

Workday im Gastgewerbe

Angesichts des zunehmenden Wettbewerbs, schrumpfenden Margen und veränderten Erwartungshaltungen der Kunden müssen Unternehmen im Gastgewerbe engagierte Mitarbeiter einstellen und fördern, die einen erstklassigen Kundenservice bieten. Sie müssen sich schnell und strategisch an Veränderungen anpassen und Personalentscheidungen mit Finanzdaten verknüpfen. Tatsächlich jedoch kämpfen viele Unternehmen mit teuren und ineffizienten Lösungen, die es ihnen schwer machen, diese Ziele zu erreichen.

Workday vereint Finanzen, HR, Vergütung, Planung und Analysen in einer einzigen cloudbasierten Lösung, die für den globalen und mobilen Einsatz optimiert ist. Mit der Lösung können Hotels, Restaurants und andere Unternehmen aus dem Gastgewerbe ihre Ressourcen gezielter einsetzen und Kundenservice, Wachstum und Rentabilität fördern.

Wachstum und Veränderungen unterstützen

Unternehmen im Gastgewerbe eröffnen neue Standorte, erweitern Serviceangebote oder stellen sich neu auf. Möglicherweise müssen Sie Herausforderungen aufgrund veränderter Arbeitsgesetze bewältigen, neue regulatorische Auflagen erfüllen oder sich an die neuen Erwartungen der Millennials als Mitarbeiter einstellen. Workday kann Ihnen mit seiner beispiellosen Agilität und Anpassungsfähigkeit dabei helfen, Phasen des Wachstums und der Veränderung erfolgreich zu meistern.

Dazu stellt Workday eine einheitliche Technologiearchitektur bereit, die sich leicht an veränderte Richtlinien, Standorte, Geschäftseinheiten, Belegschaft, Organisationsstrukturen und vieles mehr anpassen lässt. Alles ist flexibel konfigurierbar, sodass kostenintensive Anpassungen mit langen Vorlaufzeiten und umfangreichem IT-Support oder externen Beratungsleistungen überflüssig werden.

Das Business Process Framework von Workday lässt sich einfach konfigurieren und deckt damit eine Vielzahl unterschiedlicher Bedürfnisse und Anforderungen ab. Wenden Sie Geschäftsprozesse und Regeln für nach Stundensatz bezahlte Mitarbeiter (mit und ohne Gewerkschaftszugehörigkeit), freie Mitarbeiter, Manager und Führungskräfte individuell an.

Mit Workday erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Personalsituation im gesamten Unternehmen – vom Hauptsitz bis hin zu den einzelnen Standorten, von saisonalen Arbeitskräften bis zu den Angestellten.

Mitarbeiter zu einem herausragenden Kundenservice motivieren

Eine unverwechselbare Kundenerfahrung ist der Schlüssel zu Ihrem Erfolg. Ihre FrontLine-Mitarbeiter und -Manager haben den größten Einfluss auf die Zufriedenheit der Gäste. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Sie geeignete Mitarbeiter einstellen, effizient einarbeiten, Probleme rasch adressieren und Top-Performer fördern.

Wesentliche Vorteile

- Fördern Sie das Wachstum Ihres Unternehmens mit umfassenden Einblicken in die Kosten und Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter.
- Mit einem intuitiven mobilen Selfservice können Sie Mitarbeiter der neuen Generation anwerben, einstellen und binden.
- Verbringen Sie weniger Zeit mit administrativen Aufgaben und widmen Sie sich verstärkt der Bereitstellung eines erstklassigen Kundenservice.
- Handeln Sie schnell auf der Basis relevanter, kontextbezogener Finanzinformationen aus Dashboards, Scorecards und Berichten.
- Reagieren Sie mit einer leistungsstarken, konfigurierbaren Anwendungssuite schnell auf Veränderungen.

Workday-Anwendungen

Financial Management

- Finanz- und Rechnungswesen
- Audits und interne Kontrollen
- Reporting und Analysen
- Finanzplanung
- Spesen
- Beschaffung
- Bestandsverwaltung
- Projekte

Financial Performance Management

- Budgetierung, Planung und Prognose
- Konsolidierung und Abschluss
- Reporting und Analysen

Human Capital Management

- Personalmanagement
- Personalanalyse
- Audits und interne Kontrollen
- Personalplanung
- Recruiting
- Talentmanagement
- Learning
- Vergütung
- Zusatzleistungen
- Entgeltabrechnung
- Zeiterfassungs- und Abwesenheitsmanagement

Prism Analytics

Workday unterstützt den gesamten Mitarbeiterlebenszyklus von der Einstellung bis zum Austritt. Durch die native Unterstützung mobiler Endgeräte können Sie die besten Talente rekrutieren, integrieren, entwickeln und dauerhaft binden – von Store und Property Managern und Mitarbeitern bis hin zu Marketing- und IT-Experten in der Firmenzentrale.

