

Workday Success Plan Accelerate

Die abonnementbasierten Workday Success Plans bieten umfassendes Know-how, Support und Training, sodass Sie den Erfolg Ihrer Workday-Investition um ein Vielfaches steigern und das gesamte Angebot von Workday optimal nutzen können – von Kernprodukten bis hin zu Funktionen unserer KI, Workday Illuminate™, Workday-Agenten und mehr.

Befähigung Ihres Teams zu Implementierung, Go-live und Optimierung von Workday

Mit **Workday Success Plan Accelerate** können Sie den Mehrwert Ihrer Workday-Plattform maximieren. Der Accelerate-Plan ermöglicht Ihrem Team, die Workday-Plattform zu implementieren, zu aktivieren und zu optimieren – einschließlich Kernprodukten, Workday AI-Features, Workday-Agenten und mehr. Nutzen Sie maßgeschneiderte Implementierungshilfen, mandanteninterne Unterstützung und On-Demand-Learning. So können Sie die Workday-Kenntnisse Ihres Teams vertiefen und Innovationen fördern.

- Steigern Sie den Mehrwert vom ersten Tag an durch Zugriff auf maßgeschneiderte Unterstützung während der Implementierung zu Change Management, Tests, Projektmanagement und mehr.
- Maximieren Sie die Endanwender-Adoption mit personalisierter Change Management-Unterstützung während des gesamten Produktionsbetriebs.
- Sie erhalten Zugriff auf mandanteninterne 1:1-Unterstützung durch Workday-Experten bei Konfiguration und Adoption, sodass Sie Ihre Pläne schnell und einfach umsetzen können.
- Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit detaillierten, expertengeführten Schulungen und flexiblem On-Demand-Learning.
- Stärken Sie das Know-how Ihrer Administratoren mit Trainingsgutschriften, die Sie für die Einschreibung in trainergeführte und selbstgesteuerte Kurse verwenden können.
- Ermitteln Sie im Rahmen detaillierter Mandantenbewertungen Möglichkeiten zur Einführung von Features, die zu Ihren Unternehmenszielen passen.
- Dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen, können Sie sich auf anstehende Aufgaben konzentrieren.

Wesentliche Vorteile

- Entdecken Sie, welche Features, Agenten, Apps und Orchestrierungen von Workday Ihre Unternehmensziele am besten unterstützen.
- Planen Sie Ihre Implementierungen – und schaffen Sie die Voraussetzungen für erfolgreiche Go-lives.
- Aktivieren Sie Workday-Funktionen und erweitern Sie die Kenntnisse Ihres Teams, damit es Workday sicher managen kann.
- Optimieren Sie Ihre Workday-Plattform, um Innovationen zu nutzen, Risiken zu reduzieren und Wachstum zu planen.

Zentrale Features

- Unterstützung während der Implementierung zu Aspekten wie Tests, Change Management und mehr.
- Personalisiertes Change Management während des gesamten Produktionslebenszyklus.
- Mandanteninterne 1:1-Unterstützung für Konfiguration und Adoption.
- Detaillierte, expertengeführte Schulungen und flexibles On-Demand-Learning, einschließlich trainergeführter und selbstgesteuerter Kurse.
- Mandantenbewertungen zur Ermittlung von Möglichkeiten zur Einführung von Features.
- Globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen.

Vernetzung und Engagement

Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung bei der Problemlösung in von Workday moderierten Sessions in kleinen Gruppen, in der Workday Community und über andere Angebote.

Community Access: Über unsere zentrale Anlaufstelle können Sie per Single Sign-On (SSO) auf Learning-Inhalte und Fachwissen von Workday zugreifen, wichtige Aufgaben zur Erreichung Ihrer Ziele mit Workday erledigen und sich mit Fachkollegen und Workday-Experten austauschen.

Collaboration Crews: In von Workday initiierten Sessions können Sie sich in kleinen Gruppen mit Branchenkollegen austauschen, an Brainstormings teilnehmen und sich vernetzen.

Workday Rising Passes: Sie erhalten kostenlosen, allgemeinen Zugang zur Workday Rising®. Auf der Veranstaltung können Sie sich mit Fachkollegen vernetzen, mehr über unsere neuesten Innovationen erfahren und Fragen von Workday-Expertinnen und Experten beantworten lassen.

Weiterbildung und Learning

Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihre Teammitglieder ihre Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen können.

Feature Release Reviews (Webinars): Vor dem halbjährlichen Release neuer Features können Sie in Live-Webinaren mit dem Produktmanagement-Team von Workday in Kontakt treten. Lassen Sie Ihre Fragen live beantworten, um sich schneller mit neuen Features vertraut zu machen.

Learn On-Demand: Sie erhalten unbegrenzten Zugriff auf flexibles On-Demand-Learning in Form von themenspezifischen Kurzvideos und Arbeitshilfen. Meistern Sie mühelos tätigkeitsbezogene Herausforderungen und erreichen Sie eine größere Eigenständigkeit, indem Sie mit Workday dazulernen und sich weiterentwickeln.

Product Overview Trainings: Kurze, produktspezifische On-Demand-Videos bieten Ihnen grundlegende Informationen zu Ihrem Workday-Produkt und für einen erfolgreichen Einstieg.

