

ÜBER SITEMINDER



- Globale Technologieplattform für Hotelbuchungen mit einem wiederkehrenden Jahresumsatz von mehr als 100 Mio. AUD
- 35.000 Hotelkunden in 160 Ländern, über 100 Millionen Reservierungen jährlich mit einem Umsatz von mehr als 47,6 Mrd. AUD
- Hauptsitz in Sydney, weltweit über 900 Mitarbeiter an sieben Standorten



HERAUSFORDERUNGEN

SiteMinder ist die weltweit marktführende Plattform zur Kundengewinnung in der Hotelbranche. Mit seinen einfachen und intuitiven Lösungen zählt das Unternehmen zu den Technologiepionieren und ermöglicht es Hoteliers, potenzielle Gäste überall und in jeder Phase des Reisens zu erreichen.

Nach fast zehn Jahren der schnellen Skalierung seines Software-as-a-Service-Geschäfts (SaaS) stellte SiteMinder fest, dass seine Systeme und Prozesse dem multinationalen, mehrere Produkte umfassenden Geschäftsmodell nicht mehr gerecht werden konnten. „Bei einem wachstumsintensiven, global expandierenden Unternehmen kann es passieren, dass jeder Standort seine eigenen Konten erstellt. So waren wir mit einem unübersichtlichen Kontenplan konfrontiert, mit mehr als 1.500 an den verschiedenen Standorten erstellten Konten“, erklärt Global Finance Director Nick Glass.

Zusätzliche Probleme bereiteten manuelle Konsolidierungen in Excel-Tabellen. Zudem gab es keinen Workflow für Spesengenehmigungen und Beschränkungen bei Codesegmenten verhinderten unternehmensweite Einblicke. „Währungsbedingte Verzerrungen konnten nur schwer herausgefiltert werden und standen einer objektiven Bewertung der Unternehmensperformance im Weg.“

Durch die zeitraubende manuelle Verarbeitung nahm der Monatsabschluss 20 Tage in Anspruch. Dies stellte eine enorme Belastung für SiteMinders Team aus talentierten Finanzexperten dar, die sich verstärkt strategischen Aufgaben wie der Ermittlung von Umsatzpotenzial widmen sollten.

Die Folge: Ineffizienz, unzureichende Talentoptimierung und ein Mangel an Kostenverantwortung und Erkenntnissen hemmten das Wachstum und die Expansion des Unternehmens. Zusätzliche Sorge bereiteten Glass einzelne Fehlerstellen und die Tatsache, dass das Risiko- und Betrugspotenzial aufgrund fehlender Workflows zunahm. „Wir benötigten Automatisierung, Struktur und mehr Kontrolle.“

WARUM WORKDAY?

Als SaaS-Unternehmen ging es SiteMinder bei der Wahl der Software nicht bloß um den Kauf eines Produkts, sondern um die Zusammenarbeit mit einem vertrauenswürdigen Unternehmen, das die Entwicklung in die richtige Richtung unterstützt. Glass begründet dies wie folgt: „SaaS-Lösungen bieten regelmäßige Updates. Es geht nicht so sehr darum, ob ein Unternehmen eine aktuell benötigte Funktion bietet, sondern ob es auch in Zukunft die richtigen Funktionen anbieten kann – und zwar genau dann, wenn man sie braucht. Wir benötigten Automatisierung, Struktur und mehr Kontrolle. Und Workday Financial Management bot uns genau das.“

„Wir waren überzeugt, dass wir mit Workday für Anpassungsfähigkeit, Wachstum und Innovationen sorgen können. Ich hatte bereits mit dem Unternehmen zusammengearbeitet und dabei die Erfahrung gemacht, dass man unsere Probleme ernst nimmt und sie umgehend mit den richtigen Leuten löst. Letztendlich gab die Möglichkeit, gemeinsam als Partner Probleme zu lösen und Projekte erfolgreich abzuschließen, den Ausschlag für Workday.“

VORTEILE

Durch die Entscheidung für Workday konnte SiteMinder eine automatisierte, unternehmensweite Plattform schaffen, die Kreditorenbuchhaltung, Spesen, Konsolidierung, Reporting und Analysen in einer einzigen, nahtlos integrierten Finanzmanagementlösung auf Selfservice-Basis vereint. Damit profitiert das Unternehmen von folgenden Vorteilen:

- Effiziente Transaktionsabwicklung und -kontrolle sowie Konsolidierungen in Echtzeit
- > 50 % weniger Zeitaufwand für Monatsabschlüsse
- Umfassende Sicherheit und revolutionäre Audit-Funktionen
- Höhere Agilität durch schnellere und fundiertere Entscheidungen auf Basis von analytischen Erkenntnissen und Selfservice-Reporting
- Entlastung der Finanzabteilung zugunsten strategischer Aufgaben

Dank Workday sind wir äußerst agil und können das Unternehmen in unserem



Tempo skalieren.

