

Workday und Chiquita

Eine schnell wachsende, globale Belegschaft

Der weltweit tätige Lebensmittelkonzern Chiquita befindet sich seit der Einführung von Workday im Jahr 2008 in einem stetigen Wandel. Zwar hat sich das Leitbild des Unternehmens, hochwertige und gesunde Lebensmittel anzubieten, seit seiner Gründung in den 1890er Jahren nicht geändert – wohl aber die Art und Weise, wie es diese Aufgabe weltweit umsetzt. Die Unternehmensführung hat sich für Workday entschieden, um die Geschäftsprozesse in den Bereichen Human Capital Management (HCM), Entgeltabrechnung und Spesenmanagement zu optimieren.

„Unser Geschäft wird von zahlreichen Faktoren beeinflusst: wie etwa Wetterbedingungen, Wechselkurse und weltweite wirtschaftliche Schwankungen. Der Handel mit Lebensmitteln ist seit jeher davon geprägt“, erklärt Kevin Holland, Senior Vice President und Chief People Officer von Chiquita Brands International. „Unsere Systeme müssen daher in der Lage sein, sich wechselnden Rahmenbedingungen anzupassen.“

Holland betont, dass Veränderungen im heutigen Wirtschaftsklima unvermeidbar sind: „Beispielsweise könnte eine Anpassung unserer Organisationsstrukturen erforderlich werden“, so Holland. „Unsere Kosten können sich plötzlich ändern oder wir müssen Mitarbeiter kurzfristig an andere Standorte versetzen. Der unmittelbare Zugriff auf Informationen ermöglicht es uns jedoch, diese Aufgaben im Einklang mit dem Tempo unseres Unternehmens durchzuführen. Dank der Flexibilität und Business Intelligence von Workday können wir als Unternehmen beweglich bleiben.“

Transparenz als Wettbewerbsvorteil

Bei 21.000 Mitarbeitern weltweit – den meisten davon in Lateinamerika – braucht Chiquita einen genauen Überblick über die Personalkosten. Mit den traditionellen Vorgängersystemen stellte bereits die bloße Ermittlung der „Anzahl Mitarbeiter weltweit“ eine Herausforderung dar. Das ist jetzt anders.

„Angesichts der Veränderungen in unserem Unternehmen ist es für uns wichtig zu wissen, wo genau die Kosten anfallen“, betont Holland. „Denn mit diesem Wissen können wir entsprechende Personalkosten identifizieren oder unsere Organisationsstruktur ändern und die Ressourcen optimaler im Unternehmen verteilen. Mit dem besonders flexiblen Organisationsmodell von Workday sind Neuordnungen nicht nur besonders einfach, sondern auch im Handumdrehen realisiert.“

Indem die Lösung sowohl eine sehr detaillierte als auch eine globale Sicht auf sämtliche Personaldaten ermöglicht, hat Workday Chiquita einen Wettbewerbsvorteil ermöglicht.



Auf einen Blick

21.000 Beschäftigte weltweit mit Niederlassungen in 70 Ländern

3,1 Mrd. \$ Umsatz (2011)

Hauptsitz in Charlotte, North Carolina

Workday-Anwendungen

Workday Human Capital Management

Workday Payroll

Workday Expenses

Vorteile für das Unternehmen

Effizienteres, weltweites Personalkostenmanagement

Kosteneinsparungen von 30 Prozent pro Jahr gegenüber den Vorgängersystemen

Einsparungen beim Recruiting von jährlich 1 bis 2 Millionen \$

Vereinfachte Reaktion auf Änderungen in einer sich schnell wandelnden Branche

Ein zentrales, präzises Stammdatensystem

Bessere Zusammenarbeit zwischen HR und dem Unternehmen

„Dank Workday“, erläutert Holland, „haben wir auf allen Ebenen unseres Unternehmens Transparenz – selbst in äußerst abgelegenen Regionen. Wir können beispielsweise die Daten zu einem Arbeiter auf einer Farm in Panama einsehen und erhalten Informationen über seine Produktivität. Dabei bekommen wir nicht nur einen guten Eindruck von dieser bestimmten Person, sondern können auch sehen, wie diese Daten an anderen Stellen des Unternehmens genutzt werden.“

