

## Workday für den Handel

Handelsunternehmen stehen heute vor großen Herausforderungen: intensiverer Wettbewerb, schrumpfende Margen und veränderte Erwartungen der Kunden. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Handelsunternehmen in der Lage sein, qualifizierte Fachkräfte zu gewinnen, weiterzubilden und zu binden, um ihren Kunden einen herausragenden Service zu bieten. Sie müssen sich schnell und strategisch an Veränderungen anpassen und Personalentscheidungen mit Finanzdaten verknüpfen. Tatsächlich jedoch werden viele Handelsunternehmen durch kostspielige und ineffiziente Altsysteme ausgebremst, mit denen diese Ziele schwer zu realisieren sind.

Workday vereint HR, Personalmanagement, Entgeltabrechnung, Finanzmanagement, Planung und Analysen in einer einzigen Plattform. Damit sind Handelsunternehmen weltweit in der Lage, ihre Ressourcen auf die Gewinnung und Bindung einer motivierten Belegschaft zu konzentrieren und gleichzeitig Wachstum und Rentabilität zu fördern.

## Wachstum und Veränderungen unterstützen

Handelsunternehmen erweitern ihre Vertriebskanäle, eröffnen Niederlassungen an neuen Standorten oder übernehmen neue Betriebe. Viele müssen komplexe regulatorische Auflagen erfüllen oder den Bedürfnissen einer Vielzahl verschiedener Arbeitnehmer gerecht werden – und beides mit den geschäftlichen Anforderungen in Einklang bringen. Workday kann Ihnen mit seiner beispiellosen Agilität und Anpassungsfähigkeit dabei helfen, die Phasen des Wachstums und der Veränderung erfolgreich zu meistern. Dazu stellt Workday eine einheitliche Technologiearchitektur bereit, die sich an Änderungen in Bezug auf Ihre Organisationsstrukturen, Richtlinien, Standorte, Geschäftseinheiten, Belegschaft usw. anpasst. Alles ist flexibel konfigurierbar, sodass kostenintensive Anpassungen mit langen Vorlaufzeiten und IT-Support oder externen Beratungsleistungen überflüssig werden.

Das Business Process Framework von Workday lässt sich ganz einfach konfigurieren und deckt damit eine Vielzahl unterschiedlicher Bedürfnisse und Anforderungen ab. Wenden Sie Geschäftsprozesse und Regeln für nach Stundensatz bezahlte Mitarbeiter, Auftragnehmer, Manager und Führungskräfte oder für Ihre Belegschaft mit und ohne Gewerkschaftszugehörigkeit individuell an.

## Wesentliche Vorteile

---

- Fördern Sie das Wachstum Ihres Unternehmens mit umfassenden Einblicken in die Kosten und Kenntnisse Ihrer Belegschaft.
- Mit einem intuitiven mobilen Selfservice können Sie Mitarbeiter der neuen Generation anwerben, einstellen und binden.
- Verbringen Sie weniger Zeit mit administrativen Aufgaben und widmen Sie sich verstärkt der Bereitstellung eines erstklassigen Kundenservice.
- Handeln Sie schnell auf der Basis relevanter, kontextbezogener Finanzinformationen in Dashboards, Scorecards und Berichten.
- Reagieren Sie mit einer leistungsstarken, konfigurierbaren Anwendungssuite schnell auf Veränderungen.

## Workday-Anwendungen

---

### Human Capital Management

- Personalmanagement
- Zeit und Abwesenheit
- Zeitplanung und Arbeitsoptimierung
- Personalbedarfsprognosen
- Personalanalyse
- Personalplanung
- Recruiting
- Talentmanagement
- Learning
- Vergütung
- Zusatzleistungen
- Entgeltabrechnung
- Skills Cloud
- Peakon Employee Voice

Nur bei Workday sind KI und Machine Learning (ML) in den Kern der Plattform eingebettet, sodass sie von unseren Anwendungen nativ als Teil des Workflows genutzt werden können. Diese Technologien finden in allen Bereichen Anwendung – von der Ermittlung von Weiterbildungs- und Karrierechancen bis hin zum beschleunigten Recruiting von Spitzenkräften. Optimieren, ergänzen und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Prozessautomatisierung auf ML-Basis und KI-gestützter Entscheidungsfindung. Nutzen Sie die Schnittstelle zwischen Mensch und Technologie, um das Leistungspotenzial Ihrer Belegschaft voll auszuschöpfen.

