

Workday im Dienstleistungssektor

Dienstleistungsanbieter sind heute in einem von intensivem Wettbewerb geprägten Umfeld tätig, in dem das Neugeschäft, die Bereitstellung rentabler Customer Engagements und die Einstellung der besten Talente konstante Herausforderungen darstellen. Darüber hinaus wirkt sich die technologische Entwicklung disruptiv auf die Branche aus. Die steigenden Kundenerwartungen zwingen die Unternehmen, sich innerhalb kürzester Zeit anzupassen. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, sind Dienstleister auf der Suche nach neuen Ertragsmöglichkeiten, unter anderem durch digitale Angebote. Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt von der Qualität Ihrer Mitarbeiter, der Erfüllung fakturierbarer Projekte und der Anpassung an neuer Projektarten ab, die den veränderten Erwartungen der Kunden gerecht werden. Workday hilft Ihnen nicht nur dabei, sich auf diese neuen Herausforderungen einzustellen, sondern auch dabei, sie erfolgreich zu meistern. Mit unserer cloudbasierten Lösung können Sie eine End-to-End-Dienstleistungsumgebung auf einer intuitiven Technologieplattform nutzen. Verschaffen Sie sich Einblicke in Echtzeit und profitieren Sie von einer einfachen Integration in andere kritische Geschäftsprozesse, wie z. B. CRM- und CPQ-Lösungen.

Workday vereint Finanz- und Personalmanagement, Planung und Professional Services Automation in einer Lösung für alle wichtigen geschäftlichen Anforderungen:

- Gewinnung, Förderung und Bindung von Talenten, um ein herausragendes Kundenerlebnis zu schaffen und die Kundenbindung zu stärken
- Zuweisung und Management von Ressourcen, Planung von Customer Engagements und Optimierung der Ressourcenauslastung und Projektrentabilität
- Automatisierung der Projektfakturierung, der Umsatzrealisierung und des Finanz- und operativen Reportings, einschließlich Analysen
- Integration in CRM-, CPQ-, Projektausführungs- und Kollaborationstools

Planung

Dienstleistungsanbieter sollten ihre Anforderungen bei der Personal- und Finanzplanung mit einem ganzheitlichen Konzept angehen. Workday führt Echtzeit-Daten aus dem Finanz- und Personalbereich im Planungs- und Fakturierungsprozess zusammen, damit Sie schneller handeln können. Auf diese Weise entstehen handlungsorientierte Planungszyklen, die separate Lösungen oder komplexe manuelle Tabellen überflüssig machen.

Wesentliche Funktionen

- Finanzmanagement
- Personalmanagement
- Learning
- Planung
- Professional Services Automation
- Analysen

Wesentliche Vorteile

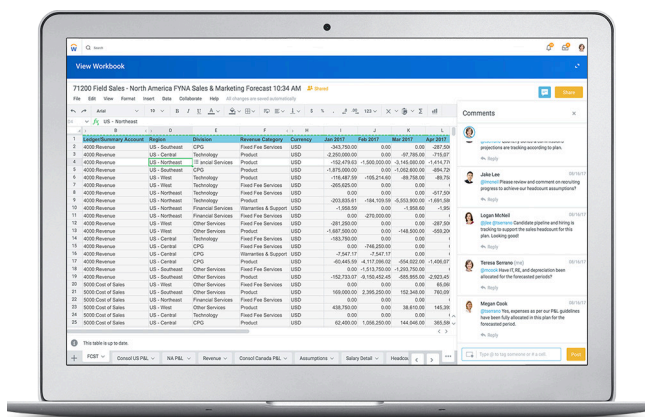
- Hohe Renditen bei wachsendem Marktanteil
- Besseres Finanzmanagement durch robuste und nahtlose Funktionen für Fakturierung, Ertragsrealisierung und Rechnungseinzug
- Ganzheitliche und innovative Herangehensweise für den Dienstleistungssektor
- Weniger Komplexität und mehr Unternehmenswachstum mit einer einzigen globalen und skalierbaren Lösung
- Echtzeit-Einblicke für Ihre Mitarbeiter auf jedem beliebigen Gerät mit mobilem Zeit-, Spesen- und Projektmanagement
- Benutzerfreundliche Lösung mit einer einheitlichen Oberfläche für alle Anwender – Mitarbeiter, Manager, Führungskräfte und freie Mitarbeiter

Budgets und Planungsmodelle in Echtzeit erstellen

Mit unseren Planungsvorlagen können Sie schnell und einfach Pläne auf der Basis von Echtzeit-Daten erstellen und umsetzen. Die Anwender können dank robuster Modellierungsfunktionen verschiedene Budgetversionen, Szenarien und Prognosen erstellen, managen und analysieren.

Einfache Planung, Analyse und Zusammenarbeit

In einer kollaborativen Worksheet-Umgebung, die das vertraute Tabellendesign mit der Struktur, Skalierbarkeit und Sicherheit von Workday kombiniert, können Sie die Unternehmensplanung in einen iterativen Prozess verwandeln.



