

Workday Human Capital Management

Tiefgreifende globale Umbrüche verändern den Arbeitsplatz und die Belegschaft – aber auch die Arbeit selbst. Der Schwerpunkt verlagert sich auf intelligentere Entscheidungen und Mitarbeiter-Engagement. Infolgedessen ist es für HR-Abteilungen inzwischen wichtiger denn je, Prozesse zu optimieren, Mitarbeiter zu unterstützen, unternehmensweit zu kooperieren und Teams für strategische Geschäftsinitiativen abzustimmen.

Unternehmen sollten sich darauf verlassen können, dass ihre Lösungen sie durch diese Veränderungen führen, allerdings mangelt es veralteten lokalen Systemen an der notwendigen Flexibilität. Nachträglich aufgesetzte Lösungen von Drittanbietern erfordern komplexe und kostspielige Integrationen, bieten jedoch gleichzeitig begrenzte Funktionalität und erfordern die Synchronisierung von Daten über verschiedene Anwendungen hinweg.

Workday Human Capital Management (HCM) ist da grundlegend anders. Da es als ein System mit einer zentralen Datenquelle, einem einzigen Sicherheitsmodell und einer einheitlichen Anwendererfahrung konzipiert wurde, bietet es Unternehmen eine cloudbasierte Lösung, die sich an dynamische Geschäftsziele in einer Welt im Wandel anpasst.

Die benutzerfreundliche globale Lösung sorgt zudem dafür, dass Kunden immer mit der neuesten Version und den aktuellsten Funktionen arbeiten – ob im Browser oder auf einem Mobilgerät.

Optimal auf zukünftige Aufgaben vorbereitet

Mit seiner globalen und anpassbaren Basis ist Workday HCM darauf ausgelegt, den Herausforderungen Rechnung zu tragen, denen Sie sich heute gegenübersehen, und Ihr Unternehmen auf die Zukunft vorzubereiten. Wenn sich Branchen, Gegebenheiten und Anforderungen ändern, dann wird die Anwendung weiterentwickelt, um Ihrem Unternehmen bei der jeweiligen Anpassung zu helfen.

- **Ein flexibles Framework** ermöglicht es Ihnen, Ihre Mitarbeiter nach mehrdimensionalen Kriterien zu organisieren, sodass Ihren Finanz- und HR-Teams jederzeit die benötigten Daten zur Verfügung stehen. Mitarbeiter lassen sich logisch nach Positionen oder Reporting-Hierarchien gruppieren und nach Finanzstrukturen wie Abteilung, Kostenstelle oder Region organisieren. Mit Org Studio können Sie Umstrukturierungen gemeinsam planen und durchspielen, bevor Sie sich dafür entscheiden und diese dann nahtlos in Massenaktionen umsetzen.
- **Mit dem Business Process Framework** können Prozessabläufe einfach konfiguriert, kopiert und geändert werden, bedingungsabhängige Logik berücksichtigen oder Informationen in den Prozess einbetten. All dies geschieht ohne IT- oder Beratungsressourcen, sodass Sie nicht mit den typischen Verzögerungen und Kosten von Prozessänderungen umgehen müssen. Die konfigurierbare bedingungsabhängige Logik macht es einfach, Prozesse auf globaler Ebene zu skalieren und an lokale Anforderungen anzupassen.
- **Eine innovative Sicherheitsmethodik** ist ein zentraler Bestandteil dessen, was Workday HCM flexibel und einfach zu bedienen macht. Sichern

Wesentliche Vorteile

- Einblicke in die globale Belegschaft
- Schnelle Anpassung mit wichtigen Kennzahlen
- Mitarbeiter motivieren

Wesentliche Funktionen

- Human Resource Management
- Organisationsmanagement
- Geschäftsprozessmanagement
- Reporting und Analytics
- Mitarbeiter- und Manager-Selfservice
- Management externer Mitarbeiter
- Skills Cloud
- Abwesenheitsmanagement
- Verwaltung von Zusatzleistungen
- ACA-Management
- Vergütungsmanagement
- Talent Optimization
 - Performance Enablement und Zielmanagement
 - Karriereentwicklung und -planung
 - Talentpipeline
 - Talentmarkt

Workday-Anwendungen

Bestandteil unserer Human Capital Management Suite mit anderen Workday-Produkten wie Workday Financial Management, Workday Payroll (für die USA, Kanada, Frankreich und Großbritannien), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Adaptive Planning und Workday Peakon Employee Voice.

