

Chancen schaffen und die Mitarbeiter-Performance steigern

Skookum gewinnt Echtzeit-Erkenntnisse aus Workday, um sinnvolle Tätigkeiten für Menschen mit Behinderung zu schaffen.

Herausforderungen

In den USA ist die Arbeitslosenquote unter den Menschen mit Behinderungen deutlich höher als in der breiten Bevölkerung. Im Jahr 2019 gingen nur 19,3 Prozent der Menschen mit Behinderungen einer Beschäftigung nach. Bei den Personen ohne Behinderungen waren es 66,3 Prozent. Skookum ist ein führendes Unternehmen, das diesen Trend umkehren möchte und Veteranen und Menschen mit Behinderungen einstellt.

”

Workday hilft uns, für Menschen mit Behinderung die passende Stelle zu finden, sodass unsere Mitarbeiter glänzen und wir die Erwartungen der Kunden übertreffen können.

Rob Potter

Chief Information Officer und Vice President
of Business Systems

Die Notwendigkeit harter und weicher Daten

Skookum ist in Bremerton, Washington, ansässig und verwendet harte Daten und Praxiserfahrung, um Chancen für seine Mitarbeiter zu schaffen. Das Unternehmen stellt hochwertige Produkte und Services für seine Kunden im Handels- und Verwaltungssektor bereit. Zu den Services gehören unter anderem Flottenmanagement, Lagerhaltung, Grundstückspflege, Lebensmittelverarbeitung und das Facility Management für aktive Militärflugplätze.

Jeder Mitarbeiter wird sorgfältig für die Stelle ausgewählt, um seine Kompetenz optimal einzusetzen und den maximalen Nutzen für den Kunden zu erzielen. In der Vergangenheit war es für Standortmanager von Skookum schwierig, auf Daten über die körperlichen Einschränkungen der Mitarbeiter zuzugreifen. Das beeinträchtigte die sichere und effiziente Zuweisung von Aufgaben.

Skookum benötigte eine einheitliche Echtzeit-Anzeige aller Aspekte der Organisation, um das Personal- und Projektmanagement zu verbessern und die Transparenz bei Kunden zu schaffen.



SKOOKUM

Übersicht

- Standorte in 12 Bundesstaaten und Washington D.C.
- 1.400 Mitarbeiter
- Fokus auf der Einstellung von Veteranen und Menschen mit Behinderung

Vorteile

Workday bietet Skookum eine einheitliche Übersicht aller Vorgänge, um das Personal- und Projektmanagement effizient zu gestalten. Mit der Unterstützung von Workday kann das Unternehmen:

- Neue Mitarbeiter sorgfältig für die jeweiligen Stellenanforderungen auswählen
- Die Kostentransparenz intern und beim Kunden wahren
- Mehrere Kombinationen von Kennzahlen nachverfolgen
- Die Vertriebsgemeinkosten im Vergleich zum Umsatz beibehalten oder senken

Workday-Anwendungen

- Financial Management
- Human Capital Management
- Projects
- Payroll
- Time Tracking
- Recruiting
- Expenses

Warum Workday?

Mitarbeiter und Manager stärken

Workday ermöglicht einen integrierten, detaillierten und einheitlichen Überblick über Finanz- und HR-Daten. So kann Skookum seine Geschäftsabläufe effizienter verwalten. Ein Beispiel dafür ist eine Balanced Scorecard mit Kennzahlen, die einen umfassenden Überblick über Projekte, Mitarbeiter und Prozesse liefert und sich im Laufe der Zeit an veränderte Gegebenheiten bei Skookum anpasst.

Workday stellt die erforderlichen Daten bereit, um die Mitarbeiter mit den passenden Kompetenzen und Fähigkeiten für die verfügbaren Stellen zu finden. „Die Mehrheit unserer Mitarbeiter hat eine Behinderung. Workday hilft uns, für die jeweilige Behinderung die passende Stelle zu finden, sodass unsere Mitarbeiter hervorragende Arbeit leisten können und wir die Erwartungen der Kunden übertreffen“, so Rob Potter, Chief Information Officer und Vice President of Business Systems.

Die Standortmanager von Skookum verwenden Workday auch, um Herausforderungen zu meistern, mit denen Mitarbeiter in bestimmten Situationen konfrontiert werden. Skookum erkennt nun oftmals Probleme, bevor sie entstehen. Ein Teammitglied kann dann den Mitarbeitern helfen, die Situation zu bewältigen und ihre Arbeit sicher fortzusetzen.