Personalmanagement

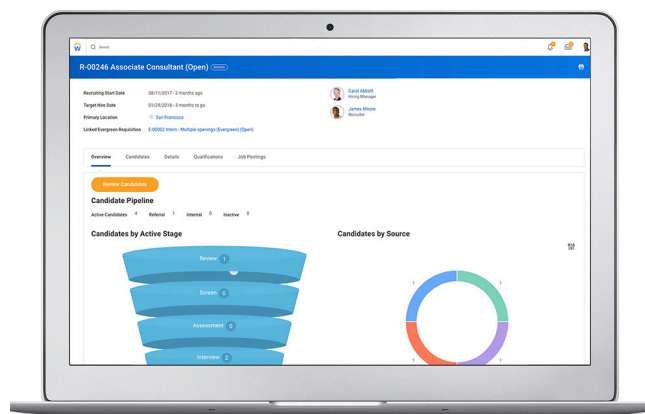
Workday ist führend im Bereich des cloudbasierten Personalmanagements und deckt das komplette Spektrum der erforderlichen Personalaufgaben im Unternehmen mit einer einzigen, geräteunabhängigen Lösung ab. Mit Workday können Sie Ihre internen Abläufe und die Tätigkeiten der weltweit bei Kunden eingesetzten Mitarbeiter verfolgen. Regionale Anforderungen werden ohne aufwändige Anpassungen unterstützt.

An veränderte Unternehmensanforderungen anpassen

Unser flexibles Business Process Framework ermöglicht Ihnen die Modellierung und Visualisierung Ihres Unternehmens (Beratungstätigkeiten, Branchen, Betriebsabläufe) in einer für Sie relevanten Weise. Eine Reorganisation ist jederzeit möglich, ohne die IT-Abteilung bemühen zu müssen. So können Sie schnell auf den technischen Fortschritt und auf die Anforderungen der Kunden reagieren.

Leistungsfähige Teams aufbauen

Die besten Talente passend zu den Anforderungen aktueller und zukünftiger Kundenprojekte zu rekrutieren, ist für das Ertragswachstum eines jeden Dienstleistungsunternehmens von entscheidender Bedeutung. Workday unterstützt einen für den mobilen Einsatz optimierten, kollaborativen Prozess, der es Recruitern und einstellenden Managern ermöglicht, im Hinblick auf Kandidatenprofile, Interviews und Akzeptanzprozesse schnell aktiv zu werden. Bei Workday können Sie die Kundenprojektanforderungen direkt mit den Personalanforderungen für das Recruiting verknüpfen.



Mitarbeiter-Performance kontinuierlich messen

Workday ermöglicht ganzjährig kontinuierliches Feedback und Performance Management. Auf diese Weise können Sie messbare Ziele festlegen und die Zielerreichung verfolgen, bei Kundenzuweisungen, fakturierbaren Projekten und operativen Aktivitäten sofortiges Feedback geben, das im Laufe der Zeit gesammelte Feedback bei Performance-Reviews anzeigen und auf Projektebene Performance-Bewertungen für zugewiesene projektbezogene Kundenservices und Aufgaben festlegen.

Finanzmanagement

Dienstleistungsanbieter benötigen einen umfassenden Überblick über ihre Finanzen, einschließlich Einblicken in Kundenfakturierungen und realisierte Projekterträge.

Verträge und Kundenkonten konfigurieren

Workday bietet Konfigurationsmöglichkeiten für das Vertragsmanagement, für Fakturierungszeitpläne, Umsatzrealisierung und die Anbindung an CRM-Lösungen wie Salesforce. Als flexible Lösung unterstützt Workday verschiedener Kundenvertragsarten. Automatisieren Sie projektspezifische Ertragsvereinbarungen wie Meilensteine, Fertigstellungsgrade und Transaktionen. Workday verfolgt Kundenkonten, ermittelt potenzielle Einzugsrisiken und benachrichtigt die Kunden über fällige Zahlungen.



Zeit und Spesen einfach erfassen

Mitarbeiter (einschließlich Beratern) können ihre Projektaktivitäten über eine intuitive mobile Oberfläche erfassen. Workday vereinfacht die Zuordnung von Projektzeit und -spesen und sorgt damit für schnellere und genauere Kundenfakturierungs- und Mitarbeitervergütungsprozesse.

Finanzaktivitäten unterstützen

Workday unterstützt alle Buchhaltungs- und Finanzfunktionen, die ein globales Dienstleistungsunternehmen benötigt. Ihr Unternehmen erhält vollständige Transparenz über die globalen Geschäftsprozesse. So können Sie Ergebnisse und Jahresabschlüsse sicher konsolidieren. Vereinfachen Sie Abstimmungsprozesse, automatisieren Sie Intercompany-Transaktionen und steigern Sie die Effizienz Ihres Unternehmens mit Budgetkontrolle und -rechnung. Treffen Sie schneller finanzielle Entscheidungen auf der Basis von Echtzeit-Daten und sorgen Sie für ein globales Unternehmenswachstum.

„Workday setzt sich leidenschaftlich dafür ein, seinen Kunden die bestmögliche Lösung bereitzustellen. Das ist es, was Workday grundlegend unterscheidet.“

Jeni Fitzpatrick,
SVP, Human Resources, Convergys

Einblicke in Unternehmensdaten

Workday bietet integrierte Echtzeit-Einblicke in Mitarbeiterdaten, Kundenprojekte und Finanzen. Da Analysen und Transaktionen in ein und derselben Lösung bereitgestellt werden, erhalten Sie stets aktuelle und detaillierte Informationen.

Konzipiert für heute und für morgen

Workday bietet alles, was ein erfolgreicher Dienstleistungsanbieter heute benötigt. Darüber hinaus entwickeln wir neue, innovative Funktionen für die Herausforderungen von morgen und verschaffen Ihnen damit einen Wettbewerbsvorteil, der Ihr Unternehmen fit für die Zukunft macht.



Workday | Telefon: +49 (0) 89 21093215 | workday.de