Sie Daten statt Felder. Wenn Sie die Sicherheit einmal einrichten, dann greift sie für alle Daten in Workday HCM, unabhängig davon, wie darauf zugegriffen wird – per Browser oder mobiler App.

- **Reporting und Analyse** sind fester Bestandteil von Workday HCM und erben die Sicherheitskonfigurationen, die Sie für die Daten eingerichtet haben. Berichte, Dashboards und Scorecards lassen sich einfach konfigurieren, ändern, aktualisieren und veröffentlichen. Da Transaktions- und Analysedaten sich im selben System befinden, können Sie die Daten von überall aus abrufen und in Workday HCM entsprechende Maßnahmen ergreifen. Wenn die Trennung von Transaktionen und Analysen aufgehoben wird, können Sie Ihr Unternehmen in Echtzeit managen – im vollen Vertrauen in die Integrität der Daten.
- **Ein für den mobilen Einsatz optimiertes Design** fördert eine direkte, zielgerichtete Interaktion und holt die Mitarbeiter genau dort ab, wo sie sich gerade befinden. Eine einheitliche Anwendung ermöglicht den Zugriff auf alle Funktionen von Workday HCM. Dank der kontinuierlichen Synchronisierung erscheinen in der mobilen App vorgenommene Änderungen sofort in der Browser-Version und umgekehrt, wodurch ein nahtloser Wechsel zwischen Mobilgeräten und Desktop möglich ist.
- Mit **proaktivem Compliance-Management** in Kombination mit dem einheitlichen Stammdatensystem werden alle Compliance-bezogenen Updates gleichzeitig allen Kunden zur Verfügung gestellt und von Workday-Experten gepflegt.
- **Machine-Learning-Funktionen** sind Teil der Basis von Workday und bieten personalisierte Nutzererlebnisse auf Unternehmensebene und intelligente und noch schnellere Geschäftsentscheidungen für alle.
- Die **Skills Cloud** bietet einen unternehmenszentrierten Ansatz für das Skills-Management mit der Erfassung der Kompetenzen und einer Ontologie von über 55.000 Kompetenzen. Die Mitarbeiter profitieren von verbesserten Suchfunktionen, um das Skills-Reporting zu optimieren. Mithilfe von Analysen und Erkenntnissen lassen sich die wichtigsten Kompetenzen hervorheben, Abweichungsanalysen durchführen und Führungskräfte dabei unterstützen, Talente intern zu fördern oder Recruiting-Bemühungen nach außen zu verlagern. Die Skills Cloud ist die Grundlage für einen großen Teil der Funktionen von Workday HCM, die durch Machine Learning gesteuert werden. Darunter sind auch die Funktionen, die dabei helfen, die Mitarbeiter mit den Kompetenzen zu erkennen, die man für interne Chancen benötigt und mit denen sich der Ressourcenbedarf effizient decken lässt.

Globales Personalmanagement

Workday konzentriert sich auf ein einzigartiges Modell von Mitarbeitern, Organisationen, Aufträgen und Geschäftsereignissen und sorgt für globale Konsistenz bei gleichzeitiger Berücksichtigung lokaler Varianten. Mit dieser globalen Perspektive bietet Workday aussagekräftige Erkenntnisse in Unternehmensdaten über Grenzen und Geschäftsprozesse hinweg.

Lokal handeln, global managen: Workday bietet Lösungen, die Kunden bei der Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterstützen und ein zuverlässiges konfigurierbares Sicherheitsmodell beinhalten. Prozesse wie Verträge und Angebote, Tarifverträge und die Verwaltung von Auszubildenden werden als native Funktionalität angeboten. Workday bietet sogar eine Schnittstelle zu Betriebsräten für angemessene Personalbesetzungsereignisse (Austritt, Tätigkeitsänderung, usw.) sowie eine Anwenderrolle für Recruiting-Agenturen, die insbesondere außerhalb Nordamerikas genutzt werden.

Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über Ihre globale Belegschaft:

Die Unterstützung der Mitarbeiterprofile für mehr als 200 Länder, Gebiete und Regionen umfasst länderspezifische Vielfalt und Compliance-bezogene Funktionen und ermöglicht es Ihnen, entsprechende Daten lokal oder global zu verfolgen.

Managen Sie alle Arten von Mitarbeitern: Workday macht es einfach, Mitarbeiter aller Arten unternehmensweit zu managen, darunter externe, festangestellte und freie Mitarbeiter sowie Ruheständler.