Dabei beschränkt sich die Transparenz, die Workday dem Unternehmen bietet, nicht allein auf Informationen zum Einsatzort der Mitarbeiter. „Wir wissen nun ganz genau, wer unsere Mitarbeiter sind, was sie tun, welche Ziele sie anstreben und welche Kompetenzen und Fähigkeiten sie haben“, so Holland. „Entscheidungen zur Ressourcenverteilung können jetzt viel schneller getroffen werden.“

Hierin sehen wir nicht nur einen kurzfristigen Vorteil, sondern auch einen langfristigen Nutzen. Denn die Möglichkeit, Kosten ganz engmaschig und in Echtzeit zu kontrollieren, ist angesichts der niedrigen Margen in unserer Branche von enormer Bedeutung.“

Kosteneinsparungen von 30 Prozent pro Jahr

Workday wird in der Cloud bereitgestellt. Damit muss sich Chiquita nie wieder mit dem Installieren von Software, dem Warten von Hardware oder dem Verwalten kostspieliger Upgrades beschäftigen. Pro Jahr werden automatisch drei Updates von Workday veröffentlicht, sodass die Software immer auf dem neuesten Stand ist. Gerade für ein Unternehmen wie Chiquita, das rasant wächst, konnte Workday in den vergangenen fünf Jahren deutliche Kosteneinsparungen erzielen.

„Mit Workday sparen wir jährlich gut 30 Prozent im Vergleich zu einem serverbasierten Inhouse-System“, betont Holland. „In Zeiten der Umstrukturierung profitieren wir ungemein von der Möglichkeit, unsere Personalkosten in Echtzeit einzusehen und Änderungen rasch umzusetzen. Auf diese Weise waren wir im vergangenen Jahr in der Lage, unsere Kosten erheblich zu reduzieren. Unseren Schätzungen zufolge konnten wir die notwendigen Änderungen mindestens vier oder fünf Monate eher vornehmen, als dies in der Vergangenheit möglich war – und zwar einzig und allein aufgrund der Transparenz, die Workday uns bietet.“

Workday vereinfacht auch die Rekrutierung neuer Mitarbeiter und unterstützt Chiquita dabei, die mit dem Einstellungsprozess verbundenen Kosten zu senken.

„Im Recruiting-Bereich haben wir 1 bis 2 Millionen \$ pro Jahr eingespart“, berichtet Holland. „Wir sind nun in der Lage, Stellen und Positionen zu managen, Mitarbeiter anzuwerben und einzustellen, den Rekrutierungsprozess insgesamt wesentlich effektiver zu gestalten sowie den Einsatz von Personaldienstleistern zu vermeiden. Dadurch haben sich unsere Kosten beträchtlich verringert.“

Michael Carter, HRIS Manager von Chiquita, weist auf weitere Einsparungen durch Workday hin. „Mit der Einführung von Workday“, so Carter, „konnten wir die Zahl unserer Server in Lateinamerika verringern und die freien IT-Ressourcen in anderen Bereichen einsetzen. Das bedeutete aus Sicht der IT eine beachtliche Kostenersparnis.“

Vorteile einer einheitlichen Anwendungssuite

Auch die einheitliche Anwendungssuite von Workday trägt zur Reduzierung der Kosten bei.

„Durch die einheitliche Workday-Plattform mit ihren Anwendungen für HR, Personalabrechnung und Spesenmanagement konnten wir Transaktionen viel schleuniger durchführen. Gleichzeitig wurde die Fehleranfälligkeit deutlich verringert“, berichtet Carter. „Zusätzlich zu den Kosteneinsparungen profitieren wir von einem wesentlich stabileren System und einem zuverlässigeren Prozess in Bereichen wie der Entgeltabrechnung. Und besonders positiv ist, dass unsere Mitarbeiter wirklich zufrieden damit sind – vor allem im gewerkschaftlichen Umfeld.“

„Die Daten werden nicht mehr auf Papier von einer Abteilung zur nächsten weitergereicht, sondern fließen ungehindert bis zur Lohnbuchhaltung, wo sie lediglich von dem zuständigen Mitarbeiter geprüft werden müssen“, erklärt Carter. „So wird der Prozess beschleunigt, die Fehleranfälligkeit sinkt auf ein Minimum und die Mitarbeiter profitieren von einer pünktlichen Bezahlung“, pflichtet Holland bei. „Die einheitliche Workday-Plattform mit HCM, Entgeltabrechnung sowie Spesenmanagement in einem zentralen System bietet uns unschätzbare Vorteile“, fügt er hinzu. „Wenn es darum geht, Entscheidungen zu treffen, müssen wir die notwendigen Daten nicht an drei verschiedenen Stellen zusammensuchen. Stattdessen haben wir ein zentrales Stammdatensystem.“

Zeit- und ortsunabhängiger Datenzugriff

Die mobilen Funktionen von Workday begeistern das Chiquita-Team auch weiterhin, da die Workday-Plattform mit jedem Update attraktiver wird.