Bessere Unterstützung
aller Angestellten
ohne zusätzliche
Supportmitarbeiter



Tausende Dollar
Einsparung bei den
Zeiterfassungskosten

Informationen aus Daten

Die Mitarbeiter von Skookum im Operations- und Finanzbereich verwenden Workday, um Erkenntnisse zu Aufwendungen und Umsatz zu gewinnen. Workday lässt sich in das bestehende Asset-Management-System von Skookum integrieren, sodass alle Transaktionen in die Berichterstellung einbezogen und Dokumente abgerufen werden können. Das sorgt für vollständige Transparenz. Die Echtzeit-Daten von Workday ermöglichen Skookum die Analyse der Effizienz und der Istkosten, um wettbewerbsfähig zu bleiben und die Konkurrenz zu übertreffen.

Manager können die Arbeitskosten für jedes Projekt stundengenau anzeigen und die Ergebnisse an Kunden weitergeben. „Eine genaue Abrechnung der Arbeitszeit ist für uns ein Meilenstein“, meint Potter. „Die durchgehende Transparenz für unsere Standorte und Projekte war der Hauptgrund, warum wir uns für das Workday Financial Management-Modul entschieden haben und es in das Human Capital Management (HCM) einbinden.“

Mehr Chancen

Da in Workday neben Kompetenzen und Behinderungen sowohl interne als auch externe Beförderungen erfasst werden können, findet Skookum schneller die richtigen Mitarbeiter für offene Stellen. Dadurch lassen sich interne Beförderungsmöglichkeiten ermitteln, Kompetenzlücken identifizieren und zusätzliche Schulungsoptionen aufzeigen, damit Mitarbeiter die nächste Karrierestufe erreichen können.

”

Der Kunde kann die Richtigkeit unserer tatsächlichen Kosten prüfen, denn wir können in Workday sogar Belege aufrufen.

Rob Potter
Chief Information Officer und
Vice President of Business Systems

”

Wir setzen uns dafür ein, dass jeder Mitarbeiter eingestellt oder befördert werden kann, sodass er Chancen auf besser bezahlte Tätigkeiten hat.

Rob Potter
Chief Information Officer und
Vice President of Business Systems

Ergebnisse

Ein einheitlicher Überblick über die Geschäftsabläufe

Skookum verwendet individuelle Dashboard-Ansichten in mehreren Workday-Anwendungen, um seine Geschäftsabläufe besser zu verwalten. „Zu unserem Geheimnis gehört unsere Balanced Scorecard mit Kennzahlen, die mehrere eindeutige Parameter in unseren Verträgen erfasst und miteinander verknüpft, sodass wir sie im Kontext sehen können“, erklärt Potter. „Die Technologie hat unsere Effizienz enorm gesteigert. Das haben wir in Form von Einsparungen an unsere Kunden weitergegeben. Der Kunde kann die Richtigkeit unserer tatsächlichen Kosten prüfen, denn wir können in Workday sogar Belege aufrufen.“

Die Kosten im Griff

Mithilfe von Workday ist Skookum in der Lage, mehr Vertragsarbeiter mit der gleichen Anzahl an Supportmitarbeitern abzudecken und zu unterstützen. „Wir nutzen Workday, um unsere Geschäftsabläufe effizienter zu gestalten und unseren Mitarbeitern alle erdenklichen Tools an die Hand zu geben, damit wir ein großartiges, kosteneffektives Produkt liefern können“, so Potter.

Auch die Zeiterfassung in Workday hat die Arbeitskosten deutlich reduziert. „Rund 80–85 Prozent der Projektausgaben sind Arbeitskosten. Wenn wir diesen Faktor im Griff haben, ist das ein großer Gewinn“, so Potter. „Mit Workday können wir jetzt stundengenau feststellen, welche Arbeitskosten an den einzelnen Standorten anfallen.“

All das trägt dazu bei, die Vertriebs- und Verwaltungskosten gegenüber dem Umsatz durch den Einsatz von Workday zu reduzieren.

Sinnvolle Arbeit

Über 75 Prozent der Skookum-Mitarbeiter haben eine Behinderung, 33 Prozent sind Veteranen. Skookum vermittelt Arbeitnehmer in Tätigkeiten, in denen sie ihre Fähigkeiten einsetzen können, und bietet dadurch eine finanzielle und emotionale Stütze. „Wir setzen uns dafür ein, dass jeder Mitarbeiter eingestellt oder befördert werden kann, sodass er Chancen auf besser bezahlte Tätigkeiten hat“, sagt Potter. „Doch sie sollen auch das Gefühl haben, dass sie einen wichtigen Beitrag leisten.“

”

Mit Workday können wir jetzt stundengenau feststellen, welche Arbeitskosten an den einzelnen Standorten anfallen.

Rob Potter
Chief Information Officer und
Vice President of Business Systems

”

Die Technologie hat unsere Effizienz enorm gesteigert. Das haben wir an unsere Kunden weitergegeben.

Rob Potter
Chief Information Officer und
Vice President of Business Systems