Mit Workday erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Personalsituation im gesamten Unternehmen – vom Hauptsitz bis hin zu den einzelnen Standorten. Indem Sie die Produktivität Ihrer Belegschaft optimieren, können Sie maximale Ergebnisse erzielen. Bieten Sie Ihren Frontline-Kräften eine personalisierte Anwendererfahrung und Flexibilität, um ihnen mehr Kontrolle über ihre Arbeitszeiten und -orte zu geben und so ihre Erwartungen besser zu erfüllen.

## Mitarbeiter zu einem herausragenden Kundenservice motivieren

Ein unverwechselbares Einkaufserlebnis und wachsende Kundenbindung sind der Schlüssel zu Ihrem Erfolg. Da Frontline-Arbeitskräfte und -Management den größten Einfluss auf die Kundenzufriedenheit haben, ist es entscheidend, dass Sie geeignetes Personal einstellen und es effizient einarbeiten und schulen. Außerdem kommt es darauf an, Skills und Kompetenzen mit den geschäftlichen Anforderungen abzugleichen und Top-Performer fördern und an das Unternehmen binden.

Workday unterstützt den gesamten Mitarbeiterlebenszyklus von der Einstellung bis zur Rente. Durch die native Unterstützung mobiler Endgeräte können Sie die besten Talente rekrutieren, integrieren, weiterbilden, managen und dauerhaft binden – von externen Mitarbeitern, Teilzeitkräften und nach Stundensatz bezahlten Mitarbeitern bis hin zu Filialleitungen und Experten in der Firmenzentrale.

Der Wandel revolutioniert sämtliche Aspekte der Arbeit. Dank Echtzeit-Einblicken können Sie schnell reagieren und die richtigen Entscheidungen treffen. Workday bietet Personalanalysen und -transaktionen in derselben sicheren Lösung, die Sie auch zur Erfassung Ihrer Personaldaten einsetzen. So können Sie schnell auf wichtige Trends reagieren. Sie verfügen jederzeit über eine zentrale Quelle, anhand der Sie Kompetenzen und Stärken identifizieren, Ressourcen neu zuweisen, Stimmungstrends innerhalb der Belegschaft im Blick behalten, unaufgefordertes Feedback geben und das Fluktuationsrisiko bewerten können. Auf diese Weise etablieren Sie eine Kultur der Karriereentwicklung und -chancen und sind in der Lage, die Fluktuation und die damit verbundenen Kosten zu senken.

Es gibt bessere Wege Mitarbeiter zu erreichen als Aushänge in Aufenthaltsräumen, durch E-Mails an die Privatadresse oder mündliche Kommentare der Vorgesetzten. Dennoch verlässt man sich im Handel häufig auf diese ineffizienten Methoden, um prozessbezogene, betriebliche und soziale Mitteilungen an bestimmte Personen oder Gruppen zu richten. Mit integrierten Benachrichtigungen und Alerts erleichtert Workday die Ansprache und Einbeziehung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf dem von ihnen bevorzugten Gerät. Gleichzeitig fällt das Risiko weg, dass Mitteilungen ihre Empfänger nicht erreichen.

## Workday-Anwendungen

---

### Finanzmanagement

- Reporting und Analysen
- Finanzplanung
- Accounting Center
- Spesen
- Beschaffung
- Projekte
- Finanz-Performance-Management
- Budgetierung, Planung und Prognose
- Konsolidierung und Abschluss
- Prism Analytics

---

Workday ist Ihre Lösung für eine zuverlässige Planung, Umsetzung und Analyse. Ob einfache Modellierung, Prognosen und Berichte basierend auf Echtzeit-Daten oder unbegrenzte What-If-Szenarien für eine agile Planung: dank optimierter Prozesse können Sie sich als vertrauenswürdiger und strategischer Partner des Unternehmens positionieren.

