

Workday Adaptive Planning für den Dienstleistungssektor

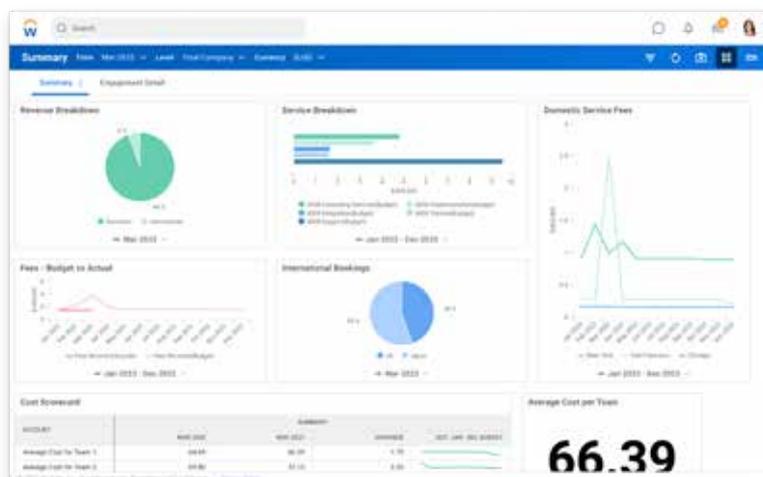
Unternehmen im Dienstleistungssektor sehen sich beim Management ihres Geschäfts mit massiven Veränderungen konfrontiert. Sie müssen sich anpassen, wann immer sich neue Chancen bieten – indem sie Serviceangebote erweitern, neue Verbrauchsmodelle schaffen, Services digitalisieren und Übernahmen abwickeln. Grundsätzlich geht es darum, resiliente Praktiken zu etablieren, die kontinuierliche Weiterbildung, Umschulung und Projektmanagement unterstützen können. Außerdem müssen die Unternehmen bei Umbrüchen schnell reagieren und Chancen ergreifen.

Vielen Dienstleistungsunternehmen mangelt es jedoch an einer Planungslösung, die ihnen hilft, den Nutzen neuer Serviceangebote zu visualisieren, Kenntnisse der internen Belegschaft zu analysieren, den Bereitstellungsprozess für aktuelle und anstehende Projekte zu bestimmen oder Pläne und Projekte in Echtzeit anzupassen. Es gelingt ihnen nicht, den richtigen Personalmix und eine geeignete Talentstrategie zu entwickeln, um aktuelle und zukünftige Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Workday Adaptive Planning führt Finanz-, Projekt- und Personaldaten zusammen. So können Unternehmen im Dienstleistungssektor in Echtzeit aktiv werden und in unbeständigen Zeiten agil planen. Mit Workday können Führungskräfte mehrere Szenarien vergleichen, die Auswirkungen auf Finanzen und Personal sofort erkennen und Entscheidungen nahtlos umsetzen. So lassen sich die besten Handlungsoptionen für Dienstleistungsunternehmen bestimmen. Die Lösung bietet Organisationen jeder Größe leistungsstarke Modellierungs-, Reporting- und Analysefunktionen, sodass sich alle Planungsverantwortlichen problemlos an die wechselnden geschäftlichen Anforderungen anpassen können.

Wesentliche Vorteile

- Bestimmung der besten Handlungsoptionen dank Einblicken in Personal-, Projekt- und Finanzdaten
- Erweiterung der Planung über den Finanzbereich hinaus zur Steigerung der geschäftlichen Agilität
- Entwicklung eines ganzheitlichen Unternehmensplans für Finanzwesen, HR, Vertrieb und Bereitstellung
- Selfservice-Reporting und -Analysen für schnellere, fundiertere Entscheidungen in den Bereichsleitungen
- Effizienzgewinne durch Automatisierung von Daten
- Integration und Eliminierung manueller Prozesse



Szenarioplanung für das gesamte Projektportfolio

Projektübergreifender Vergleich von Szenarien mit verschiedenen Variablen und Dimensionen

Sie können Ihre Geschäftstätigkeit in den Bereichen Finanzwesen und Operations mit What-If-Szenarien modellieren und diese Modelle an die Entwicklung Ihres Unternehmens anpassen, um schnell auf Marktveränderungen zu reagieren und die Projektrentabilität zu steigern. Workday Adaptive Planning bietet Ihnen unbegrenzte Dimensionen, damit Sie Ihre Daten so analysieren können, wie Sie Ihr Unternehmen managen. Erstellen Sie beispielsweise Modelle nach Kunde, Projekt, Region, Abteilung, Art der Anstellung u. v. m., um lückenlose Einblicke in Rentabilität, Ausgaben und Margen zu erhalten. Außerdem können Sie verschiedene Szenarien basierend auf voraussichtlichen Projekt- oder Einstellungsverzögerungen, Änderungen der Bersatzsätze, Auslastungsrate und Quote-to-Cash-Prozess ausführen. Modellieren Sie integrierte Gewinn- und Verlustrechnungen, Bilanzen und Cashflow-Rechnungen, einschließlich der Auswirkungen von Verkäufen auf Forderungen, abgegrenzte Erträge und Liquidität. Anschließend können Sie alle Ihre Optionen vergleichen, um zeitnah die besten Entscheidungen zu treffen.

