apps und Orchestrierungen.
- Zugang zu Analysen, Reporting, Integrationen und mehr während des gesamten Produktionsbetriebs.
- Unterstützung bei der Entwicklung einer auf Ihre Ziele abgestimmten Adoption-Roadmap und Definition und Management eines Governance-Plans für nachhaltigen Erfolg.
- Umfassende Orientierungshilfe während der Implementierung zu Aspekten wie operativem Erfolg, Tests, Change Management u. v. m.
- Eigener Mandant zu Demonstrationszwecken und zusätzlicher Mandant für die Standardimplementierung ohne Mehrkosten.
- Globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen.

Vernetzung und Engagement

Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung bei der Problemlösung in von Workday moderierten Sessions in kleinen Gruppen, in der Workday Community und über andere Angebote.

Community Access: Über unsere zentrale Anlaufstelle können Sie per Single Sign-On (SSO) auf Learning-Inhalte und Fachwissen von Workday zugreifen, wichtige Aufgaben zur Erreichung Ihrer Ziele mit Workday erledigen und sich mit Fachkollegen und Workday-Experten austauschen.

Collaboration Crews: In von Workday initiierten Sessions können Sie sich in kleinen Gruppen mit Branchenkollegen austauschen, an Brainstormings teilnehmen und sich vernetzen.

Workday Rising Passes: Sie erhalten kostenlosen, allgemeinen Zugang zur Workday Rising®. Auf der Veranstaltung können Sie sich mit Fachkollegen vernetzen, mehr über unsere neuesten Innovationen erfahren und Fragen von Workday-Expertinnen und Experten beantworten lassen.

Schulung und Learning

Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihre Teammitglieder ihre Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen können.

Feature Release Reviews (Webinars): Vor dem halbjährlichen Release neuer Features können Sie in Live-Webinaren mit dem Produktmanagement-Team von Workday in Kontakt treten. Lassen Sie Ihre Fragen live beantworten, um sich schneller mit neuen Features vertraut zu machen.

Learn On-Demand: Sie erhalten unbegrenzten Zugriff auf flexibles On-Demand-Learning in Form von themenspezifischen Kurzvideos und Arbeitshilfen. Meistern Sie mühelos tätigkeitsbezogene Herausforderungen und erreichen Sie durch Kenntniserwerb und Weiterentwicklung mit Workday eine größere Eigenständigkeit.

Trainingsgutschriften: Erweitern und vertiefen Sie das Know-how Ihrer Administratoren mit Trainingsgutschriften, die Sie für die Einschreibung in trainergeführte und selbstgesteuerte Kurse verwenden können. Diese gutscheinbasierten Kurse sind auf bestimmte Produktbereiche, Tätigkeitsrollen und systembezogene Aufgaben zugeschnitten. Sie helfen Administratoren, das nötige fundierte Wissen für eine souveräne Systemverantwortung und nachhaltigen Erfolg aufzubauen.

Product Overview Trainings: Kurze, produktspezifische On-Demand-Videos bieten Ihnen grundlegende Informationen zu Ihrem Workday-Produkt und für einen erfolgreichen Einstieg.

Workday Adaptive Planning Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday Adaptive Planning-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Workday Pro – Exam Fee Waiver: Kunden, die Workday-Wissen auf höchstem Standard erwerben möchten, werden die Prüfungsgebühren für das Workday-Akkreditierungsprogramm erlassen.

VNDLY Administrator Training Kit: On-Demand-Kurse für selbstbestimmtes Lernen für Workday VNDLY-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.



Ich bin jeden Tag aufs Neue begeistert über das sagenhafte Angebot der WSP. Sie bieten meinen Teams umfassende, konkurrenzlose Unterstützung.

Finanzdienstleistungsunternehmen für Großunternehmen

Selbstgesteuerte Tools

Flexibler Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen von Change Management über Tests und Governance bis hin zu Adoption Kits.

Adoption Kit: Verbessern Sie die Eigenständigkeit Ihrer Manager und Mitarbeiter und steigern Sie die Endanwender-Adoption durch jederzeit abrufbare Arbeitshilfen, Videos und Vorlagen für allgemeine Selfservice-Aufgaben.

Change Management Guidance Kit: Grundlegende Ratschläge und Tipps zu den in der Workday Community verfügbaren Selfservice-Ressourcen und -Materialien helfen Ihnen, Veränderungen zu meistern und die Motivation der Endanwender zu stärken.

