

ÜBER GROUPE BARRIÈRE



BARRIÈRE

- 18 Luxushotels und 34 Casinos
- 1,16 Milliarden Euro Umsatz im Jahr 2016
- Rund 7.000 Vollzeitmitarbeiter

HERAUSFORDERUNGEN

Der Wettbewerb um Kunden ist im Tourismus und Gastgewerbe stärker denn je. Nicolas Quiviger, Group Financial Controller bei Groupe Barrière, erklärt: „Durch den Zugang zu Digitalgeräten und zum Internet können sich Gäste umfassender informieren und ihre Freizeit entsprechend planen.“ Zudem sind die Erwartungen der Kunden gestiegen, sodass stärker in die Verbesserung der Services investiert werden muss. Dies – und der Druck von Wettbewerbern, die auf digitale Angebote setzen – verringern die Gewinnmargen in der gesamten Branche.

In der Hauptsaison muss Barrière sein Personal mitunter auf mehr als das Dreifache aufstocken. Dadurch kommt es zu einem harten Kampf bei der Bindung von Talenten. Angesichts der besonderen Herausforderungen im Tourismus und Gastgewerbe ist der Zugriff auf die richtigen Daten zum richtigen Zeitpunkt entscheidend.

” Für uns ist es wichtig, die richtigen strategischen Entscheidungen zum richtigen Zeitpunkt zu treffen. Wir benötigten eine einheitliche Lösung, mit der unsere gesamten Finanz- und Mitarbeiterdaten an einem einzigen Ort gespeichert und bei Bedarf problemlos aufgerufen werden können.

–Nicolas Quiviger, Group Financial Controller, Groupe Barrière

WARUM WORKDAY?

EINFACHHEIT, SICHERHEIT, MOBILITÄT, ANPASSUNGSFÄHIGKEIT, GRANULARITÄT

Groupe Barrière beschloss, die Finanzprozesse unternehmensweit zu zentralisieren. Alle Personen im Unternehmen sollten auf eine einheitliche, robuste Finanz- und Buchhaltungslösung zugreifen können. Alexandre Lordereau, Finance Transformation Program Manager bei Groupe Barrière, sagt: „Die Implementierung von Workday war für uns ein echtes Transformationsprojekt. Die wesentlichen Vorteile von Workday bestehen darin, dass wir Prozesse optimieren und Abläufe so standardisieren und vereinfachen können. Gleichzeitig sorgen wir für größtmögliche Sicherheit.“

Zudem legte das Unternehmen Wert darauf, dass Daten jederzeit und überall mit verschiedenen Geräten abgerufen werden können. Dank Workday können Mitarbeiter von Groupe Barrière nun auf erforderliche Daten zugreifen und Anpassungen vornehmen, sodass Informationen auf die Bedürfnisse der jeweiligen Anwender zugeschnitten werden können. Lordereau sagt: „Mit Workday lassen sich auch die kleinsten Details einer Transaktion mühelos anzeigen. Das ist richtig gut.“

VORTEILE

Durch den Einsatz von Workday gelingt es Groupe Barrière, Mitarbeiter im Unternehmen zu halten – denn sie arbeiten mit einer modernen Plattform, auf der Finanz- und Buchhaltungsdaten jederzeit und überall zugänglich sind. Die Mitarbeiter sind eigenständiger und können Anfragen nach Finanz- und Buchhaltungsinformationen schnell beantworten. So tragen sie zu einem besseren Kundenservice bei.

- Längerfristige Bindung von Mitarbeitern
- Schnellere Entscheidungsfindung
- Eigenständige Mitarbeiter
- Besserer Kundenservice

WORKDAY-ANWENDUNGEN



Financial Management



Human Capital Management



Payroll for France



Time Tracking



Procurement

BESSERE FINANZ- UND BUCHHALTUNGSINFORMATIONEN

Damit das Finanz- und Buchhaltungsteam einer Organisation wirklich effektiv arbeiten kann, benötigt es kontinuierlich aktuelle Geschäftsdaten. „Monats- oder Jahresabschlüsse zu erstellen ist für Unternehmen nicht ausreichend. Wir müssen auf Echtzeit-Daten zugreifen und diese so analysieren, dass wir die Arbeitsweise der Organisation umstellen und die Effektivität der Mitarbeiter erhöhen können“, erläutert Quiviger.

” Mit Workday können wir das Finanzwesen neu gestalten.“

—Alexandre Lordereau, Finance Transformation Program Manager, Groupe Barrière

Da sich die Daten an einem zentralen Ort befinden, gelangen die Mitarbeiter schneller an die benötigten Informationen. Quiviger fügt hinzu: „Ich weiß, wo ich entscheidungsrelevante Daten finde und muss niemanden per E-Mail um Hilfe bitten. Ich kann mich darauf verlassen, dass sich die Informationen in Workday befinden.“

BESSERE ABSTIMMUNG ZWISCHEN TEAMS

Wenn das HR-Team Workday auf die gleiche Weise nutzt, können Buchhaltungs-, Finanz- und HR-Teams effektiver zusammenarbeiten. Es gibt keine Abweichungen zwischen den Datensätzen der einzelnen Teams, Daten müssen nicht mehr bereinigt werden.

STÄRKERE BINDUNG VON TALENTEN DANK GRANULARITÄT

Durch die Granularität in Workday kann Groupe Barrière die Performance von Saisonkräften besser beurteilen. So lässt sich beispielsweise feststellen, welche der 23.000 Saisonmitarbeiter die besten Leistungen erzielen und daher auch für das kommende Jahr angeworben werden sollten. „Workday erleichtert auch die Mitarbeiterbindung, denn unsere Mitarbeiter arbeiten gern mit dieser Technologie“,

so Quiviger. „Wenn Sie vor der Wahl stehen, wo Sie die nächste Saison arbeiten möchten, entscheiden Sie sich für das Unternehmen mit den besten Lösungen.“

DEUTLICH SCHNELLERE DATENEXTRAKTION

Groupe Barrière trifft dank Workday Entscheidungen schneller und ist somit wettbewerbsfähiger. Das Unternehmen kann Daten in Echtzeit aufrufen und sich so jederzeit ein genaues Bild von der Performance machen.

Quiviger erläutert: „Unsere Finanzorganisation hat im Unternehmen die Rolle des Co-Piloten eingenommen. Die Daten stehen uns jederzeit zur Verfügung. Verglichen mit unseren früheren Erfahrungen erhalten wir in Workday wesentlich schneller präzise Informationen. Manchmal sparen wir uns dabei mehrere Tage Arbeit.“

TEIL EINER WELTWEITEN COMMUNITY

Groupe Barrière hat als erster französischer Workday-Kunde die Finanzmanagementlösung eingesetzt. Inzwischen gehört Groupe Barrière einer internationalen Community von Unternehmen an, die mit den gleichen fortschrittlichen Lösungen arbeiten. So kann Groupe Barrière im weltweiten Wettbewerb effektiver agieren und durch die Zusammenarbeit mit anderen Workday-Kunden seine Investition optimal nutzen.

Mit der reaktionsschnellen Unterstützung durch Workday und seinem eigenen internen Projektteam fördert Groupe Barrière den unternehmensweiten Wandel. Das Team hält weiterhin Ausschau nach neuen Möglichkeiten, die Mitarbeiter im gesamten Unternehmen dazu zu befähigen, mit Workday noch eigenständiger zu arbeiten.

” Wer sich für eine Lösung wie Workday entscheidet, erhält die Chance, sein Unternehmen zu transformieren.

—Nicolas Quiviger, Group Financial Controller, Groupe Barrière