## Produktivität und Kosteneinsparungen erzielen

Angesichts des beschleunigten Multichannel-Vertriebs und der veränderten Verbrauchererwartungen wollen viele Handelsunternehmen Kosten senken, ohne die Kundenzufriedenheit zu beeinträchtigen. Native Mobilität, integrierte Geschäftsprozesse, Selfservice-Funktionen, intelligente Zeitplanung sowie intuitive, benutzerfreundliche Oberflächen sind zur Steigerung der Produktivität bei gleichzeitigem Kostenmanagement unverzichtbar.

Durch konfigurierbare Workflows und Automatisierung macht Workday manuelle Prozesse überflüssig. So lassen sich Compliance, Genauigkeit und Standardisierung gewährleisten. Außerdem können Mitarbeiter und Manager mehr Zeit in die Betreuung ihrer Kunden in der Filiale und die Optimierung von Prozessen investieren.

Mit Workday können Sie Kosten und Produktivität mühelos analysieren. Sie erhalten aussagekräftige Erkenntnisse über die Kosten und Kenntnisse Ihrer Belegschaft in verschiedenen Regionen, Niederlassungen, Geschäftseinheiten und Tätigkeitsbereichen. Mit Workday können Sie saisonale Mitarbeiter in derselben Lösung wie Ihre Vollzeitmitarbeiter managen. So verfügen Sie über eine umfassende Datengrundlage für die Kosten-Nutzen-Analyse.

Sie können Kandidaten, einschließlich der von Ihnen wiedereingestellten Saisonarbeiter, kontinuierlich anwerben und nachverfolgen. Wenn diese Kandidaten die Angebots-, Einstellungs- oder Wiedereinstellungsphase erreichen, wird für sie automatisch eine reguläre Personalanforderung angelegt, damit die letzten Schritte des Bewerbungsprozesses abgeschlossen werden können. Sie verfügen somit über einen einzigen, einheitlichen Mitarbeiterdatensatz, verringern den mit der Wiedereinstellung verbundenen Arbeitsaufwand und können für saisonabhängige, arbeitsintensive und schwer zu besetzende Stellen einfacher Personal finden.

## Prozesse steuern, Risiken minimieren und Compliance gewährleisten

Aufgrund der räumlichen Trennung zwischen dem Hauptsitz und den einzelnen Filialen des Unternehmens steigt die Wahrscheinlichkeit fehlerhafter und inkonsistenter Daten und Prozesse. Erschwerend kommen komplexe Compliance-Anforderungen, schmale Gewinnmargen und die hohe Fluktuation bei nach Stundensatz bezahlten Mitarbeitern hinzu.

Workday führt Informationen und Prozesse für Vergütung, Überstunden, Abwesenheit, Zusatzleistungen, Training, Hintergrundprüfungen usw. in einem einzigen Stammdatensystem zusammen. Vereinheitlichen Sie Ihre Daten und Prozesse, indem Sie Einstellung, Onboarding, Weiterbildung, Zeitplanung, Entgeltabrechnung und Performance-Beurteilungen im gesamten Unternehmen automatisieren. Berücksichtigen Sie dabei auch unterschiedliche Bedingungen für gewerkschaftlich organisierte Einheiten und solche mit Betriebsrat.

Bei Workday sind alle Geschäftsprozesse konfigurierbar und vollständig automatisiert. Dies ermöglicht eine unterbrechungsfreie Genehmigungskette bzw. eine orchestrierte Abfolge von Aktivitäten oder Schritten. Darüber hinaus werden Sie umgehend über Aktionen benachrichtigt, die nicht prozesskonform ausgeführt werden. Sie können Mitarbeitern und Managern rollenbasierte Sicherheitsberechtigungen zuweisen sowie die Durchführung von Verfahrens- und Compliance-Trainings für einzelne Personen oder Teams übertragen und überwachen.