Personaldaten und -prozesse aus der Zentrale und den einzelnen Standorten werden bei Workday in einer einzigen Lösung verwaltet. Sie verfügen jederzeit über eine einzige und verlässliche Datenquelle, anhand der Sie Kompetenzen und Stärken ermitteln, Ressourcen neu zuweisen, das Betriebsklima im Blick halten, unaufgefordertes Feedback geben und das Fluktuationsrisiko beurteilen können. Mit Workday können Sie eine Kultur der Karriereentwicklung und -chancen etablieren und so die Mitarbeiterfluktuation reduzieren sowie die damit verbundenen Kosten senken.

„Mit Workday haben wir endlich einen strategischen Einblick in unsere Personalsituation, der auf datengestützten Erkenntnissen und strategischen Gesprächen basiert, und können so die Performance unseres Unternehmens verbessern.“

Faye Frater, SVP HR Services Planning & Analytics,
Six Continents Limited

Es gibt bessere Wege Mitarbeiter zu erreichen als Aushänge in Aufenthaltsräumen, durch E-Mails an die Privatadresse oder mündliche Kommentare der Vorgesetzten. Dennoch verlässt man sich im Gastgewerbe häufig auf diese ineffizienten Methoden, um prozessbezogene, betriebliche und soziale Mitteilungen an bestimmte Personen oder Gruppen zu richten. Mit integrierten Benachrichtigungen und Alerts erleichtert Workday die Ansprache und Einbeziehung von Mitarbeitern auf dem von ihnen bevorzugten Gerät. Gleichzeitig entfällt das Risiko, dass Mitteilungen ihren Empfänger nicht erreichen.

Für Produktivität und Kosteneinsparungen sorgen

Unternehmen im Gastgewerbe sind stets bestrebt, Kosten zu senken, ohne die Kundenzufriedenheit zu beeinträchtigen. Native Mobilität, integrierte Geschäftsprozesse, Selfservice-Funktionen sowie intuitive, benutzerfreundliche Oberflächen sind zur Steigerung der Produktivität bei gleichzeitiger Kostensenkung unverzichtbar.

Durch einen konfigurierbaren Workflow und Automatisierung macht Workday manuelle Prozesse überflüssig. Compliance, Genauigkeit und Standardisierung sind somit sichergestellt. Außerdem können Mitarbeiter und Manager mehr Zeit in die Betreuung ihrer Kunden und die Verbesserung ihrer Abläufe investieren.

Workday erleichtert die Kosten- und Produktivitätsanalyse und liefert aussagekräftige Daten zu den Kosten und Kenntnissen Ihrer Mitarbeiter in verschiedenen Regionen, Standorten, Geschäftseinheiten und Tätigkeitsbereichen. Mit Workday können Sie saisonale Mitarbeiter in derselben Lösung wie Ihre Vollzeitmitarbeiter managen. So verfügen Sie über eine umfassende Datengrundlage für die Kosten-Nutzen-Analyse.

Sie können Kandidaten, einschließlich der von Ihnen wiedereingestellten Saisonarbeiter, kontinuierlich anwerben und nachverfolgen. Wenn diese Kandidaten die Angebots-, Einstellungs- oder Wiedereinstellungsphase erreichen, wird für sie automatisch eine reguläre Personalanforderung angelegt, damit die letzten Schritte des Bewerbungsprozesses abgeschlossen werden können. Sie verfügen somit über einen einzigen, einheitlichen Mitarbeiterdatensatz, verringern den mit der Wiedereinstellung verbundenen Arbeitsaufwand und können für saisonabhängige, arbeitsintensive und schwer zu besetzende Stellen einfacher Personal finden.

„Mit Workday sind wir in der Lage, unsere Geschäftsprozesse zu optimieren und uns auf die Best Practices der Branche zu konzentrieren – ein unschätzbare Mehrwert für unser Unternehmen. Unser Vorgängersystem war schwerfällig und ließ sich nur mühsam aktualisieren. Die Konfigurationsmöglichkeiten, einsatzfertigen Integrationen, regelmäßigen Updates sowie das Business Process Framework haben unser Unternehmen auf revolutionäre Weise verändert.“

Jason Wolf, Director of Human Resources,
Best Western International, Inc.

Prozesse steuern, Risiken minimieren und Compliance sicherstellen

Aufgrund der räumlichen Trennung und der unterschiedlichen Rollenverteilung zwischen dem Hauptsitz und den einzelnen Standorten des Unternehmens steigt die Wahrscheinlichkeit fehlerhafter und inkonsistenter Daten und Prozesse. Erschwerend hinzu kommen komplexe Compliance-Anforderungen und die hohe Fluktuation - insbesondere bei nach Stundensatz bezahlten Mitarbeitern und Saisonarbeitern.