Mandant zu Demonstrationszwecken: Sie erhalten einen eigenen Mandanten zu Demonstrationszwecken für die Workday-Kernprodukte ohne Mehrkosten. Mit diesem Mandanten können Sie und Ihr Team Workday-Features in einer sicheren, dedizierten Umgebung testen.

Feature Accelerator Library: Mit exklusiven Online-Inhalten können Sie Features in kürzester Zeit selbst zum Einsatz bringen oder erweitern, sodass Sie in Zeiten des Wandels agil bleiben.

Implementierungsmandant: Sie erhalten einen zusätzlichen Standard-Implementierungsmandanten für die Workday-Kernprodukte ohne Mehrkosten.

Support-Modell und Governance-Kit: Gestalten Sie Ihr zukünftiges Support- und Governance-Modell vor dem Go-Live und optimieren Sie es während Ihrer Workday Journeys mit unbegrenztem On-demand-Zugriff auf Best Practices und Aktivitäten. Verwenden Sie Vorlagen, um ein Support-Team zu identifizieren, Prozesse zu optimieren und ein Modell für Governance und Stakeholder-Engagement zu etablieren oder zu verbessern.

Testing Guidance Kit: On-Demand-Testvorlagen und zielgerichtete Begleitmaterialien helfen Ihnen bei der effektiven Planung und Durchführung von Tests, sodass Sie neue Features sicher zum Einsatz bringen können.

Usage Monitoring: Monatliche Nutzungsanalysen, die direkt an Ihren Posteingang gesendet werden, verschaffen Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihre Endanwender Workday nutzen und einsetzen.

Fachliche Unterstützung und Analysen

Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

Accelerator Webinars (Live Experts): Erweitern Sie vorhandene Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit Live- und On-Demand-Webinaren, Kenntnisse zu vertiefen und Workday sicher zu managen. Entdecken Sie Produkt-Features, lernen Sie Best Practices kennen und erfahren Sie alles rund um die Einführung neuer Features.

Ask-an-Expert: Helfen Sie Ihrem Team, effizienter und produktiver zu arbeiten: mit direktem Zugang zu mandanteninterner Unterstützung für Konfiguration und Adoption, mit relevanten Produktdemos und vielem mehr.

Deployment Guidance Services: Maximieren Sie den Erfolg Ihres Go-lives mit maßgeschneiderter Beratung und Zugang zu schnellem, aktuellem Workday-Fachwissen zu wichtigen Themen wie Projektmanagement, Tests, Change Management und mehr.

Feature Accelerator Coaching: Mit virtuellem Coaching können Sie Features in kürzester Zeit selbst zum Einsatz bringen oder erweitern, sodass Sie in Zeiten des Wandels agil bleiben.

Feature Adoption Assessment: Bei dieser präskriptiven Mandantenprüfung wird ermittelt, welche Produkt-Features zu Ihren Unternehmenszielen passen, um entsprechende Möglichkeiten zur Einführung von Features zu ermitteln.

Feature Adoption Workshop: Dieser von Workday moderierte 1:1-Workshop hilft Ihnen, basierend auf Ihren Unternehmenszielen und den Empfehlungen aus unserer Bewertung einen Feature-Adoption-Plan zu entwickeln.

Governance Planning: In einer gemeinsamen Arbeitssession können Workday und Ihr Team die Governance der Workday-Lösung verbessern und eine Roadmap für kontinuierliche Einbindung und Kommunikation erarbeiten.

Strategische Planung: Besuchen Sie eine Arbeitssession, um gemeinsam einen Plan zu entwickeln, mit dem sich Ihre Unternehmensziele in eine nachhaltige Strategie zur Maximierung der Workday-Adoption überführen lassen.

Optimization Packages

Sie erhalten Zugang zu relevantem Know-how während des gesamten Produktionsbetriebs. Von Change Management über Analysen, Reporting, Integrationen und mehr – im Rahmen der Optimization Packages profitieren Sie von einem festen Serviceumfang für personalisierte Supportleistungen.

Analytics and Reporting Guidance: Durch die Optimierung Ihrer Reporting-Prozesse und den aus Ihren Workday-Daten gewonnenen Erkenntnissen wird eine datengestützte Entscheidungsfindung ermöglicht. Entwickeln und implementieren Sie gemeinsam mit Reporting-Expertinnen und -Experten von Workday eine Reporting-Strategie, optimieren Sie Ihre Nutzung der Plattform, erhalten Sie Unterstützung in Bezug auf Design und Best Practices und definieren Sie die wesentlichen Kennzahlen, um Ihr Unternehmen voranzubringen.