„Die in allen Anwendungen von Workday eingebauten mobilen Funktionen haben uns den Zugriff auf Echtzeitinformationen wesentlich erleichtert. Wenn in einem Meeting jemand mehr zu einer bestimmten Person oder zu konkreten Kosten wissen möchte, haben Sie im Handumdrehen die Antwort parat“, so Holland. „Mit Workday kann ich auf meinem iPhone® Informationen in Echtzeit anzeigen lassen. Es ist ein enormer Vorteil, jederzeit und von überall auf wichtige Daten zugreifen zu können.“

Kevin Ledford, Vice President des Bereichs Information Technology und CIO bei Chiquita, lobt die mobilen Funktionen von Workday: sie ermöglichen es seinen leitenden Angestellten auch unterwegs stets auf dem Laufenden zu bleiben. „Unsere Führungskräfte können selbst im Flugzeug Genehmigungen erteilen, Talentmanagement-Initiativen begutachten oder Performance Management-Aktivitäten überprüfen – alles über ihre mobilen Endgeräte. Von meiner Seite sind dazu keine weiteren Schritte erforderlich. Und was noch besser ist: Alle vier Monate werden mit den Updates neue Funktionen bereitgestellt.“

Für Ledford ist dies nur ein weiteres Beispiel für die perfekt funktionierende Zusammenarbeit zwischen Workday und Chiquita. „Früher“, so erinnert er sich, „haben unsere Anwendungen uns unnötig belastet und uns in unserer Entwicklung gebremst. Vielleicht war das Unternehmen bereit – aber unsere Tools waren es nicht. Mit Workday an unserer Seite können wir unser hohes Tempo beibehalten.“

Die Lösung genießt im gesamten Unternehmen hohe Akzeptanz: „Ich kann ehrlich behaupten, dass Workday die beliebteste Anwendung bei meinen Usern ist“, so Ledford. „Es ist mehr als nur ein gutes Tool – es bietet uns genau das, was wir brauchen. Denn wenn Sie sich als Mitarbeiter Self-Service-Funktionen wünschen, ist es wichtig, dass Sie die Prozesse auch wirklich selbstständig durchführen können. Manager wiederum schätzen Workday, weil sie – unabhängig von ihrem jeweiligen Standort – jederzeit auf alle Informationen zugreifen können, die sie benötigen. Und für einen globalen Konzern wie den unsrigen ist das der Schlüssel zum Erfolg.“

Die Nutzerführung von Workday orientiert sich an beliebten Verbrauchertechnologien und überzeugt durch ein völlig neues Anwendererlebnis. „Die Lösung ist leicht zu bedienen. Sie ist äußerst intuitiv. Die Anwender können Workday sofort nutzen – ohne dass sie sich zunächst durch ein dickes Handbuch arbeiten müssen.“

Abschließend verweist Holland auf die Fähigkeit, dank Workday schneller fundierte Entscheidungen treffen zu können. „Die Möglichkeit, Informationen unternehmensweit einzusehen, Trends zu erkennen, Entscheidungen zu treffen und sich auf die Bereiche zu konzentrieren, die uns Entwicklungschancen bieten, hat mir bei meiner Aufgabe als Head of Human Resources entscheidend geholfen.“

„Diese Vorteile haben auch die Zusammenarbeit mit den Kollegen in meinem Führungssteam positiv beeinflusst und sie wiederum in ihrer Arbeit nachhaltig unterstützt“, bekräftigt Holland. „Ich kann Informationen in Echtzeit mit den Kollegen teilen, was völlig neu für sie war. Und ich kann Analysen schneller durchführen, als dies jemals möglich war. Als Unternehmen können wir so bessere Entscheidungen treffen.“



Workday | Telefon: +49 (0) 89 21093215 | www.workday.de