

Workday und ALK

Eine Partnerschaft in Innovation

Seit fast einem Jahrhundert verfolgt das in Dänemark ansässige Pharmaunternehmen ALK das Ziel, die Lebensqualität von Allergikern zu verbessern. Als weltweit führender Hersteller von Allergie-Präparaten für die spezifische Immuntherapie entwickelt das Unternehmen Produkte und Lösungen, die nicht nur allergische Symptome lindern, sondern durch die Behandlung der eigentlichen Ursache einer Allergie nachhaltige Besserung bringen.

Als Folge von organischem Wachstum, Unternehmensfusionen und -übernahmen beschäftigt ALK inzwischen mehr als 2.300 Mitarbeiter in 20 Ländern. Die Führungskräfte des HR-Bereichs waren sich bewusst, dass die wechselnden Anforderungen des Unternehmens nur mit einer innovativen Lösung erfüllt werden konnten. Temporäre, separate Lösungen kamen hierfür nicht in Frage. Hier kommt Workday ins Spiel:

Das große Ganze

„Seit 2013 verfolgen wir die Strategie, das Personalmanagement zu globalisieren und unsere HR-Prozesse zu optimieren“, erklärt Pernille Tang Raschke, Senior Vice President HR und Internal Communications bei ALK. „Angesichts der zahlreichen unterschiedlichen Lösungen, Prozesse und Anwendungen, die über das gesamte Unternehmen verteilt waren – darunter mindestens 19 IT-Anwendungen für den HR-Bereich, 10 Personalabrechnungsprozesse sowie Buchhaltungssysteme für Personalverwaltungs- und FTE-Daten in 15 verschiedenen Ländern – war eines klar: Wir benötigten eine effiziente, standardisierte Lösung, mit der wir alle Prozesse global miteinander verknüpfen konnten.“

„Dabei ging es uns vor allem darum, eine Lösung umzusetzen, die wichtige Entscheidungen auf der Grundlage zuverlässiger Daten ermöglicht, einen besseren Überblick über unsere Personalsituation und Mitarbeiterleistung bietet und unser Unternehmen durch ein besseres Personalkostenmanagement voranbringt“, fährt Tang Raschke fort. „Darüber hinaus sollte der HR-Bereich in der Lage sein, einen Mehrwert für das Unternehmen zu schaffen, anstatt sich mit zeitraubenden manuellen und operativen Aufgaben aufzuhalten.“

Mit Workday steht ALK eine einheitliche und globale HR-Lösung zur Verfügung. „Workday ist ein voller Erfolg für uns“, betont Minje de Lasso, Director HR Effectiveness and HRIS. „Unser Go-Live fand



Business Case at a Glance

- 2.300 Mitarbeiter in 20 Ländern
- 460 Mio. USD Umsatz (2016)
- Hauptsitz in Dänemark
- Notierung an der NASDAQ Kopenhagen

Workday-Anwendungen

Workday Human Capital Management (HCM)

Cloud Connect for Third Party Payroll
Time Tracking

Vorteile

- Eine einzige Lösung und HR-Datenquelle
- Globale HR-Prozesse für länderübergreifende Optimierung
- Bessere und schnellere datengestützte Entscheidungen
- HR-Mitarbeiter können verstärkt strategische Aufgaben wahrnehmen
- Höhere Flexibilität bei Reorganisationen
- Verbesserte Agilität bei Übernahmen

Deployment-Standorte

- Europa: Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Deutschland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik und Türkei
- Nordamerika: USA und Kanada
- Asien-Pazifik-Region: China

termingerecht, im vereinbarten Budgetrahmen und auf der Grundlage präziser Daten statt – und das alles mit einer Akzeptanz von 80 %.“ Die Vorteile waren unmittelbar nach dem Deployment von nur sieben Monaten sichtbar. „Workday unterstützt uns sowohl bei der Optimierung im HR-Bereich als auch im gesamten Unternehmen. Mit globalen Prozessen wird das Qualitätsniveau länderübergreifend angepasst und es wird sichergestellt, dass die globalen Manager und HR-Mitarbeiter effizienter arbeiten können.“

Vereinfachung durch das Prinzip „Power of One“

„Unsere Manager waren an vorwiegend manuelle Arbeit mit zahlreichen Prozessen und Tools gewöhnt, die sich von Land zu Land unterschieden“, erklärt de Lasson.