Change Management Guidance: Optimieren Sie Ihre Change Management-Planung und -Prozesse, um die Endanwender-Adoption in der Produktionsumgebung zu maximieren. Ein Change Management-Experte von Workday, der sich in die konkreten Herausforderungen Ihres Unternehmens einarbeitet, teilt Best Practices aus dem gesamten Partnernetzwerk mit Ihnen und unterstützt Sie mit handlungsorientierten Empfehlungen.

Functional Review: Bei dieser eingehenden Bewertung des Mandanten werden Möglichkeiten ermittelt, Ihre Konfiguration in einem bestimmten Produktbereich zu optimieren, die operative Effizienz zu steigern und die Endanwendererfahrung zu verbessern.

Health Checks: Bei der Mandanten-Bewertung werden Möglichkeiten ermittelt, die Konfiguration Ihres Workday-Mandaten in mehreren Bereichen zu optimieren, die operative Effizienz zu steigern und die Endanwendererfahrung zu verbessern.

Operational Success: Durch Optimierung und kontinuierliche Anpassung Ihres Support- und Governance-Modells können Sie flexibel auf Veränderungen reagieren.

Technical Guidance: Ein Fachexperte von Workday hilft Ihren technischen Teams während der gesamten Workday Journey, Ihre Integrationslandschaft im gesamten Workday-Mandanten besser zu managen. Zusätzlich erhalten Sie Unterstützung bei der Konzeption und Entwicklung von Workday Orchestrate-Integrationen und Workday Extend-Produkten.

Technical Account Management

Fordern Sie bei Bedarf technisches Fachwissen mit Technical Account Management an.

Event Management: Verlassen Sie sich auf individuelle proaktive Beratung und Unterstützung, wenn es darum geht, ein hohes Arbeitsvolumen und kritische Ereignisse während Ihrer Workday-Journey effektiv zu managen.

Incident Management: Der Premium-Support durch Ihren Technical Account Manager bei kritischen und eskalierten Vorfällen gewährleistet eine schnelle Problembehandlung und minimale Ausfallzeiten.

Operational Reviews: Bei dieser ganzheitlichen Prüfung der operativen Performance Ihres Workday-Mandanten werden Vorfälle, wichtige anstehende Geschäftsereignisse und vieles mehr untersucht. Zusätzlich erhalten Sie Support von Ihrem Technical Account Manager, um sich auf zukünftige Feature-Releases vorzubereiten.

Security Risk Mitigation Review: Stärken Sie die Sicherheit Ihres Workday-Mandanten durch fortlaufende, proaktive technische Unterstützung, damit Sie Ihre Daten schützen und unsere robusten Lösungen für die Sicherheit optimal nutzen können.

Service Availability/Root Cause Analysis Reviews: In monatlichen Treffen mit Ihrem Technical Account Manager prüfen Sie die Serviceverfügbarkeit und analysieren die Ursachen von Vorfällen, um Systemausfallzeiten zu minimieren und Probleme im Voraus zu erkennen.

Tenant Capacity and Go-Live Readiness: Sicherstellung einer skalierbaren Performance und angemessenen Kapazität für produktions- und nicht produktionskritische Mandanten. Sie profitieren von prädiktiven Tools und Performance-Methoden, um die Bereitschaft zu validieren, ohne dass eine umfassende Testphase oder Performance-Tests und -Analysen erforderlich sind. Unterstützen Sie den Go-live-Erfolg durch Best Practices und Koordination der Cut-Over-Aktivitäten.

System Health Insights: Lassen Sie einmal pro Monat von Ihrem Technical Account Manager den Status Ihres Workday-Mandanten prüfen. Dies umfassende Analyse ermöglicht es Ihnen, die System-Performance kontinuierlich zu verbessern.

Additional Alerts: Mit proaktiven Alerts zu potenziellen Risiken können Sie Probleme effektiv vermeiden und Betriebsunterbrechungen minimieren.

Accelerate Plus

Support

Unser globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.

Accelerate Technical Support (24/7 für P1–P5):
24/7/365-Zugang zu technischem Support für alle Dringlichkeitsstufen (P1–P5).

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)