

# Peakon – *Erkenntnisse, die Sie sofort umsetzen können*



# Erkenntnisse sofort umsetzen

Mitarbeiter geben ihr Bestes, wenn sie sich unterstützt fühlen und dem Unternehmen vertrauen. Damit das geschieht, muss die Unternehmensführung die Mitarbeiter schätzen und ihre Meinung in die Ausgestaltung der Organisation mit einbeziehen. Die meisten Employee-Engagement-Lösungen messen die Mitarbeitereinbindung einfach nur, doch das Mitarbeiterfeedback zu erfassen, reicht allein nicht aus – Sie müssen auch darauf reagieren.

Gemeinsam bieten Workday und Peakon eine Plattform, die während des gesamten Mitarbeiterlebenszyklus kontinuierlich Feedback und Echtzeit-Einblicke in Einbindung, Zufriedenheit und Produktivität der Mitarbeiter ermöglicht. So können Unternehmen über mehrere Feedback-Kanäle hinweg ermitteln, was ihre Mitarbeiter bewegt, Daten zur Stimmungslage sammeln und diese umgehend analysieren. Auf dieser Grundlage lassen sich präskriptive Aktionspläne entwickeln, um ansprechende Mitarbeitererfahrungen bereitzustellen und allen Mitarbeitern Stimme und Gehör zu verschaffen.

Mithilfe aussagekräftiger Erkenntnisse und den richtigen Ressourcen können Mitarbeiter besser performen. Sie sind daran interessiert, positive Veränderungen in der Organisation anzustoßen, und haben nun das richtige Maß an Informationen und Handlungsfreiheit, um genau das zu tun. So werden sie zu besseren Führungskräften für ihre Mitarbeiter und Teams, was wiederum zu einer High-Performance-Kultur führt, die auf offenem und ehrlichem Feedback auf allen Ebenen des Unternehmens basiert.



Die moderne Arbeitswelt ist Schauplatz beispielloser und tiefgreifender Veränderungen. Gravierende Umbrüche und Unsicherheiten halten die Geschäftswelt in Atem. Viele Betriebe kämpfen ums Überleben. Vor diesem Hintergrund sind Führungskräfte gezwungen, ihre Transformations- und Umstrukturierungsinitiativen zu beschleunigen, um ihre Unternehmen an die neue Realität anzupassen.

Heute ist es wichtiger denn je, Mitarbeitern und Teams zu vermitteln, dass ihr Wohlbefinden Priorität hat und ihre Stimme Gehör findet. Die Zunahme der Remote-Arbeit (hybride Arbeitsmodelle) wirkt sich sowohl auf die Umsetzungsfähigkeit der Mitarbeiter als auch auf den Führungsstil der Manager aus, da auf Beobachtung basierende Methoden nicht mehr funktionieren.

Durch den Wechsel zur Remote-Arbeit klappt die **Execution Gap** –

die Diskrepanz zwischen Zielen und Umsetzung – immer weiter auseinander.

Vor diesem Hintergrund müssen Unternehmensleiter und HR-Führungskräfte eine **Strategie zur aktiven Mitarbeitereinbindung** implementieren, um ihre Resilienz im Hinblick auf die Umsetzung zu steigern und eine erfolgreiche Transformation zu gewährleisten. Mitarbeiterzentrierte Organisationen führen kontinuierliche Gespräche mit ihren Teams. So können sie die Erwartungen des Einzelnen kennenlernen und erfüllen sowie jedem Mitarbeiter – unabhängig von Position oder Erfahrung – die Erkenntnisse an die Hand geben, die für effektive Verbesserungen notwendig sind.

Weltweit setzen Unternehmensleiter und HR-Führungskräfte für eine effiziente Umsetzung und erfolgreiche Transformation auf Workday und Peakon.