„Die vielen unterschiedlichen Tools hinderten uns daran, das Unternehmen als Ganzes zu sehen und es effizient zu managen.“ Mit einer einheitlichen Lösung und einer zentralen HR-Datenquelle in Workday profitiert ALK nun von einem Echtzeit-Überblick über seine Daten und Talente und kann somit bessere Entscheidungen treffen.

Transparenz war ein weiterer wichtiger Grund für ALK, auf eine neue HR-Lösung umzusteigen. „Eine transparente Sicht auf relevante Daten ermöglicht es uns, Trends zu bestimmen und das große Ganze zu sehen, anstatt auf Spekulationen zu setzen“, führt de Lasson weiter aus. Transparente Daten erhöhen den Mehrwert für das HR-Team und die HR-Führungskräfte von ALK. „Jetzt können wir dem Unternehmen selbst Daten liefern, denen wir vertrauen können. Der HR-Bereich ist besser auf qualifizierte Diskussionen und das Abwägen von unternehmerischen Entscheidungen und Änderungen vorbereitet, beispielsweise was Wachstum und Übernahmen angeht.“

„ALK hat viele tiefgreifende Reorganisationen durchlaufen – mit Workday ist das alles gar kein Problem“, so de Lasson. „Früher waren Geschäftsprozessänderungen mit hohem Aufwand und Einschränkungen verbunden. Mit Workday können

Änderungen ganz einfach vorgenommen werden, während sich das Unternehmen weiterentwickelt. Die neue Organisation ist sofort sichtbar.“

Intuitiv und innovativ

Die Möglichkeit, gut funktionierende, globalisierte Prozesse mit mehr Effizienz, Compliance, Qualität und eindeutiger Kontrolle einzurichten, hatte für ALK Priorität. Aber das war nicht der einzige Grund, warum sich ALK für Workday entschieden hat. „Workday bietet die intuitivste Benutzerführung“, erklärt de Lasson. „Die Lösung ist zweifellos leicht zu bedienen.“

„Für uns war das ein gewaltiger Schritt nach vorne. Mit dieser Lösung ist unser Unternehmen fit für die Zukunft“, so Raschke.

Diese Einschätzung wird im gesamten Unternehmen geteilt. Eduardo Vilas Ventura, Head of Product Supply in Spanien, erklärt dies folgendermaßen: „Mit Workday können Manager die Eigenständigkeit von Mitarbeitern fördern. Die Anliegen und Fragen der Mitarbeiter werden in Echtzeit beantwortet, ohne dass die Manager die HR-Abteilung einschalten müssen. Die Benutzerfreundlichkeit für Manager und Mitarbeiter ist insgesamt viel höher.“

Realisierung globaler Ziele

Während ALK die Entwicklung bahnbrechender Innovationen in der Immuntherapie weiter vorantreibt, unterstützt Workday das Unternehmen dabei, seine Ziele im Hinblick auf die Globalisierung der HR zu erreichen. „Mit Workday können wir das Unternehmen unterstützen, indem wir kostengünstige HR-Leistungen bereitstellen, die lokalen HR-Kompetenzen stärken und mit einer motivierenden Mitarbeiter-Agenda das Unternehmenswachstum fördern. Endlich verfügen wir über die notwendigen Tools und Prozesse, um uns an die ständig wechselnden Anforderungen unseres Unternehmens anzupassen“, schließt Tang Raschke.



Workday | Telefon: 49 (0) 89 21093215 | workday.de