–Nick Glass, Global Finance Director

WORKDAY-ANWENDUNGEN



Financial Management



Expenses



Procurement

FUNDIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Mit den Selfservice-Lösungen von Workday können die Geschäftsbereiche von SiteMinder jetzt ihre eigenen Berichte erstellen und auf jedem beliebigen Gerät zur Verfügung stellen. Geschäftsanwender können Drilldowns vom Umsatz bis zur Rechnung durchführen und sich so umfassendere Einblicke in entsprechend aufbereitete Ertrags- und Rentabilitätsdaten verschaffen. Dashboards werden an die individuellen Anforderungen der Abteilungen angepasst und liefern somit besonders aussagekräftige und verwertbare Informationen. Was die Kontrolle angeht, so hat der CEO vollständigen Zugriff auf alle Zahlen, während die Manager der einzelnen Kostenstellen jeweils nur die für ihre Abteilung relevanten KPIs und Kennzahlen sehen.

Die neue Lösung hat die Budgetverantwortung erhöht und das Kostenmanagement optimiert. Budgets sind nun stärker an Ist-Zahlen geknüpft und ermöglichen fundiertere Ausgabenentscheidungen.

Das Finanzteam hat jetzt umfassende Kontrolle über seine Transaktionen mit mehreren Währungen und erzielt mit sieben verschiedenen Wechselkursen eine deutliche Effizienzsteigerung für das Unternehmen.

Wir nehmen kontinuierlich Verbesserungen beim Reporting vor, um den Anforderungen des Unternehmens am besten zu entsprechen und zunehmend präzisere Erkenntnisse zu gewinnen. Besonders positiv ist die Akzeptanz der Mitarbeiter, die Workday intuitiv nutzen und ihre eigenen Analysen durchführen.



–Nick Glass, Global Finance Director

MEHR ZEIT UND KONTROLLE

Mit einem vereinfachten Kontenplan, Konsolidierung in Echtzeit und einer vollständig automatisierten Kreditorenbuchhaltung konnte SiteMinder den Zeitaufwand für Monatsabschlüsse von 20 Tagen um die Hälfte reduzieren. Das Finanzteam muss Genehmiger von Spesenabrechnungen nicht mehr einzeln und manuell an ausstehende Aufgaben erinnern. Die Lösung ist vollständig automatisiert, d. h., Mitarbeiter laden Fotos ihrer Belege von ihren Smartphones hoch und können die eingereichten Dokumente verfolgen.

Die u. a. durch das Erstellen eigener Berichte in den einzelnen Geschäftsbereichen eingesparte Zeit wird vom Finanzteam genutzt, um das Unternehmen als strategischer Partner zu unterstützen.

Wir können jetzt unseren Monatsabschluss in der Hälfte der Zeit fertigstellen, zügig Kurskorrekturen vornehmen und schnell auf Erkenntnisse reagieren. Daraus ergibt sich ein Multiplikatoreffekt für das Unternehmen.



–Nick Glass, Global Finance Director

UMFASSENDE SICHERHEIT UND AUDITS

Workday hat Audits für SiteMinder revolutioniert. „Unsere Auditoren haben ihre eigenen Anmeldedaten und können selbst Informationen abrufen“, sagt Glass. Kontrollen und Governance-Funktionen sind integrale Bestandteile der Workday-Lösung und sorgen so für mehr Sicherheit und umfassendere Kontrolltests. Verbesserungen sind auch im Hinblick auf Kontrolle und Verantwortlichkeit zu verzeichnen, da Workday jede Genehmigung transparent und lückenlos mit einem Zeitstempel dokumentiert.

Von den Vorteilen einer einheitlichen Lösung bin ich fest überzeugt. Nun befinden sich alle unsere Funktionen auf einer umfassenden Plattform. Wir müssen keine Zeit und Energie mehr mit der Integration verschiedener Systeme vergeuden.



–Nick Glass, Global Finance Director