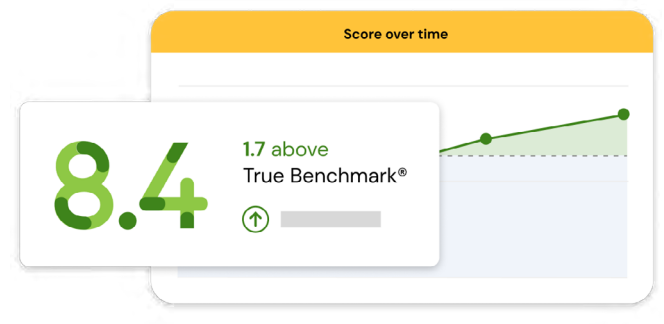
*Workday + Peakon*  
bieten gemeinsam  
eine *Plattform für*  
*kontinuierliches*  
*Feedback* , um die  
Mitarbeiterereinbindung  
zu fördern und die  
Performance zu  
verbessern.

Diese zentrale Employee-Success-Plattform gewährt dank der intelligenten Feedback-Technologie von Peakon Echtzeit-Einblicke in Mitarbeiterereinbindung, Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion sowie Wachstum. So erhalten Unternehmens- und Personalleiter ein genaues Bild der Mitarbeitererfahrung auf allen Organisationsebenen und können relevantere, zielführendere Maßnahmen implementieren.

# Lösungen zur Verbesserung des *Unternehmenserfolgs*, die auf Skalierbarkeit und Komplexität ausgelegt sind

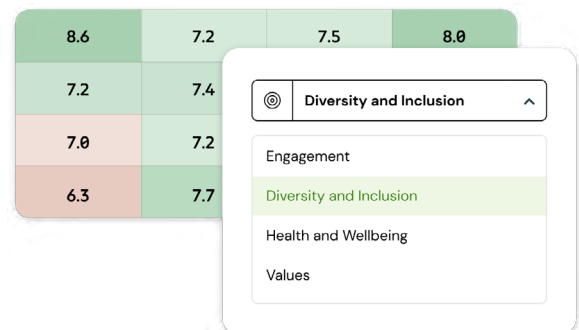
## Peakon Engage

Steigern Sie die Produktivität, Bindung und Unternehmens-Performance mit Peakon Engage. Diese einzigartige Employee Engagement-Lösung aktiviert jeden Mitarbeiter, verschafft ihm Gehör und liefert auf dieser Grundlage personalisierte, präskriptive Handlungsempfehlungen. Entwickeln Sie einen Basisplan für die Mitarbeitereinbindung und treffen Sie datengesteuerte Personalentscheidungen, die die Team-Performance maßgeblich verbessern.



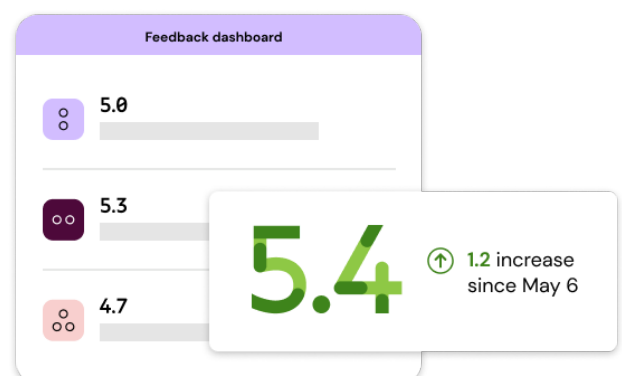
## Peakon Include

Gewinnen Sie wichtige Erkenntnisse zur Bewertung von Zugehörigkeit, Inklusion und Gleichberechtigung. Peakon Include bietet Echtzeit-Einblicke, mit denen Diskriminierung erkannt und unterbunden sowie eine Kultur der Gleichberechtigung und Zugehörigkeit gefördert werden kann. Verzählen Sie Ihre Initiativen in diesem Bereich mit Kampagnen zur Mitarbeitereinbindung, identifizieren Sie konkrete Diskriminierungsfälle und versetzen Sie Ihre Führungskräfte in die Lage, eine aktivere Rolle dabei zu übernehmen.