Jede Transaktion in Workday wird bis zur Feldebene verfolgt. Kein anderes Produkt bietet diesen Grad an Sicherheit, Protokollierbarkeit, Automatisierung und Reporting in einer einzigen Lösung.

Die in unsere Finanzanwendungen integrierte KI bietet intelligente Automatisierung und unterstützte Empfehlungen, sodass Sie manuelle Routineaufgaben eliminieren und sich stärker auf strategische Aufgaben konzentrieren können. Zuverlässige KI-Technologien müssen auf Vertrauen basieren. Bei Workday achten wir auf Transparenz, was das Design unserer Modelle und die Verwendung von Kundendaten angeht, mit denen diese Modelle trainiert werden.

## Zentrale Ansicht der Personal-, Finanz- und operativen Daten

Workday liefert Ihnen alle notwendigen Informationen, um die Prozesse in Ihrem Handelsunternehmen effizienter zu gestalten. Die Lösung kombiniert HR-, Finanz- und operative Daten mit wichtigen Kennzahlen, Befragungsergebnissen, Benchmarking- und anderen externen Betriebsdaten. Mit den daraus gewonnenen zentralen Erkenntnissen können Sie fundiertere Entscheidungen treffen. Da alle Daten in Dashboards, Scorecards und Berichten einheitlich angezeigt werden, können Sie Fluktuationsrisiken, Arbeitsplanungsgenauigkeit, Arbeitskosten, Headcount, Performance und weitere wichtige Geschäftsbereiche einfach analysieren.

Workday Financial Management ist eine Best-in-Class-Anwendung, die auf einer anpassungsfähigen Plattform aufbaut. Finanzführungskräfte im Handel können eine modulare Technologiestrategie entwickeln, die sich problemlos in branchenspezifische Best-in-Class-Unternehmensanwendungen integrieren lässt, z. B. in den Bereichen Point of Sale, Merchandising, Bestandsverwaltung und E-Commerce. Dieser Ansatz versetzt Finanzteams in die Lage, die Geschäftsprozesse zu optimieren und eine größere Interoperabilität zwischen verschiedenen Best-of-Breed-Tools zu schaffen. Sie können externe Betriebs-, Finanz- und Personaldaten in einer einzigen Plattform zusammenführen und wichtige Geschäftsdaten analysieren, um detaillierte Einblicke zu gewinnen. Mit Workday Financial Management können Verantwortliche im Handel ihre Planung transformieren, um ihr Unternehmen fit für die Zukunft zu machen, fundierte Managemententscheidungen treffen und Audits und Compliance proaktiv verwalten. Durch die Kombination von Planung, Budgetierung, Konsolidierung, Reporting und Analysen mit HR-, Personal- und Betriebsdaten können Handelsunternehmen detailliertere Gewinn- und Verlustrechnungen erstellen, die Finanzkennzahlen, KPIs und Fortschritte im Vergleich zu den Zielen veranschaulichen.

Workday investiert in die Konzeption und Weiterentwicklung von Unternehmensanwendungen, die es Handelsunternehmen ermöglichen, Abläufe effektiver zu gestalten. Dank einer innovativen Basis und eines cloudbasierten Bereitstellungsmodells wächst Workday mit Ihrem Unternehmen und passt sich Ihren Bedürfnissen an. So können Sie alle zukünftigen Herausforderungen erfolgreich bewältigen.

Informieren Sie sich über die Best-in-Class-Lösungen von Workday für Handelsunternehmen. Besuchen Sie <https://www.workday.com/de-de/solutions/industries/retail.html>.



Workday | Telefon: +49 (0) 89 21093215 | [workday.de](https://www.workday.com)

© 2023. Workday, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Workday und das Workday-Logo sind eingetragene Marken von Workday, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber. 20231103-workday-for-retail-datasheet-DEDE