Mitarbeiter im Mittelpunkt

Workday HCM ist intuitiv und benutzerfreundlich. Prozesse im gesamten Unternehmen sorgen dafür, dass alle Beteiligten Zugriff auf genau die richtigen Informationen und Aktionen haben. Beispielsweise wurde der Prozess zur Änderung der Vergütung für jede beteiligte Person konzipiert – von der Strategie bis hin zu Genehmigungen und Transaktionen –, anstatt sich nur darauf zu konzentrieren, Vergütungen selbst zu verwalten. Machine-Learning-Funktionen bieten allen Mitarbeitern eine personalisierte Erfahrung, indem sie Empfehlungen geben, die die jeweils relevanten Aufgaben aufzeigen, Suchergebnisse liefern und vieles mehr. Ob Sie nun festangestellter Mitarbeiter, Unternehmer, Manager, Führungskraft, Vorstandsmitglied, Geschäftspartner, Systemadministrator, eine Personalvermittlungsagentur, Bewerber, Rentner oder gar Wirtschaftsprüfer sind: Workday wurde für Sie konzipiert.

Optimiertes Personalmanagement

Allzu oft verzetteln sich HR-Abteilungen in den Verwaltungsaufgaben und Transaktionen. Mit Workday HCM können Sie sich auf die wichtigen Dinge konzentrieren: Talentstrategie, Mitarbeitererfahrung und langfristiges Wachstum. Es bietet Ihren Mitarbeitern, Managern und Führungskräften Informationen und Transaktionsflexibilität sowie die Infrastruktur, um die Effektivität und Effizienz Ihres Unternehmens zu verbessern.

- Konfigurierbare Geschäftsprozesse ermöglichen es dem HR-Team, globale Konsistenz zu wahren und lokale Unterschiede zu unterstützen.
- Umfangreiche Analysen bieten umfassende Erkenntnisse zum Personal, um Coaching und Entscheidungsfindung zu befördern.
- Eine einzige Anwendung für Administration, Talentmanagement, Learning, Recruiting, Gehaltsabrechnung und vieles mehr bietet beispiellose Transparenz, einfache Transaktionen und die Möglichkeit, Daten funktionsübergreifend zu verknüpfen.
- Eingebettete Analysen integrieren relevante Informationen direkt in den Transaktionsprozess und ermöglichen so faktenbasierte Entscheidungen im gesamten Unternehmen.
- Ein umfassender Einblick in die Kompetenzen und Funktionen Ihrer derzeitigen Belegschaft erleichtert es, intern Talente zu beschaffen und Mitarbeiter-Skills zu entwickeln.
- Alle Mitarbeiterinformationen in einer einzigen Lösung zu haben, erleichtert die Personalplanung, egal ob es um den Aufbau von Talentpools, die Kalibrierung von Talenten oder die Überwachung der Talentpipeline für die Nachfolge auf lokaler oder globaler Ebene geht.

Schaffen Sie hohes Mitarbeiter-Engagement in Ihrer Belegschaft

Ihre Mitarbeiter können HR-Transaktionen wie die Registrierung für Zusatzleistungen, Spesenabrechnungen, Urlaubsanträge ganz einfach selbst übernehmen. Workday HCM unterstützt die Mitarbeiter dabei, innerhalb ihres Unternehmens Weiterentwicklungsmöglichkeiten zu nutzen. Das steigert die Zufriedenheit und Bindung der Mitarbeiter. Die persönliche und berufliche Weiterentwicklung beruht auf der Möglichkeit der Mitarbeiter, jederzeit Feedback zu erhalten, Chancen zu erkennen, Mentoring und Beratung zu suchen, sich frei weiterzubilden und sich die notwendigen Kompetenzen anzueignen, um die eigene Karriere in die gewünschte Richtung zu lenken. Mit Workday HCM erhalten Mitarbeiter eine kontinuierliche und sinnvolle Weiterentwicklung über den gesamten Mitarbeiterlebenszyklus hinweg – vom Onboarding bis hin zu Tätigkeitsänderung, Entwicklungsmöglichkeiten und Beförderungen – alles per Desktoprechner oder Mobilgerät.

- Mit einer intuitiven mobilen App können Mitarbeiter jederzeit und überall auf Informationen und Learning-Ressourcen zugreifen oder HR-Transaktionen vornehmen.
- Mitarbeiter können im Handumdrehen Skills und Feedback mit ihren Arbeitskollegen teilen oder Kollegen mit spezifischen Fachkenntnissen finden.
- Mit innovativen Funktionen wie dem Karrierechancen-Diagramm können Mitarbeiter potenzielle Karriereschritte durchspielen und mit Mentoren in Kontakt zu treten.
- Umfragen liefern den Mitarbeitern wichtige Daten zur Vertiefung des Mitarbeiter-Engagements.