## Peakon Grow

Stärken Sie die Leistung und Weiterentwicklung einzelner Personen oder ganzer Teams mit kontinuierlichem Feedback durch Peakon Grow. Fördern Sie die Performance einzelner Mitarbeiter und Teams mit einem agileren Ansatz für die Mitarbeiterentwicklung, indem Sie kontinuierlich personalisierte Rückmeldungen, Orientierungshilfen und Empfehlungen bereitstellen. Diese versetzen die Mitarbeiter in die Lage, zielgerichtete und effektive Maßnahmen einzuleiten.



# Die Vorteile von Peakon



## Antworten auf die richtigen Fragen in Echtzeit

Die intelligente Feedback-Technologie von Peakon bietet ein mitarbeiterorientiertes, vollständig automatisiertes Modell, das dafür sorgt, dass der richtigen Person im richtigen Moment die richtigen Fragen gestellt werden. Unternehmensweite, einheitliche Befragungen in regelmäßigen Abständen fördern einen kontinuierlichen Dialog während des gesamten Mitarbeiterlebenszyklus und verringern den administrativen Aufwand. So entsteht eine vollständig integriertes Dataset, das es ermöglicht, Mitarbeitern im gesamten Unternehmen auf Basis konkreter Erkenntnisse Maßnahmen zu empfehlen und zum richtigen Zeitpunkt wichtige Prioritäten zu setzen.



## Schenken Sie jedem Mitarbeiter Gehör

Mit Peakon gewinnen Sie umfassende und präzise Echtzeit-Einblicke in die Mitarbeitererfahrung auf allen Organisationsebenen. Ein strukturierter Fragenkatalog, intelligente Benchmarks und fortschrittliche linguistische Datenanalyse bringen zum Vorschein, welche Faktoren sich wirklich auf die Mitarbeitereinbindung in Ihrem Unternehmen auswirken. Unsere einfach zugänglichen Befragungen werden auf allen Endgeräten per E-Mail, Kiosk-Zugang und SMS zur Verfügung gestellt und sind in mehr als 60 Sprachen verfügbar, um eine möglichst hohe Beteiligung zu gewährleisten.



## Gewinnen Sie Echtzeit-Einblicke auf Basis unseres beispiellosen Engagement-Datasets

Mit über 158 Millionen Antworten aus mehr als 160 Ländern bietet Peakon den weltweit größten standardisierten Datenbestand zu Mitarbeiterfeedback. Die Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen, die aus dieser Fülle quantitativer und qualitativer Daten resultieren, haben sich in der Praxis bewährt (wie der Erfolg einiger weltweit führender Unternehmen zeigt). Unsere Analysen und Erkenntnisse liefern kontextbasierte Benchmarks für Ihr gesamtes Unternehmen. Auf der Grundlage eines präzisen Basisplans für eine erfolgreiche Mitarbeitereinbindung können Sie somit bessere Entscheidungen treffen.



## Jeder Mitarbeiter zählt

Durch Total Activation unterstützt Peakon alle Mitarbeiter. Anders als andere Lösungen bietet Peakon Engagement-Dashboards für alle – nicht nur für Manager und Führungskräfte. Mitarbeiter können so selbst mit präskriptiven Aktionen die Initiative ergreifen, wodurch sich das Employee Engagement doppelt so schnell erhöht. Mit Peakon können Führungskräfte, Manager und Mitarbeiter Ziele gemeinsam angehen. An die Stelle oberflächlicher Beteiligung tritt echte Zusammenarbeit.

