

Datenblatt

Workday Success Plan Accelerate Essentials

Workday Success Plans bieten einen Erfolgsmultiplikator für Ihre Investition in Workday. Mit unseren abonnementbasierten Plänen helfen wir unseren Kunden, sich an eine Welt im Wandel anzupassen und ihr Unternehmen auf Erfolgskurs zu bringen. Im Rahmen dieser Pläne erhalten Sie direkten Zugang zu einem umfassenden Expertennetzwerk, einer proaktiven, kontinuierlichen Problemlösung, Services zur Entwicklung von Teamkompetenz und einer umfassenden Bibliothek mit auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Schulungen und Ressourcen zum Selbststudium.

Ermöglichen Sie es Ihrem Team, Probleme schneller zu lösen

Während alle Workday-Kunden von einer soliden Basis für den Kundenerfolg profitieren, bietet der **Workday Success Plan „Accelerate Essentials“** Ihrem Team On-Demand-Ressourcen in Form von Weiterbildung, selbstgesteuerten Tools und fachkundiger Unterstützung – für eine schnellere Problemlösung. Accelerate Essentials bietet eine Reihe von Unterstützungsangeboten in Form von Fachwissen, Support und Weiterbildung in einem einzigen umfassenden Paket, die Sie ganz nach Bedarf nutzen können. Die Angebote sind so konzipiert, dass Sie in jeder Phase Ihrer Beziehung zu Workday ein Mehrwert erzielen.

- Mandanteninterne Unterstützung von Workday-Expertinnen und -Experten bei der Konfiguration und Einführung für alle Produkte
- Schnelle Reaktion auf Herausforderungen am Arbeitsplatz durch flexibles On-Demand-Learning
- Stärkung des Teamvertrauens beim Management von Workday mit Live- und On-Demand-Webinaren
- Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen

Wesentliche Vorteile

- Abstimmung Ihrer Unternehmensziele mit den Funktionen von Workday
- Produktivitäts- und Effizienzsteigerung, Erweiterung von Kenntnissen und Inspiration Ihres Teams
- Schritthalten mit Innovationen
- Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassendem globalem Support

Wesentliche Features

- Mandanteninterne Unterstützung von Workday-Expertinnen und -Experten bei der Konfiguration und Einführung, sodass Sie Ihre Pläne schnell und einfach umsetzen können
- Schnelle Reaktion auf Herausforderungen am Arbeitsplatz durch flexibles On-Demand-Learning
- Stärkung des Teamvertrauens beim Management von Workday mit Live- und On-Demand-Webinaren
- Globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen

Vernetzung und Engagement

Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung bei der Problemlösung in von Workday moderierten Sessions in kleinen Gruppen, in der Workday Community und über andere Angebote

Community Access: Über unsere zentrale Anlaufstelle können Sie per Single Sign-On (SSO) auf Learning-Inhalte und Fachwissen von Workday zugreifen, wichtige Aufgaben zur Erreichung Ihrer Ziele mit Workday erledigen und sich mit Fachkollegen und Workday-Experten austauschen.

Weiterbildung und Learning

Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihre Teammitglieder ihre Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen können.

Workday Adaptive Planning Administrator Training Kit:

Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday Adaptive Planning-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Feature Release Reviews (Webinar): Vor dem halbjährlichen Release neuer Features können Sie in Live-Webinaren mit dem Produktmanagement-Team von Workday in Kontakt treten. Lassen Sie Ihre Fragen live beantworten, um sich schneller mit neuen Features vertraut zu machen.

Learn On-Demand: Sie erhalten unbegrenzten Zugriff auf flexibles On-Demand-Learning in Form von themenspezifischen Kurzvideos und Arbeitshilfen. Meistern Sie mühelos tätigkeitsbezogene Herausforderungen und erreichen Sie eine größere Eigenständigkeit, indem Sie mit Workday dazulernen und sich weiterentwickeln.

Product Overview Trainings: Kurze, produktspezifische On-Demand-Videos bieten Ihnen grundlegende Informationen zu Ihrem Workday-Produkt für einen erfolgreichen Einstieg.

Workday Pro – Exam Fee Waiver: Kunden, die Workday-Wissen auf höchstem Standard erwerben möchten, werden die Prüfungsgebühren für das Workday-Akkreditierungsprogramm erlassen.

VNDLY Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday VNDLY-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Selbstgesteuerte Tools

Flexibler Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen von Change Management über Tests und Governance bis hin zu Adoption Kits

Adoption Kit: Verbessern Sie die Eigenständigkeit Ihrer Manager und Mitarbeiter und steigern Sie die Akzeptanz der Endanwender durch jederzeit abrufbare Arbeitshilfen, Videos und Vorlagen für allgemeine Selfservice-Aufgaben.

Change Management Guidance Kit: Grundlegende Ratschläge und Tipps zu den in der Workday Community verfügbaren Selfservice-Ressourcen und -Materialien helfen Ihnen, Veränderungen zu meistern und die Motivation der Endanwender zu stärken.

Support-Modell und Governance-Kit: Gestalten Sie Ihr zukünftiges Support- und Governance-Modell vor dem Go-Live und optimieren Sie es während Ihrer Workday Journey mit unbegrenztem On-demand-Zugriff auf Best Practices und Aktivitäten. Verwenden Sie Vorlagen, um ein Support-Team zu identifizieren, Prozesse zu optimieren und ein Modell für Governance und Stakeholder-Engagement zu etablieren oder zu verbessern.

Testing Guidance Kit: On-Demand-Testvorlagen und zielgerichtete Begleitmaterialien helfen Ihnen bei der effektiven Planung und Durchführung von Tests, sodass Sie neue Features sicher zum Einsatz bringen können.

Usage Monitoring: Monatliche Nutzungsanalysen, die direkt an Ihren Posteingang gesendet werden, verschaffen Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihre Endanwender Workday nutzen und akzeptieren.

Fachliche Unterstützung und Analysen

Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

Accelerator Webinars (Live Experts): Erweitern Sie vorhandene Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit Live- und On-Demand-Webinaren, Kenntnisse zu vertiefen und Workday sicher zu managen. Entdecken Sie Produkt-Features, lernen Sie Best Practices kennen und erfahren Sie alles rund um die Einführung neuer Features.

Ask-an-Expert: Helfen Sie Ihrem Team, effizienter und produktiver zu arbeiten: mit direktem Zugang zu mandanteninterner Unterstützung für Konfiguration und Einführung, mit relevanten Produktdemos und vielem mehr.

Support

Unser globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.

Accelerate Essentials Technical Support (24/7 für P1-P5): 24/7/365-Zugang zu technischem Support für alle Dringlichkeitsstufen (P1-P5).

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)