

# Die Grundlage einer gemischten Belegschaft

Für Workday-Kunden beginnt eine neue Ära der Arbeit: Über die einfache Anwendung von KI hinaus bauen sie aktiv eine digitale Belegschaft auf, die auf der neuen Technologie basiert. Dabei sollte die Performance von Agenten und menschlichem Personal unmittelbar und konsistent messbar sein, damit Unternehmen das Potenzial von Agentic AI maximal ausschöpfen und ihre Arbeitsabläufe optimieren können. Sie fordern eine einheitliche Plattform, um diese Belegschaft zu orchestrieren und menschliche Fähigkeiten für transformatives Wachstum zu erweitern. Bei der Umsetzung dieser Vision stoßen Kunden jedoch auf erhebliche Hürden, die sich unmittelbar auf die Unternehmensergebnisse auswirken. Eine unkontrollierte Ausbreitung von Agenten verursacht Sicherheitslücken und operatives Chaos; fehlt zudem ein klarer ROI, geraten KI-Folgeinvestitionen und Innovationen ins Stocken.

Workday begegnet dieser Herausforderung mit einer umfassenden Lösung, die auf einer einheitlichen Plattform für Governance und einer vernetzten Systemlandschaft zur Innovationsförderung basiert: Workday Agent System of Record (ASOR). Diese Plattform fungiert als zentrale Management-Instanz für die agentische Belegschaft.

## Eine einheitliche Plattform für Management und Erfolgsmessung agentischer KI

Workday ASOR unterstützt Kunden an diesem entscheidenden Wendepunkt bei der Entwicklung, Implementierung und Erweiterung von Agenten-Workflows im gesamten Unternehmen.

Als führender Anbieter von Personal- und Finanzmanagement und etabliertes Stammdatensystem globaler Unternehmen bietet Workday innovative Funktionen, um die Zukunft der Arbeit zu gestalten: Personal, Finanzen und Agenten. ASOR basiert auf der Plattform, der weltweit mehr als 11.000 Kunden vertrauen, und bietet eine einheitliche Lösung für das Management des kompletten Lebenszyklus eines jeden Agenten – ob von Workday, Drittanbietern oder Partnern. Die externe Kommunikation erfolgt dabei über das Agent Gateway (AG).

Das AG ist das Herzstück der ASOR-Infrastruktur. Es übernimmt die komplexe Routing-Logik zur Verknüpfung von Benutzeroberflächen, Workday-Services und externen Plattformen mit den jeweiligen Agent Runtimes. Dank vollständiger Unterstützung von Model Context Protocol (MCP) und Agent to Agent (A2A) ermöglicht das AG eine reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Agenten innerhalb wie außerhalb von Workday. Mit zunehmendem Einsatz von Agenten in allen Bereichen des Unternehmens steigt auch der Mehrwert.

### Wesentliche Vorteile

- Integrieren Sie die wachsende digitale Belegschaft nahtlos in Ihre menschliche Belegschaft.
- Entdecken, implementieren und managen Sie KI-Agenten im gesamten Unternehmen.
- Fördern Sie einen Wertschöpfungskreislauf mittels integrierter ROI-Verfolgung.
- Schaffen Sie Vertrauen, indem Sie hohe Standards für verantwortungsvolle KI erfüllen.
- Verhindern Sie die unkontrollierte Ausbreitung von Agenten, indem Sie isolierte KI-Implementierungen durch eine zentrale Plattform ersetzen.
- Minimieren Sie Risiken mit unserem branchenführenden Sicherheits- und Governance-Framework.
- Optimieren Sie die Implementierung von Agenten durch vorkonfigurierte Konnektoren und APIs.

### Zentrale Features

- **Einheitliches Agentenmanagement:** Eine zentrale Lösung für Registrierung, Management und Aktivierung aller Workday-, Partner-, kunden-spezifischen und externen Agenten.
- **Optimierte Implementierung:** Vorkonfigurierte Konnektoren, APIs und die Unterstützung gängiger Protokolle vereinfachen die technische Integration.
- **Sicherheit und Compliance:** Schutzmechanismen für Inhalte, Identitätsverfolgung und Audits.
- **Performance- und ROI-Verfolgung:** Features für Erfassung und Analyse liefern Einblicke in Eigentümerschaft, Verwendung, Effizienz und Wertschöpfung der Agenten.
- **Integrationen und Interoperabilität:** Nahtlose Anbindung an marktführende Entwicklungsplattformen und Identitätsanbieter für Agenten.