Peakon stellt ein hochgradig personalisiertes, intuitives und dynamisches Dashboard bereit, das den Mitarbeitern Handlungsmöglichkeiten bietet, mit denen sie konkrete Änderungen initiieren können. Dieses persönliche Dashboard dokumentiert, wie sich die individuellen Ergebnisse der Mitarbeitereinbindung im Laufe der Zeit verändern und ermöglicht teaminterne sowie unternehmensweite Benchmark-Vergleiche. Anhand dieser Daten können Manager und Personalleiter die Zusammenarbeit im Team durch höhere Transparenz stärken – ein zusätzlicher Katalysator für Mitarbeitereinbindung und Produktivität.



## Verknüpfen Sie Ihre Employee-Success-Daten mit den Unternehmensergebnissen

Peakon bietet eine schnelle, benutzerfreundliche Plattform, die Kennzahlen zur Mitarbeitereinbindung auf einzigartige Weise mit geschäftlichen KPIs in Zusammenhang setzt und somit einen wichtigen Indikator für positive wie auch negative Trends sowie deren Auswirkungen auf das Unternehmen liefert. Execution Analytics von Peakon stellt Guided Analytics und Visualisierungen bereit, die Blind Spots und Muster in beliebigen Dimensionen aufdecken. Unser Austrittsprognosemodell analysiert Trends beim Mitarbeiter-Feedback und liefert Ihnen prädiktive Einblicke in die Mitarbeitererfahrung. So können Sie Kontinuitätsrisiken nicht nur vorhersehen, sondern auch entsprechende Kurskorrekturen vornehmen. Mithilfe moderner Technologie zur Verarbeitung natürlicher Sprache gewinnt Peakon Erkenntnisse aus Trendthemen und Gesprächen, die Ihnen helfen, die Stimmungen und Motivationen hinter den Kennzahlen zu verstehen.

# Das sagen unsere Kunden ...

”

Dank Peakon können wir unseren Mitarbeitern von New York bis Hongkong Stimme und Gehör verschaffen. Vor dem Einsatz von Peakon waren globale Mitarbeiterbefragungen mit einem hohen Verwaltungsaufwand verbunden. Jetzt können wir alle Mitarbeiter schnell und effektiv in ihrer bevorzugten Sprache und Zeitzone ansprechen – einfach großartig! Dank dieser Einblicke und der Datenwissenschaftler von Peakon können wir unsere Strategie für die Mitarbeitereinbindung nun auf eine beispiellose Erkenntnis- und Empfehlungsbasis stützen und *mit der Unternehmensstrategie und den geschäftlichen Zielen in Einklang bringen.*“

Marie-Claire Barker,  
Global Chief Talent Officer



”

Anfangs wollten wir wissen, welche Fortschritte wir in Bezug auf Diversität und Inklusion gemacht haben. So landeten wir recht bald beim Thema Mitarbeitereinbindung. Je besser wir verstehen, wie verschiedene Mitarbeitergruppen ins Unternehmen eingebunden sind, desto bessere Einblicke gewinnen wir auch im Bereich Inklusion. Anhand der Indikatoren von Peakon werden *Mitarbeitertrends deutlich, ohne dass dafür eine separate Befragung zu bestimmten D&I-Initiativen nötig wäre.*“

Janet Pope,  
North America Corporate Responsibility Director





”

Die Analyse und Bewertung der Mitarbeiterereinbindung ist seit jeher mit gewissen Herausforderungen verbunden. Doch durch die erkenntnisgesteuerte, forschungsbasierte und einfach zu verwaltende Benutzeroberfläche von Peakon wird diese anspruchsvolle Tätigkeit zur Routineaufgabe. Die Lösung lässt sich problemlos innerhalb weniger Wochen zum Einsatz bringen, unabhängig von der Komplexität der Organisation. Die Zusatzfunktionen machen Peakon für uns unverzichtbar und ich bin zuversichtlich, dass es uns mit der Lösung als *idealem Begleiter gelingt, eine echte feedbackbasierte Unternehmenskultur zu etablieren und unsere Attraktivität als Arbeitgeber zu steigern.*“

Luc-Olivier Laleve,  
Senior Manager HR Intelligence & People Analytics

**Adecco**