Workday führt Informationen und Prozesse für Vergütung, Überstunden, Abwesenheit, Zusatzleistungen, Weiterbildung, Hintergrundprüfungen usw. in einem einzigen Stammdatensystem zusammen.

Vereinheitlichen Sie Ihre Daten und Prozesse, indem Sie Einstellung und Onboarding, Vergütung, Gehaltserhöhungen, Performance-Beurteilungen und Kündigungen im gesamten Unternehmen automatisieren. Berücksichtigen Sie dabei auch unterschiedliche Bedingungen für gewerkschaftlich organisierte Einheiten und solche mit Betriebsrat.

Bei Workday sind alle Geschäftsprozesse konfigurierbar und vollständig automatisiert. Dies ermöglicht eine unterbrechungsfreie Genehmigungskette bzw. eine orchestrierte Abfolge von Aktivitäten oder Schritten. Darüber hinaus werden Sie umgehend über Aktionen benachrichtigt, die nicht prozesskonform ausgeführt werden. Sie können Mitarbeitern und Managern rollenbasierte Sicherheitsberechtigungen zuweisen sowie die Durchführung von Verfahrens- und Compliance-Schulungen für einzelne Mitarbeiter oder Teams übertragen und überwachen.

Jede Transaktion in Workday wird bis zur Feldebene verfolgt. Kein anderes Produkt bietet diesen Grad an Sicherheit, Protokollierbarkeit, Automatisierung und Reporting in einer einzigen Lösung.

„MGM wickelt monatlich 137.000 Gehaltsabrechnungen ab. Unser recht komplexes Entgeltabrechnungssystem war dabei unser kleinstes Problem. Die Mitarbeiter werden korrekt und pünktlich bezahlt. Change Management war in diesem Bereich nur in geringem Umfang nötig.“

Michelle DiTondo, SVP/CHRO, MGM Resorts
International Operations

Sichere Planung, Konsolidierung und Abschlüsse

Workday liefert Ihnen alle erforderlichen Informationen, um Ihr Unternehmen wirksamer zu unterstützen. Die Lösung verbindet Finanz-, HR- und operative Informationen mit wichtigen Kennzahlen, Umfrageergebnissen, Benchmarking- und anderen externen Daten. Mit den daraus gewonnenen Erkenntnissen können Sie fundiertere Entscheidungen treffen. Da alle Daten in einer Ansicht angezeigt werden - in Form von Dashboards, Scorecards und Berichten -, können Sie Fluktuationsrisiken, Entgeltabrechnungskosten, Unternehmensergebnisse und weitere wichtige Geschäftsbereiche besser analysieren.

Zusätzlich zur Unterstützung von Buchhaltungskernfunktionen wie Journaleingabe, Kreditorenbuchhaltung und Business Asset Management sorgt Workday für eine Konsolidierung in Echtzeit. Dadurch können Sie Finanzergebnisse zuverlässig melden, regulatorische Anforderungen erfüllen und die Periodenabschlussprozesse optimieren - alles auf Basis des Hauptbuchs.

Mit Workday können Sie unternehmensweit und auf sichere Weise gemeinsam an Plänen, Budgets und Prognosen arbeiten. Dabei kommen integrierte Worksheets zum Einsatz, die sich in puncto Design und Navigation kaum von den gängigen Tabellenkalkulationsprogrammen unterscheiden. Workday ist die erste Planungs-, Budgetierungs- und Prognoselösung, die mit Finanz- und HR-Daten eine echte Einheit bildet. Probleme im Zusammenhang mit Datenintegration, Stammdatenmanagement, veralteten Daten, Abstimmung, Versionskontrolle und separaten Sicherheitsmodellen werden somit vermieden.

„Die HCM-Funktion von Workday ist äußerst leistungsstark, was die Talententwicklung und Nachfolgeplanung angeht. Durch die Verknüpfung mit unseren Finanzdaten können wir fundiertere Entscheidungen treffen, die uns voranbringen - nicht nur als Unternehmen, sondern auch auf dem Fußballplatz.“

Matthew Reynolds, IT Director,
Southampton Football Club Limited

Workday investiert in die Konzeption und Weiterentwicklung von Unternehmensanwendungen, die es Unternehmen im Gastgewerbe ermöglichen, Abläufe effektiver zu gestalten. Dank einer innovativen Basis und einem cloudbasierten Bereitstellungsmodell wächst Workday mit Ihrem Unternehmen und passt sich Ihren Bedürfnissen an. So können Sie alle zukünftigen Herausforderungen erfolgreich bewältigen.



Workday | Telefon: +49 (0) 89 21093215 | [workday.de](https://www.workday.de)