

Workday und Elektas:

Eine Welt, eine HR-Lösung

Als Pionier in der Behandlung von Krebs und Hirnstörungen entwickelt Elektas hochmoderne Geräte und Behandlungssysteme für Strahlentherapie und Radiochirurgie. Das rasch wachsende multinationale Unternehmen ist ein Vorreiter für bedeutende Innovationen in diesem Bereich, musste aber erkennen, dass in puncto HR-Lösungen ein neuer Ansatz gefordert war.

Elektas benötigte eine HR-Lösung, mit der es mehr als 3.600 Mitarbeiter in 28 Ländern basierend auf einer einheitlichen Datenquelle und mit einheitlichen globalen Prozessen managen konnte. Deshalb entschied sich Elektas für Workday.

Konsolidierung von 20 verschiedenen Anwendungen zu 1 Lösung

Wie viele Unternehmen arbeitete Elektas mit unterschiedlichen HR-Lösungen, mit denen selbst einfache Aufgaben wie z.B. die Verwaltung der Mitarbeiterzahlen zu einer extremen Herausforderung wurden. „Grundlegende Informationen, beispielsweise wie viele Mitarbeiter wir beschäftigen, waren nur schwer zu erfassen“, so Raymond L'homme, Global HR Business Application Manager. „Uns fehlte ein einheitliches HR-Stammdatensystem. Stattdessen arbeiteten wir mit Excel-Tabellen. Wenn wir Angaben zu Mitarbeiterzahlen benötigten, mussten wir diese Informationen erst anfordern und dann umständlich miteinander verknüpfen. Das dauerte fast eine Woche – und anschließend waren die Daten bereits wieder veraltet. Außerdem berücksichtigen die Zahlen weder externe Mitarbeiter noch Teilzeitkräfte oder krank gemeldete Arbeitskräfte. Es gab keine einheitlichen Regeln.“

Das Elektas-Team formulierte eine Reihe von Schlüsselkriterien, die die neue HR-Lösung erfüllen sollte: Voraussetzung war eine cloudbasierte Lösung, die sicheren Zugang von jedem beliebigen Land aus bietet, die Geschäftsprozesse von Elektas unterstützt und mit Reporting in Echtzeit bessere Geschäftsentscheidungen ermöglicht. „Wir sind ein innovatives Unternehmen und so passte Workday perfekt zu unserer Kultur“, erklärt L'homme.

Mit Workday konnte Elektas mehr als 20 unterschiedliche Lösungen ersetzen. „Der größte Vorteil ist die Tatsache, dass eine einzige Lösung reicht. Dies wissen vor allem unsere globalen Manager zu schätzen“, so L'homme. „Wir arbeiten überall mit den gleichen Prozessen und haben eine einheitliche Benutzerführung. Wenn wir zum Beispiel eine Gehaltserhöhung planen, ist der Prozess in China derselbe wie in Schweden. Gemeinsam mit der Geschäftsleitung haben sich HR, IT und der Finanzbereich darauf geeinigt, Workday als einzige Datenquelle zu nutzen.“



Elektas auf einen Blick

- Mehr als 3.600 Mitarbeiter in 28 Ländern
- 1,46 Mrd. \$ Umsatz (2015)
- Hauptsitz in Stockholm
- Notierung an der NASDAQ Stockholm

Workday-Anwendungen

- Workday Human Capital Management
Workday Benefits
Workday Integrations
Workday Time Tracking

Vorteile für das Unternehmen

- Eine einheitliche Datenquelle für HR
- Gemeinsame Geschäftsprozesse für die gesamte Belegschaft
- Schnellere datengestützte Entscheidungen
- HR-Mitarbeiter können verstärkt strategische Aufgaben wahrnehmen
- ROI innerhalb von 12 Monaten
- Konsolidierung von 20 verschiedenen Anwendungen zu 1 Lösung
- Schnelle und einfache Übertragung von HR-Daten nach Unternehmensübernahmen

Wachstum und Expansion

„Wir haben uns zu einem multinationalen Unternehmen mit globalen Prozessen entwickelt“, führt L'homme aus. „Dieses Wachstum bringt viele Herausforderungen mit sich, wenn es darum geht, dafür zu sorgen, dass alle Services reibungslos zusammenarbeiten. Der größere Nutzen wird sichtbar, wenn unterschiedliche Länder zu einer gemeinsamen Arbeitsweise finden, wenn regionale Organisationen länderübergreifend Informationen extrahieren und im Kontext analysieren können.“