# Eine KI-gestützte Plattform mit Fokus auf Datensicherheit

Das Sicherheitsmodell von ASOR basiert auf einer strikten Trennung von Identität und Autorisierung und eignet sich damit besonders für nicht-menschliche Entitäten. Dieses Modell ist entscheidend für konsequente Integrität des Stammdatensystems. Ermöglicht wird dies durch den Agent System User (ASU).

ASU ist die grundlegende Identitätseinheit in ASOR. Mit dem ASU kann ASOR sämtliche Agentenaktivitäten – sowohl die übergeordneter, umgebungsbewusster („Ambient“) als auch untergeordneter („Delegate“) Agenten – nachverfolgen und gewährleisten, dass alle Transaktionen zulässig, protokolliert und auditierbar sind. So können Kunden Agenten sicher einsetzen.

## Einblicke in Mehrwert und ROI

Die Auditierbarkeit beschränkt sich nicht auf Sicherheitsaspekte, sondern sorgt auch für eine transparente Dokumentation aller Aktionen, damit der ROI jederzeit nachweisbar bleibt. ASOR misst fortlaufend die Effektivität der kombinierten Belegschaft aus KI und Menschen, schafft Transparenz und setzt Verantwortlichkeit für das Handeln der Agenten unternehmensweit durch.

ASOR zeigt, welche Agenten welche Mitarbeitenden auf welche Weise unterstützen. So können Führungskräfte und Geschäftsleitung einen handlungsorientierten ROI berechnen und nutzen.

## Integrationen von Agentenentwicklungsplattformen

Zuverlässige Integrationspartner sind die Grundlage unserer Strategie einer offenen Plattform. Das Agent System of Record bietet geschäftskritische Transparenz und Kontext zu jeder Mensch-KI-Interaktion. Es geht die organisatorischen Hürden durch Datensilos und Inkonsistenzen direkt an, indem es menschliche, operative und Agentenaktivitäten mithilfe eines einheitlichen Datenmodells und starker branchenübergreifender Integrationspartnerschaften zusammenführt. Dieser Ansatz sorgt dafür, dass Unternehmen alle internen und externen KI-Agenten zentral managen und analysieren können – über die vielfach geforderte Schnittstelle für die Aktivitäten von Menschen und Agenten.

Agentenentwicklungsplattformen sorgen dafür, dass außerhalb von Workday entwickelte benutzerdefinierte Agenten über das Agent Gateway nahtlos und unternehmensweit zusammenarbeiten. Damit sind Workday-Daten und Workday-Agenten jederzeit sicher zugänglich und nutzbar, mit lückenloser Verantwortlichkeit und Auditierbarkeit sowie unabhängig vom Standort des Agenten. Das macht den ROI über technische Grenzen hinweg und außerhalb der Workday-Plattform nachweisbar.

## Workday-Produkte

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

## Integrationen von Agentenentwicklungsplattformen

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

## Integrationen von Identitätsanbietern

- Microsoft Entra
- Okta XAA

## Interoperabilitätsstandards

- MCP
- A2A
- Workday-APIs (SOAP/REST)

# Identitätsanbieter für Agenten

Diese tiefe Integration ermöglicht es Agenten im Unternehmen mit Entra- oder XAA-fähigen Implementierungen, sich sicher mit ASOR zu verbinden und unternehmenseigene Identitätstoken mit ASOR auszutauschen. Das Ergebnis ist eine nahtlose Agentenlandschaft: Agenten außerhalb von Workday können sich mit Workday ASOR verbinden, um Governance, Erfassung und Analyse sowie Interoperabilität zu gewährleisten.

Ihre Kunden können Agenten jetzt genauso sicher managen wie ihre Mitarbeitenden und Finanzen.

**Kontaktieren Sie uns  
noch heute.**