Ihre Manager unterstützen

Workday HCM bietet Erkenntnisse, Planung, Transaktionen, Coaching und Entwicklung – alles, was Führungskräfte benötigen, um ihre Teams effektiv zu leiten. Benachrichtigungen und Warnungen verhindern Verzögerungen und tragen dazu bei, dass das Unternehmen vorankommt. Manager können unterwegs direkt über ihr Mobilgerät auf Informationen zugreifen, Entscheidungen treffen und Transaktionen durchführen.

- Dashboards und Studien bieten sofortige Erkenntnisse zu den wichtigsten Kennzahlen und Metriken. Mit Day-1-Reporting liefert Workday HCM beim Deployment wichtige Manager-Berichte, sodass Manager von Beginn an Nutzen daraus ziehen.
- Direkt in die Prozessabläufe integrierte Analysen bieten die Grundlage für Entscheidungen. Dank umfassender Einblicke in Mitarbeiterdaten können Manager fundierte Beratung und Coaching anbieten und so die Personalbindung erhöhen. Führungskräfte können Tätigkeits- und Karriereinteressen einsehen, um Gespräche zu lenken, Projekte auf der Grundlage von Kompetenzen, Wünschen oder Feedback zu besetzen und Kurse oder Entwicklungsmöglichkeiten zu empfehlen.
- Über Benachrichtigungen und Warnungen können Manager jede Kennzahl verfolgen und erhalten regelmäßige Updates oder Benachrichtigungen, wenn eine Kennzahl einen definierten Schwellenwert erreicht. Manager sind besser in der Lage, ihr Unternehmen zu überwachen und sich auf die wichtigsten Probleme zu konzentrieren.

- Workday HCM arbeitet kontinuierlich, sodass es keine Vergütungssperren gibt, die die Bearbeitung von Änderungen, Einstellungen oder Beförderungen behindern. Durch Workday HCM können Manager alle beweglichen Komponenten von Änderungsereignissen koordinieren – beispielsweise die Versetzung eines Mitarbeiters, die Neuzuweisung des Teams oder die Aktualisierung der Vergütung – jederzeit und an jedem Tag des Jahres, auch während eines Gehaltserhöhungszyklus.
- Für die mobile App gelten dieselben Zugriffs- und Sicherheitseinstellungen wie für die Browser-Version, sodass Manager alles haben, was sie brauchen, um mit dem Unternehmen Schritt zu halten.

Führungskräfte informieren

Führungskräfte bestimmen den Kurs des Unternehmens und Workday HCM stellt das Navigationswerkzeug dafür zur Verfügung. Kaskadierende Ziele stimmen Teams auf gemeinsame Ziele ab, konfigurierbare Dashboards weisen den Weg und Scorecards veranschaulichen den Fortschritt bei der planmäßigen Umsetzung.

- Scorecards zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Ziele erreichen. Sie basieren auf den wichtigsten Kennzahlen des Unternehmens. Teams können die Performance mittels Kommentare in Kontext einbetten.
- Performance und Ziele können mit zentralen Meilensteinen und Leistungsvorgaben abgestimmt werden.
- Talentpipelines und Talentpools zeigen, wo Ihr Unternehmen stark ist und wo Sie Kompetenzlücken oder Personalmangel beheben müssen, bevor sie sich auf das Unternehmen auswirken.
- Dank dynamischer Berichte können sich Führungskräfte einen Überblick verschaffen und anschließend tiefer in bestimmte Details eintauchen und daraufhin gezielte Maßnahmen ergreifen.
- Externe Daten lassen sich in Workday HCM integrieren, um umfassende Erkenntnisse zu liefern.

Erfahren Sie, wie [Workday Human Capital Management](#) Ihrem Unternehmen helfen kann.

Workday einführen und im Handumdrehen erhebliche Vorteile nutzen

Workday bietet Deployment-Services, Training, Support und kontinuierliche Innovationen. Damit können Sie Workday zuverlässig nutzen, während sich Ihr Unternehmen weiterentwickelt. Da jeder Kunde unterschiedliche Anforderungen, Ressourcen und Ziele hat, haben wir unsere Services so konzipiert, dass sie einer Vielzahl von Bedürfnissen und Lernstilen dienen.

Mit abonnementbasierten Workday Success Plans unterstützen Sie Ihre Teams und erreichen Ihre Ziele noch schneller – dank exklusivem Zugriff auf Ressourcen, Tools und Know-how, die ein tieferes Verständnis der Funktionsweise von Workday bieten.

Weitere Informationen erhalten Sie auf workday.com/cx.