„Unsere Manager sind nun in der Lage, auf sehr einfache Weise Daten zur Mitarbeiterfluktuation abzurufen – zum Beispiel warum Mitarbeiter das Unternehmen verlassen, wie ihr Profil aussieht oder welche Trends es gibt. Auf diese Weise können wir unser Talentmanagement verbessern und das Fluktuationsrisiko verringern.“

Kontinuierliche Weiterentwicklung mit Workday

Filip Sjögren, Vice President of Compensation and Benefits, stimmt dem zu: „Als durch und durch globales Unternehmen sind wir insbesondere auf die regionsübergreifende Verfügbarkeit von Daten angewiesen. Fehlt diese, ist ein effizientes Arbeiten für unsere HR-Organisation nicht möglich“, so Sjögren.

Außerdem ist Elektas während des letzten Jahrzehnts sowohl organisch als auch durch Übernahmen gewachsen, was die HR-Abteilung vor eine Reihe von Herausforderungen stellt. So gilt es sicherzustellen, dass neue Mitarbeiter die Unternehmenskultur von ihrem ersten Arbeitstag an verinnerlichen. „Um nach einer Übernahme das Zusammenwachsen der ehemals separaten Organisationen zu gewährleisten, müssen Geschäftsprozesse vereinheitlicht und neue Mitarbeiter als Teil der Elektas-Familie in das Unternehmen aufgenommen werden. Mit Workday gelingt es uns, den Übergang schnell und problemlos zu meistern – die entscheidende Voraussetzung für eine erfolgreiche Übernahme“, erklärt Sjögren.

Elektas Entscheidung, das Personalwesen in die Cloud zu verlagern, bietet mehrere entscheidende Vorteile. Als SaaS-Lösung stellt Workday statt kostspieliger Upgrades, die standortgebundene Softwarelösungen belasten, regelmäßige Updates in der Cloud bereit. „Personalmanagement in der Cloud revolutioniert die Arbeitsweise von HR und IT“, fasst Sjögren zusammen.

„Wir müssen nicht warten, bis wir neue Versionen von Workday kaufen können, um sicherzugehen, dass wir mit den richtigen Tools arbeiten. Folglich ist es ebenso wenig nötig, einen Business Case für den Erwerb neuer Software zu erstellen. Workday entwickelt sich mit Elektas kontinuierlich weiter und unterstützt das Wachstum des Unternehmens.“

Überzeugende Ergebnisse

Elektas Investition in Workday hat sich rasch amortisiert, da die Kosten innerhalb von etwa 12 Monaten ausgeglichen werden konnten. „Die Investition hat sich bereits bezahlt gemacht, sowohl was die Vorabinvestitionen als auch was die Lizenzgebühr anbelangt“, berichtet L'homme.

Wachsender Einfluss der HR-Abteilung

„Die Geschäftsleitung hat damit begonnen, die Daten aus Workday zur Ausrichtung der Unternehmensstrategie und für datengestützte Entscheidungsprozesse zu nutzen“, so L'homme. „Dabei geht es um Fragen wie: Müssen wir unsere Nachfolgeplanung intensivieren? Können wir unsere Talente besser managen? Workday bietet Managern mehr Transparenz über ihre Teams, um bessere Entscheidungen zu treffen und vorauszuplanen. Es gewährt ihnen Einblicke in bestimmte Trends und deren Auswirkungen auf unser Unternehmen. Ist dieser Trend global zu beobachten? Müssen wir konkrete Maßnahmen ergreifen?“

Durch den Einsatz von Workday wird das 40-köpfige Global HR-Team von Elektas entlastet und kann strategische Aufgaben effektiver wahrnehmen. Das Team kann sich nun darauf konzentrieren, die jährlichen Beurteilungs- und Zulagenänderungsprozesse zu verschlanken und sie für die Mitarbeiter von Elektas effizienter zu gestalten. „Das HR-Team wurde stets zuletzt informiert. Jetzt erhalten wir direkte Anfragen von der Geschäftsleitung – unser Einfluss ist also enorm gewachsen“, so L'homme.

„Workday ist eine lohnende Investition in die Zukunft unseres Unternehmens“, schließt Sjögren. „Ohne zuverlässige Daten konnten wir in der Vergangenheit keine fundierten Entscheidungen treffen. Wir sind nun in der Lage, dem Führungsteam die nötige Unterstützung für einen sicheren Weg in die Zukunft zu bieten. Als Partner, auf den man sich verlassen kann.“



Workday | Telefon: +49 (0) 89 550565111 | workday.de