Trainingsgutschriften: Erweitern und vertiefen Sie das Know-how Ihrer Administratoren mit Trainingsgutschriften, die Sie für die Einschreibung in trainergeführte und selbstgesteuerte Kurse verwenden können. Diese gutschriftenbasierten Kurse sind auf bestimmte Produktbereiche, Tätigkeitsrollen und systembezogene Aufgaben zugeschnitten. Sie helfen Administratoren, das nötige fundierte Wissen für eine souveräne Systemverantwortung und nachhaltigen Erfolg aufzubauen.

Workday Adaptive Planning Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday Adaptive Planning-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Workday Pro – Exam Fee Waiver: Kunden, die Workday-Wissen auf höchstem Standard erwerben möchten, werden die Prüfungsgebühren für das Workday-Akkreditierungsprogramm erlassen.

VNDLY Administrator Training Kit: On-Demand-Kurse für selbstbestimmtes Lernen für Workday VNDLY-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.



Die Investition in Workday Success Plans war für mich und mein Team ein echter Gamechanger. Für unser kleines Team und unser rasant wachsendes Unternehmen bedeutete der Direktkontakt zu Experten eine große Hilfe.

Global Senior Director, People Data Analytics & HRIS
Monks

Selbstgesteuerte Tools

Flexibler Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen von Change Management über Tests und Governance bis hin zu Adoption Kits.

Adoption Kit: Verbessern Sie die Eigenständigkeit Ihrer Manager und Mitarbeiter und steigern Sie die Endanwender-Adoption durch jederzeit abrufbare Arbeitshilfen, Videos und Vorlagen für allgemeine Selfservice-Aufgaben.

Change Management Guidance Kit: Grundlegende Ratschläge und Tipps zu den in der Workday Community verfügbaren Selfservice-Ressourcen und -Materialien helfen Ihnen, Veränderungen zu meistern und das Endanwender-Engagement zu stärken.

Feature Accelerator Library: Mit exklusiven Online-Inhalten können Sie Features in kürzester Zeit selbst zum Einsatz bringen oder erweitern, sodass Sie in Zeiten des Wandels agil bleiben.

Support-Modell und Governance-Kit: Gestalten Sie Ihr zukünftiges Support- und Governance-Modell vor dem Go-live und optimieren Sie es während Ihrer Workday-Journey mit unbegrenztem On-demand-Zugriff auf Best Practices und Aktivitäten. Verwenden Sie Vorlagen, um ein Support-Team zusammenzustellen, Prozesse zu optimieren und ein Modell für Governance und Stakeholder-Engagement zu etablieren oder zu verbessern.

Testing Guidance Kit: On-Demand-Testvorlagen und zielgerichtete Begleitmaterialien helfen Ihnen bei der effektiven Planung und Durchführung von Tests, sodass Sie neue Features sicher zum Einsatz bringen können.

Usage Monitoring: Monatliche Nutzungsanalysen, die direkt an Ihren Posteingang gesendet werden, verschaffen Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihre Endanwender Workday nutzen und einsetzen.

Fachliche Unterstützung und Analysen

Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

Accelerator Webinars (Live Experts): Erweitern Sie vorhandene Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit Live- und On-Demand-Webinaren, Kenntnisse zu vertiefen und Workday sicher zu managen. Entdecken Sie Produkt-Features, lernen Sie Best Practices kennen und erfahren Sie alles rund um die Einführung neuer Features.

Ask-an-Expert: Helfen Sie Ihrem Team, effizienter und produktiver zu arbeiten: mit direktem Zugang zu mandanteninterner Unterstützung für Konfiguration und Adoption, mit relevanten Produktdemos und vielem mehr.

Deployment Guidance Services: Maximieren Sie den Erfolg Ihres Go-lives mit maßgeschneiderter Beratung und Zugang zu schnellem, aktuellem Workday-Fachwissen zu wichtigen Themen wie Projektmanagement, Tests, Change Management und mehr.

Feature Adoption Assessment: Bei dieser präskriptiven Mandantenprüfung wird ermittelt, welche Produkt-Features zu Ihren Unternehmenszielen passen, um entsprechende Möglichkeiten zur Einführung von Features zu ermitteln.

Accelerate

Optimierungspakete

Erhalten Sie Zugang zu eingehenden Mandantenbewertungen und personalisierter Management-Unterstützung während des gesamten Produktionslebenszyklus.

Change Management Guidance: Optimieren Sie Ihre Change Management-Planung und -Prozesse, um die Endanwender-Adoption in der Produktionsumgebung zu maximieren. Ein Change Management-Experte von Workday, der sich in die konkreten Herausforderungen Ihres Unternehmens einarbeitet, teilt Best Practices aus dem gesamten Partnernetzwerk mit Ihnen und unterstützt Sie mit handlungsorientierten Empfehlungen.

Functional Review: Bei dieser eingehenden Bewertung des Mandanten werden Möglichkeiten ermittelt, Ihre Konfiguration in einem bestimmten Produktbereich zu optimieren, die operative Effizienz zu steigern und die Endanwendererfahrung zu verbessern.

Support

Unser globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.

Accelerate Technical Support (24/7 für P1–P5): 24/7/365-Zugang zu technischem Support für alle Dringlichkeitsstufen (P1–P5).

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)