

## Die Kunst der HR-Transformation

Dow bietet durch den Wechsel in die Cloud weltweit eine Best-in-Class-Mitarbeitererfahrung

### Herausforderungen

Dow wollte ein ansprechendes Kundenerlebnis gewährleisten. Dazu setzte sich das Unternehmen zunächst das Ziel, eine erstklassige Mitarbeitererfahrung zu schaffen. Auch wollte der Kunde neue Arbeitsmethoden einführen und neue Wertschöpfungsstrategien für seine HR-Abteilung entwickeln. Dazu forcierte das Unternehmen, das bislang ein hoch spezialisiertes On-Premise-System nutzte, den Wechsel in die Cloud. Diese Transformation hatte weitreichende Änderungen an sämtlichen HR-Prozessen für Mitarbeiter zur Folge.

“

[KPMG Powered Enterprise] beschleunigte das Workday-Deployment, reduzierte das Risiko und bot uns Gewissheit im Hinblick auf unser Ziel, in kürzerer Zeit ROI zu realisieren.

### Die Ziele und Anforderungen des Kunden wirklich verstehen

Zu Beginn der Partnerschaft half KPMG Dow, seine HR-Softwareanforderungen zu konkretisieren und seine Erwartungen für den Wechsel der HR in die Cloud abzustecken. Gemeinsam vereinbarten sie eine Reihe unverbindlicher Informationsgespräche mit Cloud-Anbietern, um zu klären, inwiefern deren Lösungen den Anforderungen und Erwartungen von Dow gerecht wurden.

Letztendlich entschied sich Dow für die cloudbasierten HR-Unternehmensanwendungen von Workday und für das Transformationsprogramm „HR NextGen“ von KPMG. Als besonders nützlich erwies sich die HR-Lösung „Powered Enterprise“ von KPMG, die auf deren fundierten Geschäfts- und Technologiekenntnissen und bewährten Praktiken im Bereich Backoffice-Transformation beruhte. Die vorkonfigurierte Lösung beschleunigte das Workday-Deployment, reduzierte das Risiko und bot uns Gewissheit im Hinblick auf unser Ziel, in kürzerer Zeit ROI zu realisieren.



### Übersicht

- Eines der weltweit größten Unternehmen im Wissenschafts- und Technologiesektor
- Ca. 36.000 Mitarbeiter in 63 Ländern

### Vorteile

Dow verfügt jetzt weltweit über eine einzige, zentrale cloudbasierte HR-Plattform mit einheitlichen Prozessen und Leistungskennzahlen. Wesentliche Vorteile sind u. a.:

- Positive Mitarbeitererfahrung
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Schnelleres Unternehmenswachstum
- Ein breiteres Spektrum an Karriereempfehlungen
- Besserer Überblick über Personaldaten und -analysen
- Geringere Kosten dank zentralisierter Arbeitsfunktionen und Selfservice-Transaktionen

### Workday-Anwendungen

- Human Capital Management
- Recruiting

## Prozessoptimierung und mitarbeiterorientierte Strategie

Technologie und Innovationen gelten oft als Hebel, mit denen sofort Ergebnisse erzielt werden können. Doch bei einer echten Transformation sollten die Geschäftsprozesse und die Unternehmensstrategie im Vordergrund stehen.

Die meisten Kunden nutzen 80 % der vorkonfigurierten Prozesse in KPMG Powered Enterprise. Doch Dow wollte die Mitarbeiter stärker einbinden, die diese Prozesse letztendlich nutzen. Gemeinsam veranstalteten KPMG und Workday vierwöchige Experience-Design-Workshops für die globale Belegschaft von Dow. Zu den Leistungen von KPMG gehörten außerdem HR-Funktions- und Lösungsdesign, Experience-Design und -Entwicklung, Analyse-Design, Steuerberatung und detailliertes Änderungsmanagement.

Der Auftrag sah zwar eine umfassende Transformationsstrategie und die Implementierung neuer Technologien zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung vor, doch letztendlich standen die Mitarbeiter von Dow im Fokus. KPMG und Workday setzten sich intensiv mit den Anwender- und Technologieanforderungen von Dow auseinander und richteten ihre Leistungen auf sie aus. In enger Zusammenarbeit mit den HR- und IT-Fachkräften des Kunden gelang es Workday und KPMG, eine einzigartige Mitarbeitererfahrung zu schaffen.

”

Der Auftrag sah zwar eine umfassende Transformationsstrategie und die Implementierung neuer Technologien zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung vor, doch letztendlich standen die Mitarbeiter von Dow im Fokus.