Von der Headcount-Planung zur Personalplanung

Mit Workday Adaptive Planning können Dienstleistungsunternehmen ihre Einstellungspläne bei Konjunkturschwankungen spontan anpassen und den Einsatz ihrer fakturierbaren Ressourcen optimieren. Sie können sich schnell einen Überblick über die Vollkosten eines jeden Mitarbeiters verschaffen und ihre Belegschaft problemlos mehreren Projekten, Abteilungen oder Serviceangeboten zuordnen. Weisen Sie Berechnungen einzelnen Mitarbeitergruppen oder bestimmten Personen zu und verknüpfen Sie den Headcount sowohl mit den Kosten als auch mit dem Ertrag. Führen Sie mühelos Auslastungs- und Lückenanalysen durch. Durch die Analyse zentraler Kennzahlen wie Mitarbeiterauslastung und Rentabilität von Serviceangeboten können Sie Ihre Headcount-Planung auf fundierte Zahlen stützen. Vor allem aber ermöglicht Workday Adaptive Planning eine strategische Personalplanung im Dienstleistungssektor. Erstellen Sie in Zusammenarbeit mit wichtigen Stakeholdern effektive Talentpläne, ermitteln Sie Kompetenzlücken und erarbeiten Sie Strategien zum Schließen dieser Lücken. Vergleichen Sie mithilfe von What-If-Analysen unterschiedliche Einstellungsszenarien und deren Auswirkungen auf Projekte und das Unternehmensergebnis. Mit der Möglichkeit, Pläne für Umschulungen, Neueinstellungen oder Vertragsabschlüsse schnell anzupassen, erhalten Sie außerdem Einblicke in eine optimale Planung für die Zukunft.

Ausrichtung von Ertragsprognosen und Verkaufsplänen an Unternehmenszielen

Die Ertragsplanung im Dienstleistungsbereich ist oft komplex und umfasst Faktoren wie Rechnungscodes und Fakturierungssätze sowie Schlüsselvergleiche wie bezahlte vs. fakturierbare Stunden. Bei längerfristigen Projekten müssen Unternehmen darüber hinaus komplexe Ertragsrealisierungsszenarien für verschiedene Ertragsströme berücksichtigen. Mit Workday Adaptive Planning können Dienstleistungsunternehmen Erträge schneller und zuverlässiger prognostizieren. Erstellen Sie in Zusammenarbeit mit den Finanz-, Vertriebs- und Serviceteams treiberbasierte Ertrags- und Verkaufsprognosen für alle

Geschäftsbereiche. Überwachen Sie dann kontinuierlich die tatsächliche Performance im Vergleich zu den Zielvorgaben und die resultierenden Auswirkungen auf den Cashflow und die Bilanz. Neuprognosen sind schnell und beliebig oft möglich, ebenso wie Anpassungen basierend auf unterschiedlichen Ertragsannahmen bei veränderten Marktbedingungen.

Selfservice-Reporting und -Analysen

Dienstleistungsunternehmen sind in hohem Maße dezentralisiert und weisen eine Matrixstruktur auf. Die GuV-Verantwortung ist dabei an einzelnen Servicebereichen oder Regionen ausgerichtet. Mit Workday Adaptive Planning können die Leitungen dieser Servicebereiche und Abteilungen Selfservice-Berichte ausführen und eigene Geschäftsszenarien modellieren. Dabei werden die Daten dem individuellen Unternehmensmanagement entsprechend nach Kundenart, Projektart, Region, Abteilung oder einer beliebigen anderen Dimension analysiert und in Berichten ausgewertet. Den Bereichsleitungen stehen personalisierte, interaktive Dashboards zur Analyse wichtiger Kennzahlen wie Verkäufe pro Mitarbeiter, fakturierbare und gezahlte Mitarbeiterstunden, Auslastung fakturierbarer Ressourcen usw. zur Verfügung. Anhand der Berichte ist es möglich, Abweichungsanalysen durchzuführen und Drilldowns zu den zugrunde liegenden Transaktionsdetails aus anderen Systemen durchzuführen.

Integration in Kernlösungen des Unternehmens

Dienstleister sind auf Unternehmensanwendungen wie ERP, HCM, CRM und PSA für eine fristgerechte Umsetzung angewiesen. Workday Adaptive Planning lässt sich in jede Unternehmenslösung einbinden und mit beliebigen externen Datenquellen einsetzen, um Planung, Analyse und Reporting in vollem Umfang zu ermöglichen. Dank der speziell für diesen Zweck konzipierten Domain Intelligence können Anwender einfacher und schneller funktionale Modelle erstellen und anpassen. Die Kompatibilität mit Microsoft Office-Produkten ermöglicht die schnelle Generierung von Vorstandsberichten und mit der webbasierten, hochgradig personalisierbaren Benutzeroberfläche steht den Anwendern eine vertraute Microsoft Excel-Umgebung zur Verfügung. In Kombination mit Workday Financial Management und Workday Human Capital Management erhalten Sie eine Enterprise Planning- und Managementlösung für die unternehmensweite Planung, Umsetzung und Analyse.

Für die Cloud entwickelt, für Business-Anwender konzipiert

Workday Adaptive Planning basiert auf der zum Patent angemeldeten Elastic Hypercube-Technologie und bietet Funktionsvielfalt, Skalierbarkeit und Performance ohne Kompromisse bei der Benutzerfreundlichkeit. Diese Technologie berechnet nicht nur komplexe Modelle, sondern fügt bei Bedarf auch Speicher und Rechenleistung hinzu, um Modellelemente parallel auszuwerten. Dank integrierter, intelligenter Planung auf der Basis von Machine Learning können Anwender schnell und flexibel Modelle, Berichte und Analysen erstellen.

Besuchen Sie uns online, um mehr zu erfahren: [Workday Adaptive Planning für den Dienstleistungssektor](#)



Workday | Telefon: +49 (0) 89 21093215 | workday.de

© 2022. Workday, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Workday und das Workday-Logo sind eingetragene Marken von Workday, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber. 202205020-workday-adaptive-planning-for-professional-services-datasheet-DEDE